

Revisión por la Dirección

Sistema de Gestión de la Calidad

ISO 9001:2015

Mayo-agosto 2022



- a) Bienvenida
- b) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.
- c) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión de calidad.
- d) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de:

1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.

1.1 Estudiantes

1.2 Personal

1.3 Tutores(as)

1.4 Egresadas(os)



2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.
 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.
 4. No conformidades y acciones correctivas
 5. Resultados de las auditorías
 6. Desempeño de proveedores externos
- e) Adecuación de recursos
1. Recursos Humanos
 2. Infraestructura
 3. Financieros
- f) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.
- g) Oportunidades de mejora



Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.



Acuerdo No.



Acuerdo No.

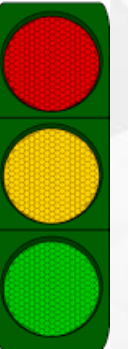


Acuerdo No.

a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Servicios complementarios

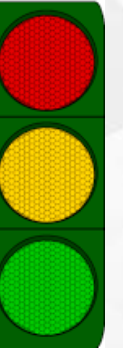
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
RD/01/22/01	Se solicitará a responsables de servicios complementarios que implementen la evaluación de servicios desde equipos móviles (celulares y tabletas) para facilitar el proceso.	Coordinador de SGC/Evaluación de servicios complementarios	Concluido	Se envió correo electrónico a responsables de servicios complementarios con la indicación.



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Dpto. de Personal

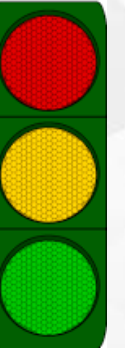
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
RD/01/22/02	Se solicitará al responsable del Dpto. de Personal, dar seguimiento a la implementación de la evaluación del desempeño de personal administrativo.	Coordinador de SGC/ Dpto. de Personal	En proceso	Se envió correo electrónico al responsable del Dpto. de personal con fecha 15 de julio 2022.



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Secretaria Académica

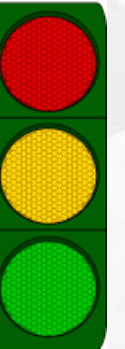
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
RD/01/22/03	La secretaria académica convocara a reunión de reforzamiento de indicadores académicos, entre la Secretaria Académica y directore(as) de PPEE, con el objetivo de concretar acciones para disminuir incumplimientos en metas de indicadores.	Secretaría Académica/ Programas Educativos	Sin acciones	Se levanto la acción correctiva con folio 1645 para dar seguimiento al cumplimiento del acuerdo, la Secretaria Académica pidió reprogramar la fecha de cumplimiento de las acciones a marzo del 2023.



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Sistema de Gestión de Calidad

Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
RD/01/22/04	El coordinador del SGC dará seguimiento a la solicitud de publicación de indicador de eficiencia terminal, del 1ero al 11vo cuatrimestre.	Coordinador de SGC/ PPEE	En proceso	Se envió correo de solicitud de publicación del indicador al área de Soporte Sistemas, con base a las características solicitadas, en respuesta los técnicos responsables solicitaron detalles sobre como se debe generar el indicador, a lo que se re direcciono la consulta al Mtro. Aldrin Trejo Montufar.



Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión de calidad



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC



El 23 de mayo se actualizó el contexto de la organización, decretándose 12 riesgos y 13 oportunidades para un total de 25 cuestiones.



Partes Interesadas

- I. Estudiante
- II. Personal Docente y Administrativo
- III. Padre de Familia
- IV. Proveedores
- V. Empleadores
- VI. Dependencias Gubernamentales
- VII. Sociedad
- VIII. Egresado titulado
- IX. CGUTyP
- X. Instituciones educativas públicas y privadas

Procesos (Alcance del SGC)

1. Diseño de programas educativos
2. Proceso de enseñanza y aprendizaje
3. Vinculación y servicios tecnológicos
4. Servicios complementarios
5. Gestión de recursos
6. Capacitación y desarrollo del personal
7. Liderazgo
8. Planeación
9. Mejora continua

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones
-------------------------------	---------------------------------	---------------	------------------------	----	--	-------------------------------	--------------------------------------	---------------

5M: Mano de Obra (MO), Método de Trabajo (MT), Medio Ambiente (MA), Materia Prima o Insumos (MP), Maquina y Equipo (ME).
 PEST: Político (P), Económico (E), Social (S) y Tecnológico (T)

Desarrollo y provisión de los servicios educativos para los Programas de Técnico Superior Universitario, Licenciaturas/Ingenierías en modalidad presencial, Educación Continua y Servicios Tecnológicos



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones
Acceso a fondos extraordinarios para proyectos de desarrollo.	E	O	P	VI, II	P:Planeación y Evaluación (PL)	O	Existen diversas convocatorias federales para acceder a fondos extraordinarios concursables que permiten fortalecer el desarrollo institucional en diferentes aspectos.	
Alta tendencia de recortes presupuestales.	E	A	P,E,S,T	I,II,VI	P:Planeación y Evaluación (PL)	R	Reducción de las metas de programas y proyectos que requieren recursos para su ejecución y operación.	
Acceso a certificaciones nacionales e internacionales de procesos, productos y capital humano.	E	O	T	II	P:Educación Continua (EC)	O	Los estudiantes, egresados y público en general tienen la oportunidad de fortalecer sus competencias profesionales a través de un certificado en el dominio mejora de procesos, productos y capital humano	
Necesidad de Recursos Humanos competentes en los mercados internacionales.	E	O	P, E, S, T	I,V	P:Educación Continua (EC)	O	Desarrollar nuevas capacidades en los estudiantes y egresados que fortalezcan sus competencias profesionales a través de cursos de educación continua	
Algunos alumnos y profesionistas requieren de certificación en el Idioma Inglés a través del TOEFL pero no se puede ofertar en tanto no se tenga un mínimo de 20 sustentantes para la adquisición del material	I	A	MT, E	I, II, VI	P:Educación Continua (EC)	R	Posible no atención de solicitud de servicio a sustentantes	

La última versión se encuentra publicada en el Intranet-SGC

b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

Acciones para abordar los riesgos y oportunidades derivadas del **contexto** de la **organización** > Recibidos x



Mauro Vazquez Jahuey <mvazquezj@utvm.edu.mx>

lun, 20 jun, 13:11 ☆ ↩ ⋮

para José, Alejandra, Martha, Yazmin, Melissa, Laura, Laura, Cruz, Monica, Aldrin, Esther, Claudia, Hipolito, Jose, Victor, Gabriela, Oliver, Servicios, René, Mo

Apreciables responsables de procesos del SGC

Por acuerdo de la alta dirección y en cumplimiento a lo establecido en el requisito **4.1 y 4.2 Comprensión de la organización y de su contexto** La **organización** debe determinar las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y su dirección estratégica, y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos de su SGC de la norma ISO-9001:2015, se anexa versión 2022 de **contexto de la organización** y se solicita a los y las responsables de área, que de haberse decretado alguna cuestión (Riesgo u Oportunidad) en el proceso que atienden, deberá dar el seguimiento según corresponda:

En caso de ser un Riesgo: Diseñar Gestión de Riesgos con base a formato F-SC-23/R2 (se anexa)

En caso de ser una oportunidad: documentar medio de seguimiento por el formato F-RD-01/R0 (se anexa)

Quedo a sus ordenes para cualquier aclaración.

Favor de confirmar de recibido.

Ing. Mauro Vázquez Jahuey



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

Mauro Vazquez Jahuey <mvazquezj@utvm.edu.mx>

5 jul 2022, 14:36



para Yazmin ▾

Estimada Mtra. Yazmin

En seguimiento al correo de Acciones para abordar los riesgos y oportunidades derivadas del contexto de la organización, en donde se solicita a responsables de procesos que de haberse decretado alguna cuestión (Riesgo u Oportunidad) en el proceso que atienden, deberá dar el seguimiento según corresponda.

Le comunico que he identificado que hay 1 riesgo decretado para el Proceso de Incubadora de Empresas:

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Como propone la alta dirección abordar los riesgos/oportunidades	Indicador sugerido para evaluar las acciones
Escasa cultura empresarial de la población de la región.	E	A	P, E, S, T	II, I	P: Vinculación; SP: Incubadora de empresas (IE)	R	Empresas frenadas por el nulo desarrollo comercial y de innovación en sus procesos.	1. Ofrecer cursos y/o servicios acorde a las necesidades del sector empleador; 2. Vincular con programas de desarrollo comercial e innovación.	1. Numero de empresas vinculadas con programas de desarrollo e innovación del sector empleador.

Solicito su apoyo para que proceda a generar Gestión de Riesgos correspondiente, o indicar en caso de ya contar con uno vigente que aborde el contexto mencionado.

Nota. La Alta Dirección ha sugerido las acciones para abordar los riesgos y sus indicadores para su consideración, favor de atender a más tardar el 22 de julio del presente.

Quedo a sus ordenes para cualquier aclaración.

C) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias

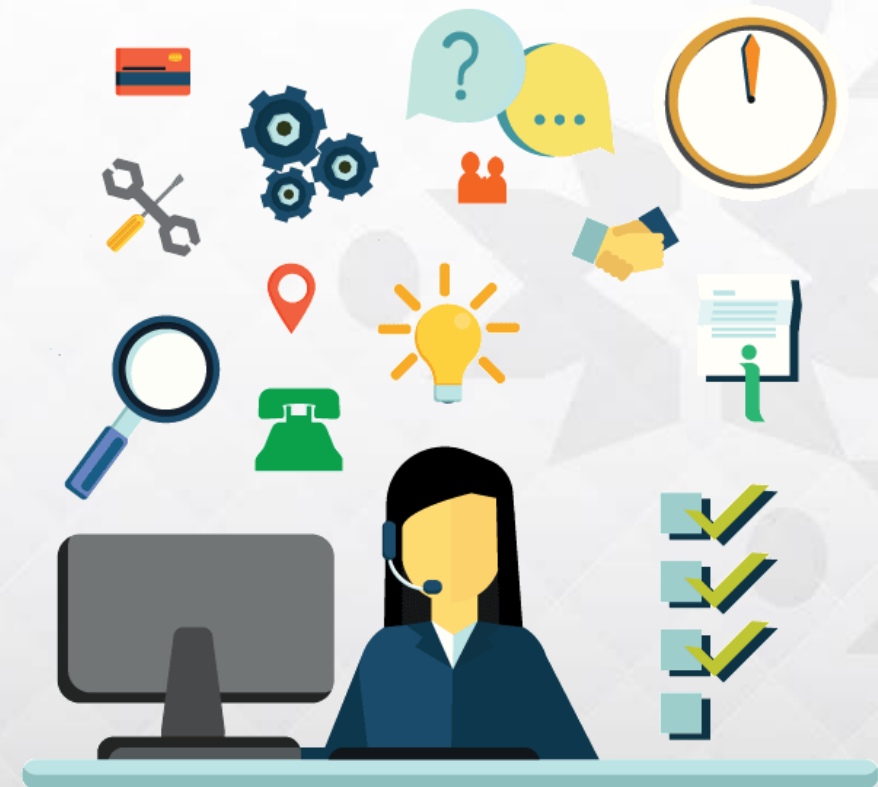


Servicios Complementarios

Mayo-agosto 2022

Con el regreso a actividades presenciales fue posible realizar la evaluación de los servicios complementarios por medio del sitio de ES de intranet institucional.

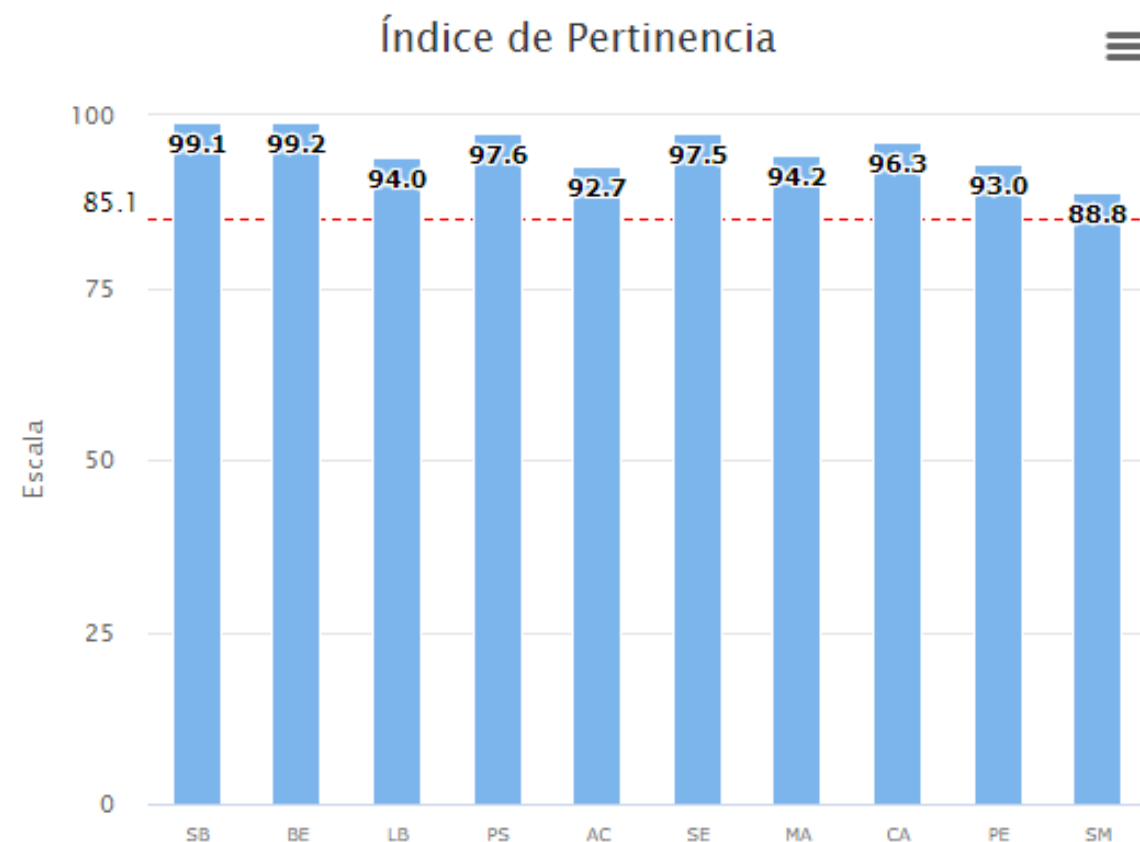
	Servicio	Estatus
1	Dpto. Servicios Escolares	Realiza evaluación
2	Dpto. Servicios Bibliotecarios	Realiza evaluación
3	Laboratorios de Informática	Realiza evaluación
4	Dpto. Servicios Médicos	Realiza evaluación
5	Caja	Realiza evaluación
6	Dpto. Servicios Estudiantiles (becas)	Realiza evaluación
7	Dpto. Actividades Culturales y deportivas	Realiza evaluación
8	Dpto. Apoyo psicopedagógico	Realiza evaluación
9	Programa de Emprendedores	Realiza evaluación
10	Dpto. Mantenimiento	Realiza evaluación



Servicios Complementarios

Evaluación de servicios complementarios Mayo-agosto 2022

ID	Servicio complementario	Muestra	Meta
SB	SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	258/258	9
BE	SERVICIOS ESTUDIANTILES (BECAS)	92/92	8.75
LB	LABORATORIOS DE INFORMÁTICA	269/269	8.6
PS	SERVICIOS ESTUDIANTILES (APOYO PSICOPEDAGÓGICO)	269/269	8.75
AC	ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS	80/80	8.3
SE	SERVICIOS ESCOLARES	145/145	9
MA	MANTENIMIENTO	214/227	8.2
CA	CAJA	107/107	9
PE	PROGRAMA EMPRENDEDORES	50/50	9
SM	SERVICIOS MÉDICOS	10/10	6.5



Promedio de Evaluación: **9.5**

Total de Alumnos que Evaluaron: **1494**



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Mejora	Acción programada	Fecha de ejecución
<p>Caja</p>	<p>Consideramos mantener el compromiso de seguir mejorando la atención que se brinda a nuestros alumnos a través de los medios digitales, así como también la atención personal.</p>	<p>Apoyar al estudiante en la solución de dudas y problemas que tengan respecto a la realización de sus pagos.</p>	<p>Septiembre-diciembre 2022</p>



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Mejora	Acción programada	Fecha de ejecución
<p>Dpto. Servicios Escolares</p>	<p>Se informa que no será necesario atender ninguna acción correctiva, debido que se alcanzan la meta de 9 y la muestra establecida de 145 estudiantes.</p>	<p>Continuaremos con la atención a nuestros estudiantes por los medios disponibles, ahora que el servicio será presencial.</p>	<p>Durante el cuatrimestre</p>



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Dpto. Servicios Bibliotecarios	Se informa que no será necesario atender ninguna acción correctiva, debido que se alcanzo la meta de 9 y la muestra establecida de 145 estudiantes.	Se seguirá fomentando la calidad en el servicio	08 de Septiembre de 2022



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<p>Dpto. Servicios Médicos</p>	<p>Seguir con la gestión para la compra de insumos necesarios para que el Servicio Médico pueda operar con normalidad.</p>	<p>Solicitud de compra del material y medicamento al área correspondiente</p>	<p>Durante el mes de septiembre del 2022.</p>



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
PROGRAMA EMPRENDED ORES	Se recibieron cuatro observaciones en las que solicitan que las actividades del Programa de Emprendedores Universitarios se enfoquen en la creación de empresas y algunas estrategias para su consolidación.	Adecuar los temas del Programa de Emprendedores Universitarios y considerar las solicitudes recibida	Septiembre- Diciembre de 2022.



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<p>SERVICIOS ESTUDIANTILES (BECAS)</p>	<p>Fortalecer la difusión y dinámica de trabajo del Programa Institucional de Becas</p>	<p>Realizar reunión con el personal de servicios estudiantiles</p>	<p>09 de diciembre de 2022</p>



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
SERVICIOS ESTUDIANTILES (APOYO PSICOPEDAGÓGICO)	Reforzar los talleres de desarrollo personal saludable	Actualizar los temas de los talleres de acuerdo a las necesidades de los estudiantes	16 de diciembre de 2022



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
MANTENIMIENTO	Incluir mas a los de nuevo ingreso a participar en la evaluación	Identificar los nuevos grupos de ingreso para contemplarlos en la siguiente evaluación.	Próximo periodo Septiembre- Diciembre de 2022



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Laboratorios de Informática	Del 1 al 16 son quejas referentes ha hacer la reparación de los aires acondicionados, ya que el calor en estas épocas es demasiado intenso.	ACCION 1. Se envió al Dpto. de Mantenimiento e Instalaciones, el documento UTVM/DTIC/032/2022	25 de agosto de 2022, para la revisión y/o reparación de los aires acondicionados
	20. Debería hacer mantenimiento, en el edificio Del ultimo laboratorio sus mesas están dañadas, la madera no esta pegada y a veces nos lastimamos con los clavos que salen o con la manera nos pellizcamos	ACCIÓN 2. Se realizará el reemplazo de mesas conforme al apoyo solicita-do a la Dirección de Administración y Finanzas a través del documento UTVM/DTIC/035/2022	02 de septiembre de 2022
	17. Internet 18 Qué se pudiera mejorar la velocidad de internet. 19. El Internet es lento y retarda las actividades	ACCIÓN 3. Se dará seguimiento a la ejecución del Programa de mantenimiento preventivo en los laboratorios de cómputo, de igual manera, al mantenimiento correctivo de equipo.	

Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

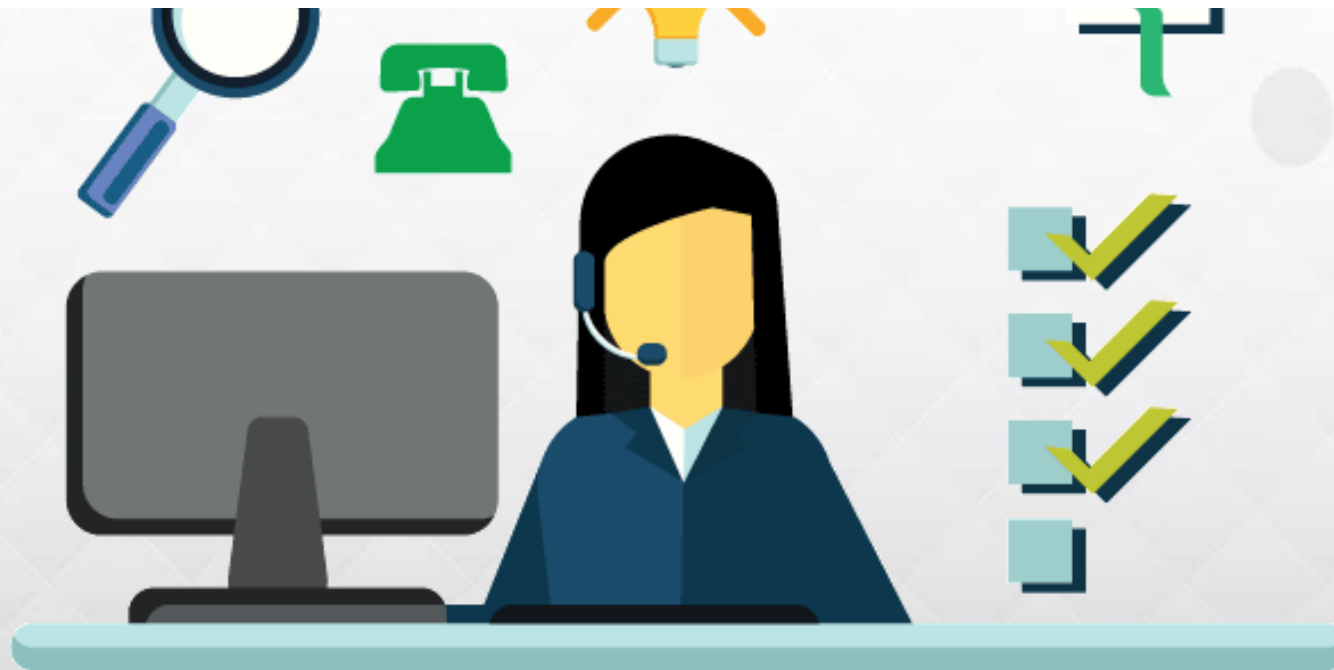
Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Laboratorios de Informática	Me gustaría que las computadoras tuvieran bien los programas que llegamos a utilizar y tener los que más se utilizan como visual studio, xampp, laravel entre otras y que el internet estuviera más rápido	ACCIÓN 4. Dar seguimiento a la instalación de software conforme a lo solicitado por los docentes.	
	Que tengan Audífonos	ACCIÓN 5. Debido a la pandemia por COVID-19, a partir del 20 de octubre de 2021, las diademas fueron retiradas, pasando a ser un accesorio de uso personal. Se solicitará nuevamente al Dpto. de Idiomas para que a través de los docentes se comente a los estudiantes sobre el uso de diademas en los laboratorios.	
	Buenos comentarios		



Servicios Complementarios



Para el cuatrimestre Septiembre-diciembre 2022 se realiza la evaluación de los servicios complementarios por medio de formulario sitio MECASUT



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes



1.1 Estudiantes

PERÍODO DE MAYO-AGOSTO 2022

El reporte de Quejas y Sugerencias del estudiantes establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad para el cuatrimestre Mayo-agosto 2022, no se reportaron quejas y sugerencias en el buzón.

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN





Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

Período de Mayo- agosto 2022

*La UTVM está integrada por un promedio de 257 trabajadores, de los cuales el reporte de Quejas y Sugerencias del personal establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad para el cuatrimestre **Mayo-agosto** 2022 no existen comentarios en el buzón de quejas y sugerencias.*



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.3 Padres y madres de familia



Período de Mayo-agosto 2022

Programa Educativo	Cuatrimestre Mayo-agosto-2022
	No. Encuestados
PROCAL	10
AyEP	183
TI	60
Turismo	SD
Gastronomía	SD
Metalmecánica	NA
Energías Renovables	SD
Mecatrónica	SD

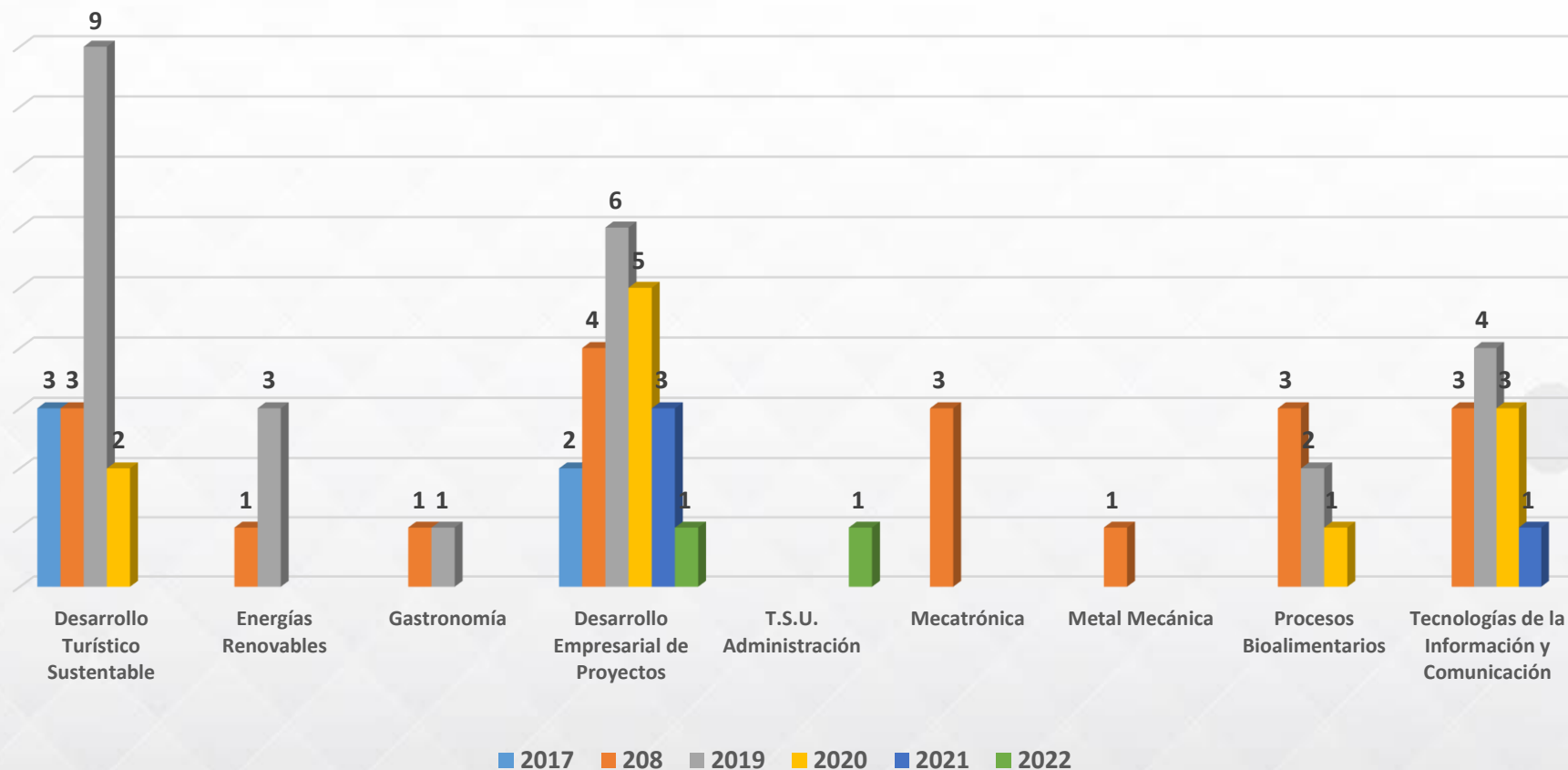


Como parte de las mejoras en las gestiones de la información de las **partes interesadas en su punto 1.4 Egresadas(os)** y derivado de los trabajos de análisis de la Secretaría Académica y la Dirección de Vinculación y Extensión Universitaria, se autorizó la integración como **requisito en el proceso de Estadías de T.S.U., Licenciatura e Ingeniería** la encuesta de **satisfacción de los servicios que la Universidad proporciona a los estudiantes**, se espera que a partir del 2023 se pueda llevar a cabo el piloto de las actividades, derivado de las gestiones con el área de Sistemas de la UTVM.

Por el momento se continúan los trabajos de aplicación de encuestas a las y los egresados del 2022 de T.S.U, T.S.U., Licenciatura e Ingeniería por correo electrónico y llamadas telefónicas.



Histórico de beneficiados del Programa Mi primer Empleo Mi Primer Salario



Año	Total de becas	Porcentaje
2017	5	8%
2018	19	30%
2019	25	39%
2020	11	17%
2021	4	6%
2022	2	3%
Totales	64	100%

FUENTE: SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO DEL ESTADO DE HIDALGO | SEDECO-H , OCTUBRE 2022.

Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.4 Egresadas(os)

Año	Número de beneficiarios	Monto individual	Subtotal
2017	5	\$24,000.00	\$120,000.00
2018	19	\$24,000.00	\$456,000.00
2019	25	\$24,000.00	\$600,000.00
2020	11	\$24,000.00	\$264,000.00
2021	4	\$24,000.00	\$96,000.00
2022	2	\$24,000.00	\$48,000.00
Total			\$1,584,000.00

FUENTE: SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO DEL ESTADO DE HIDALGO | SEDECO-H , OCTUBRE 2022.

Nota: La beca tiene una duración de seis meses y en cada uno recibe \$ 4,000.00.



I.4 Egresadas(os)

Programa de Incorporación de Mujeres Indígenas en Programas de Posgrado de CONACYT

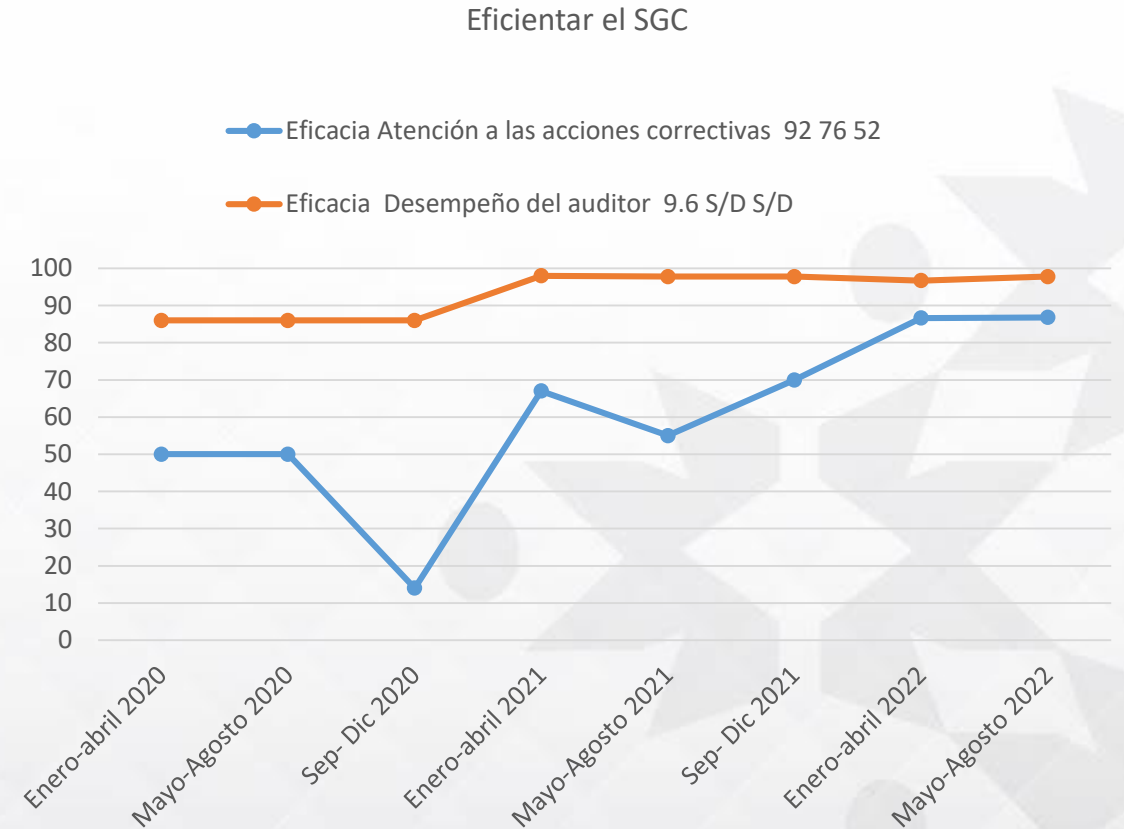
No.	Nombre	Área	Universidad
1	Yesenia Montoya Arroyo	Lic. en Gestión de Negocios y Proyectos	UTVM
2	Abril Itzel Villeda Ramírez	Licenciatura en Desarrollo Turístico Sustentable	UTVM
3	Norma Mezquite Neria	Ing. en Energías Renovables	UTVM
4	Idalit Marlen Simón Reyes	Lic. en Gestión De Negocios y Proyectos	UTVM



2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.1 Eficientar el sistema de gestión de calidad

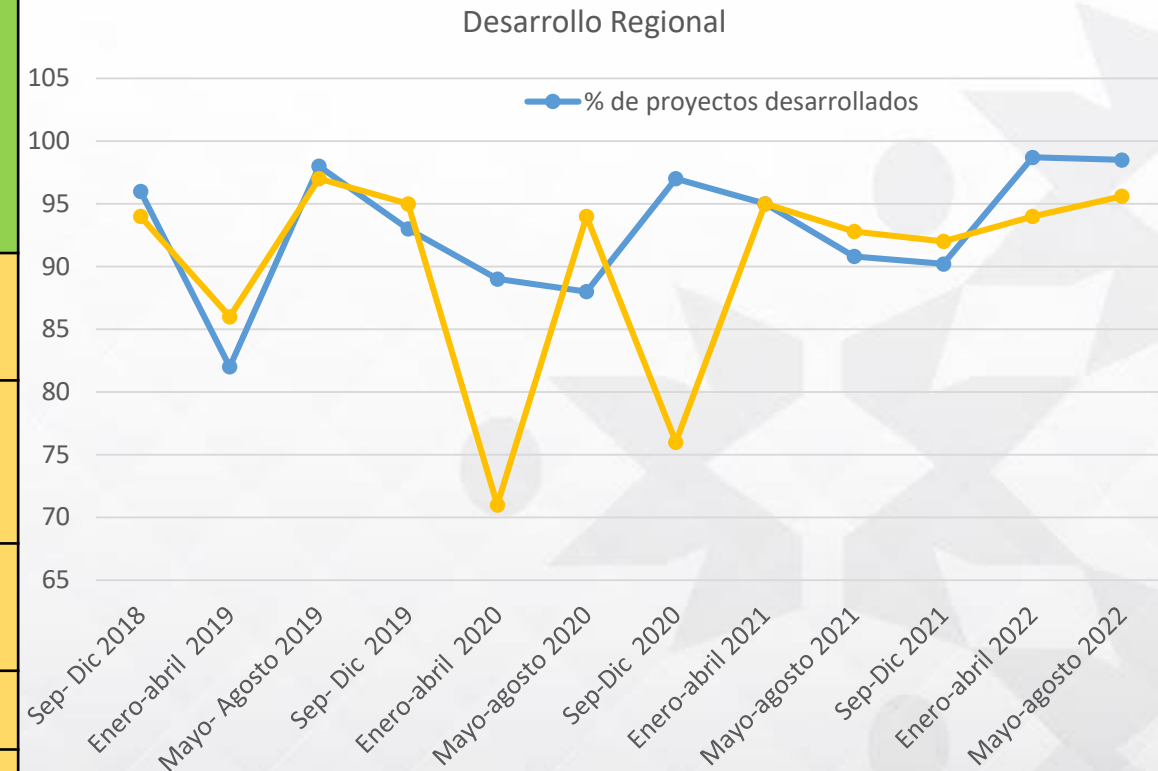
Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Enero-abril 2019			Mayo-Agosto 2019			Sep- Dic 2019			Enero-abril 2020			Mayo-Agosto 2020			Sep- Dic 2020			Enero-abril 2021			Mayo-Agosto 2021			Sep- Dic 2021			Enero-abril 2022			Mayo-Agosto 2022			Meta
		Enero-abril 2019	Mayo-Agosto 2019	Sep- Dic 2019	Enero-abril 2020	Mayo-Agosto 2020	Sep- Dic 2020	Enero-abril 2021	Mayo-Agosto 2021	Sep- Dic 2021	Enero-abril 2022	Mayo-Agosto 2022	Sep- Dic 2022																						
Eficacia	Atención a las acciones correctivas	92	76	52	50	50	14	67	55	70	86.6	86.8	80%																						
Eficacia	Desempeño del auditor	9.6	S/D	S/D	86	86	86	98	98	98	96.7	97.8	85%																						
Eficiencia	Satisfacción en servicios complementarios	9.3	9.6	9.1	9.8	8.6	8.6	9.3	9.4	9.4	9.48	9.5	9																						
Efectividad	Atención de quejas y/o sugerencias	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100%																						
Pertinencia	Mejora del SGC	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3																						



2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.2 Contribuir al desarrollo regional a través de los servicios educativos y tecnológicos

Tipo de Indicador	Nombre del indicador	Sep- Dic 2018	Enero-abril 2019	Mayo- Agosto 2019	Sep- Dic 2019	Enero-abril 2020	Mayo-agosto 2020	Sep-Dic 2020	Enero-abril 2021	Mayo-agosto 2021	Sep-Dic 2021	Enero-abril 2022	Mayo-agosto 2022	Meta
Eficacia	% de proyectos desarrollados	96	82	98	93	89	88	97	95	90.8	90.2	98.7	98.5	90%
Eficiencia	Atención a convocatorias y solicitudes externas	4	15	15	2	2.8	2.2	1	2.7	3.3	2.8	2.8	1.86	2
Efectividad	Servicio Comunitario (anual)	18	2	0	21	11	0	26	2	1	1	13	7.8	10
Eficacia	Estadías Profesionales	94	86	97	95	71	94	76	95	92.8	92	94	95.6	90%
Efectividad	Proyectos Incubados (anual)	10		S/D	2	10	12	0	14	11	0	4	1	10



2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.3 Contribuir al desarrollo sustentable

Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Ene- Abril 2019	Mayo- Agosto 2019	Sep-dic 2019	Ene- Abril 2020	Mayo- Agosto 2020	Sep-dic 2020	Enero-abril 2021	Mayo- Agosto 2021	Sep-dic 2021	Enero-abril 2022	Mayo- Agosto 2022	Meta
Pertinencia	% de proyectos con énfasis en la sustentabilidad	68	14.5	70	59	41.8	76	36	55.5	42	28.7	22	30%
Eficacia	Manejo responsable de residuos	90	95	S/D	47.6	13	5	12	12	33.3	35	18.3	50
Eficiencia	Ahorro de recurso hídrico	25.2	23.3	13.9	24.68	1.6	0.59	0.63	2.84	49	25.06	24	10
Eficiencia	Ahorro de energía eléctrica	44.5	58.9	39.2	14.34	13.4	752	557.7	587.6	78.3	62.2	148.8	10%
Eficiencia	Racionalización y Eficiencia del Gasto (Gasolina)	S/D	S/D	S/D	64.69	25.53	68.23	45.93	59.39	SD	SD	SD	-
Efectividad	Vinculación con el sector social y productivo con énfasis en la sustentabilidad	56.1	56.2	55.5	68.07	S/D	68	68	77	77	SD	SD	38%
Pertinencia	Servicios Tecnológicos con énfasis en la sustentabilidad	95	S/D	S/D	98	S/D	98	98	98	98	SD	SD	10
Pertinencia	Servicios de Educación Continua con énfasis en la sustentabilidad	S/D	16	31	31.5	16	31	31.5	37.5	44.4	68.6	58.8	45%

Contribuir a Desarrollo Sustentable



3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios (secretaría académica)



Objetivo: Revisión y seguimiento al cumplimiento de las metas de indicadores institucionales de calidad y de proceso del SGC durante el cuatrimestre mayo – agosto 2022.



I. INDICADORES INSTITUCIONALES DE CALIDAD

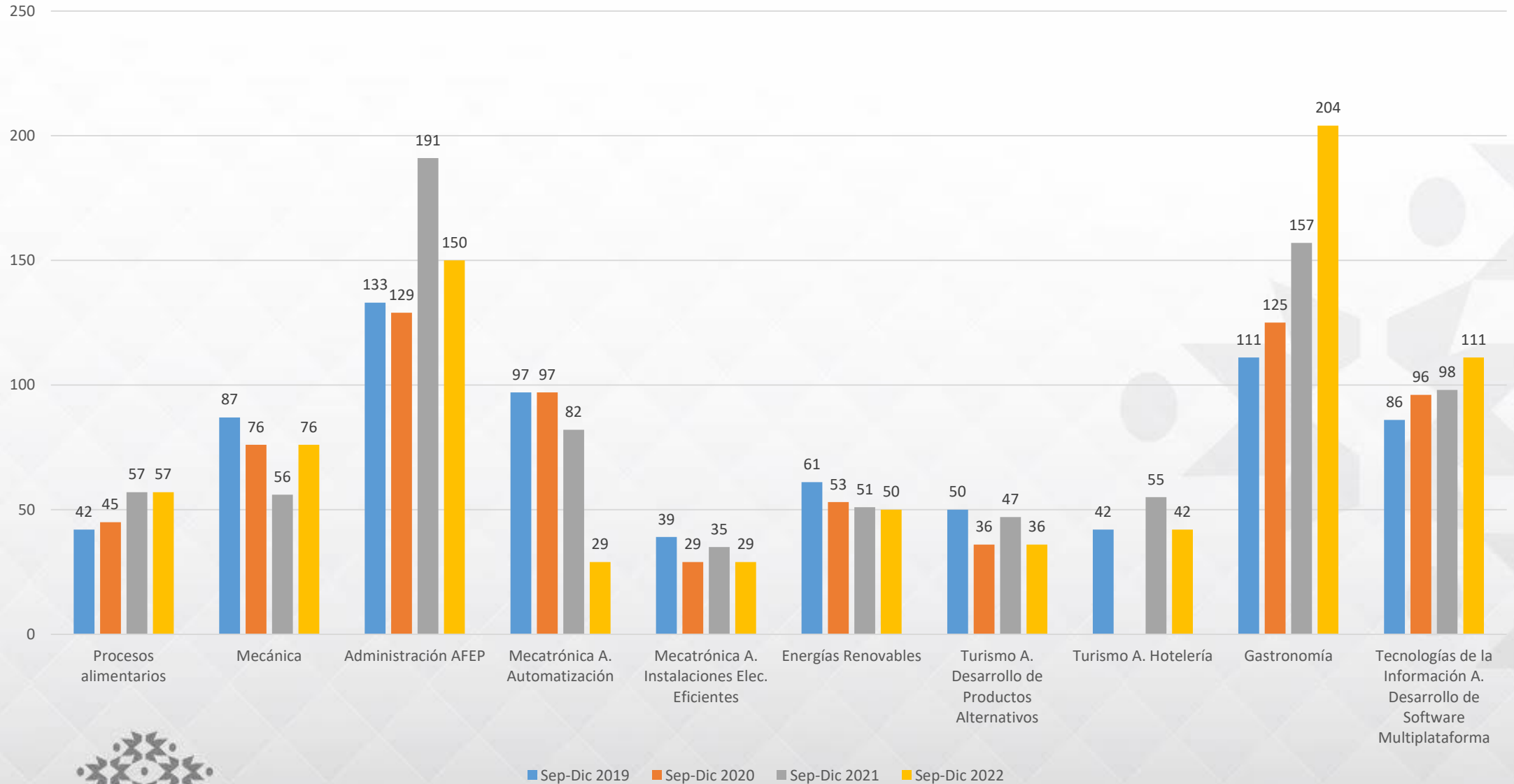
1. Ingreso.
2. Matrícula.
3. Porcentaje de alumnos acreditados.
4. Porcentaje de regularización.
5. Promedio Cuatrimestral de aprovechamiento general.
6. % de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional.
7. Promedio de egreso con cohorte generacional.
8. % de testimonio de desempeño EGETSU
9. % de PTC con reconocimiento al Perfil deseable por PRODEP
10. % Planes de estudios actualizados.



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso, nivel TSU

PE	Sep-Dic 2019	Sep-Dic 2020	Sep-Dic 2021	Sep-Dic 2022
Procesos alimentarios	42	45	57	57
Mecánica	87	76	56	76
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	133	129	191	150
Mecatrónica A. Automatización	97	97	82	29
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	39	29	35	29
Energías Renovables	61	53	51	50
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	50	36	47	36
Turismo A. Hotelería	42		55	42
Gastronomía	111	125	157	204
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	86	96	98	111



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

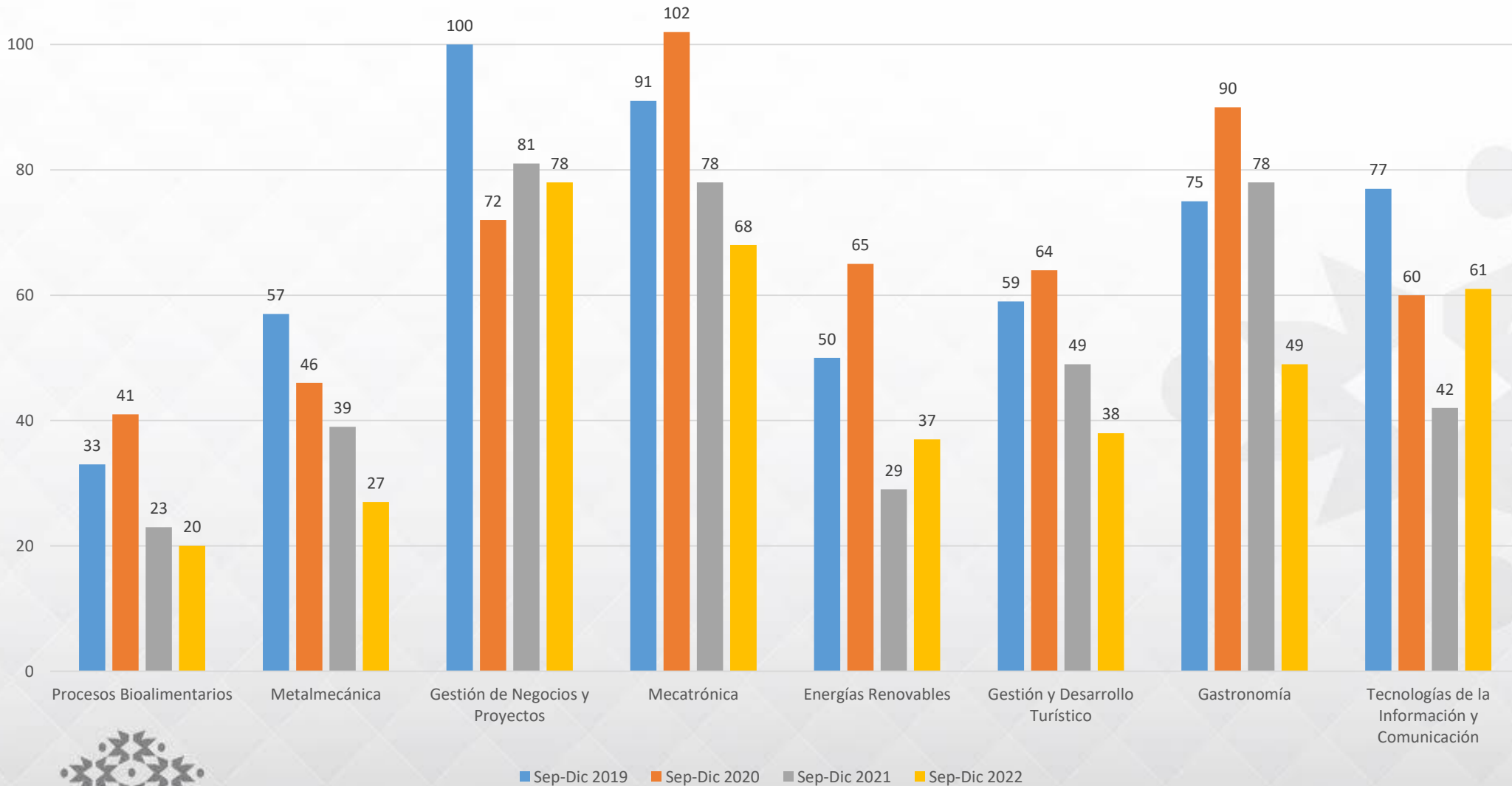
Ingreso, nivel Ing./Lic

PE	Sep-Dic 2019	Sep-Dic 2020	Sep-Dic 2021	Sep-Dic 2022
Procesos Bioalimentarios	33	41	23	20
Metalmecánica	57	46	39	27
Gestión de Negocios y Proyectos	100	72	81	78
Mecatrónica	91	102	78	68
Energías Renovables	50	65	29	37
Gestión y Desarrollo Turístico	59	64	49	38
Gastronomía	75	90	78	49
Tecnologías de la Información y Comunicación	77	60	42	61

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso, nivel Ing./Lic

120

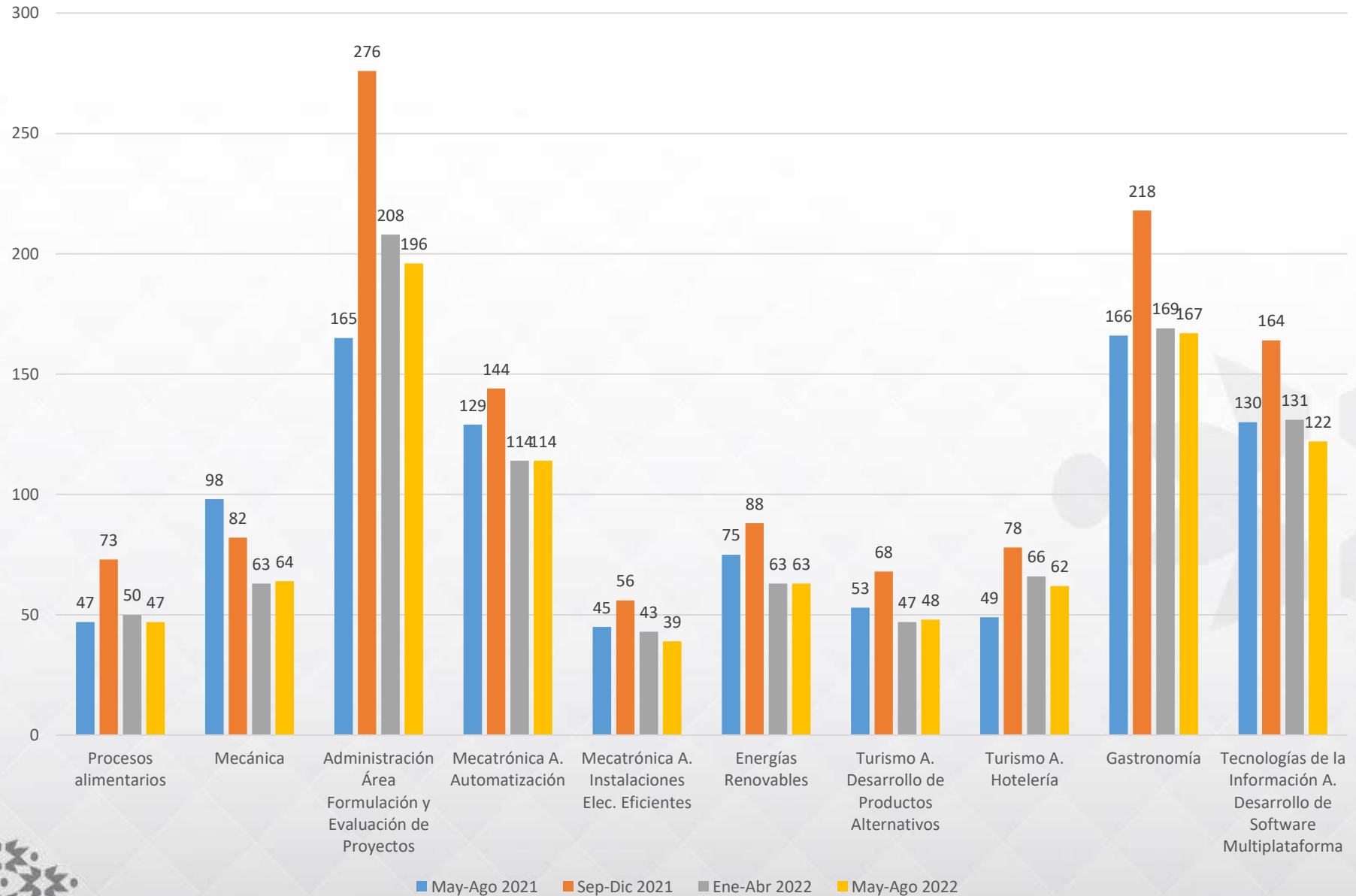


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel TSU

PE	May-Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022
Procesos alimentarios	47	73	50	47
Mecánica	98	82	63	64
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	165	276	208	196
Mecatrónica A. Automatización	129	144	114	114
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	45	56	43	39
Energías Renovables	75	88	63	63
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	53	68	47	48
Turismo A. Hotelería	49	78	66	62
Gastronomía	166	218	169	167
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	130	164	131	122

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD Matrícula, nivel TSU



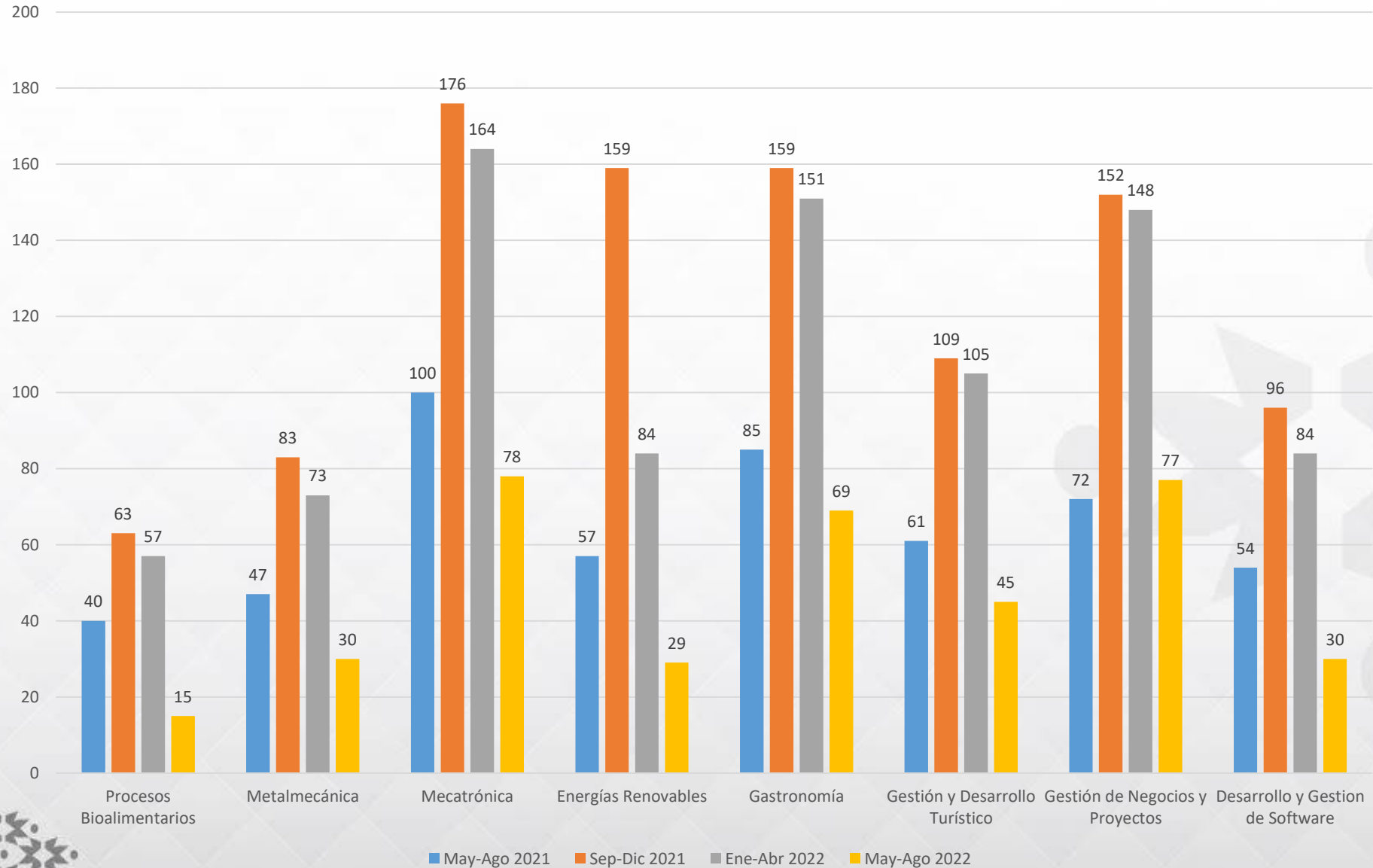
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel Ing./Lic.

PE	May-Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022
Procesos Bioalimentarios	40	63	57	15
Metalmecánica	47	83	73	30
Mecatrónica	100	176	164	78
Energías Renovables	57	159	84	29
Gastronomía	85	159	151	69
Gestión y Desarrollo Turístico	61	109	105	45
Gestión de Negocios y Proyectos	72	152	148	77
Desarrollo y Gestion de Software	54	96	84	30

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel Ing./Lic.



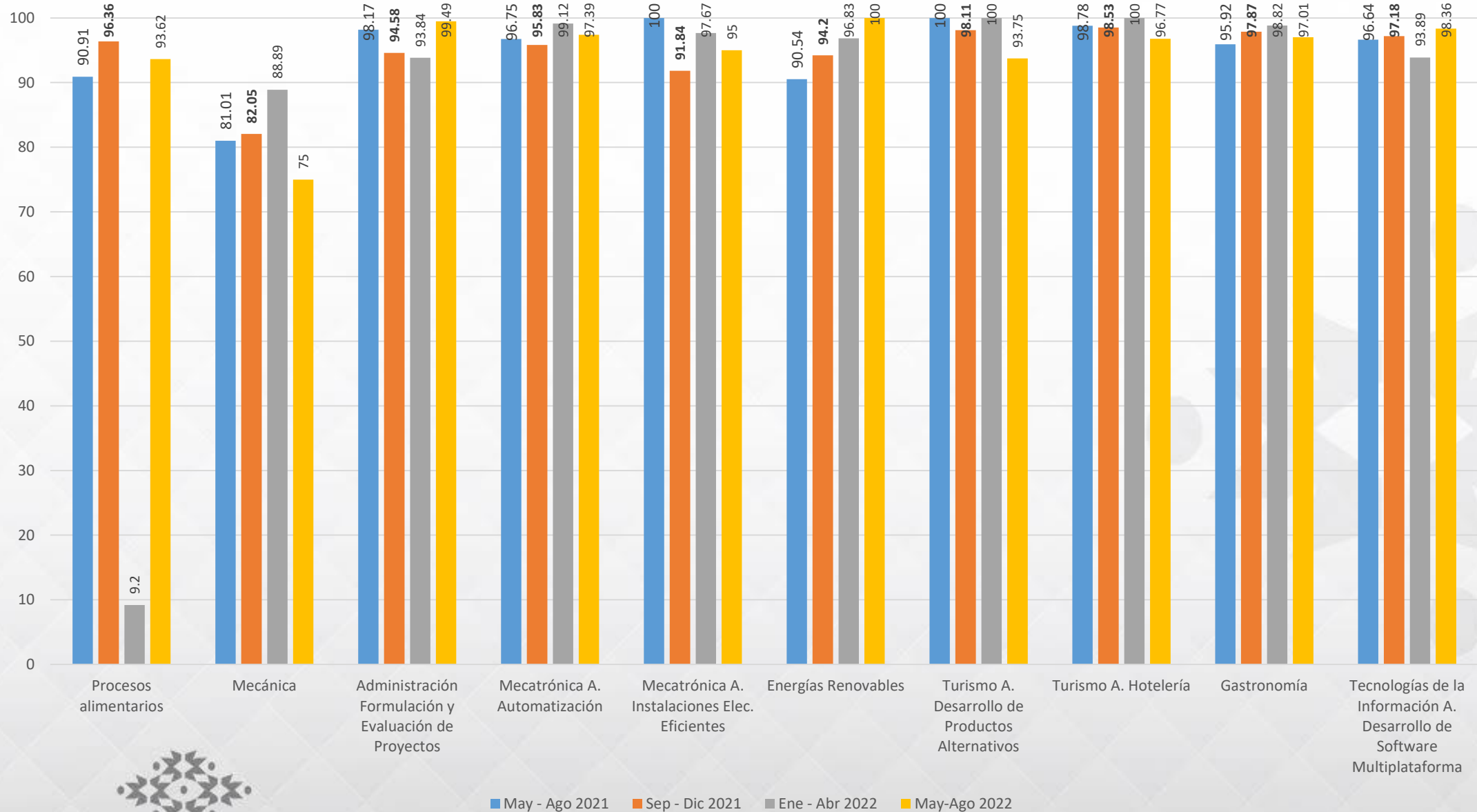
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel TSU , Meta: 70%

PE	May - Ago 2021	Sep - Dic 2021	Ene - Abr 2022	May - Ago 2022
Procesos alimentarios	90.91	96.36	9.2	93.62
Mecánica	81.01	82.05	88.89	75
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	98.17	94.58	93.84	99.49
Mecatrónica A. Automatización	96.75	95.83	99.12	97.39
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	100	91.84	97.67	95
Energías Renovables	90.54	94.2	96.83	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	98.11	100	93.75
Turismo A. Hotelería	98.78	98.53	100	96.77
Gastronomía	95.92	97.87	98.82	97.01
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	96.64	97.18	93.89	98.36

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel TSU , Meta: 70%



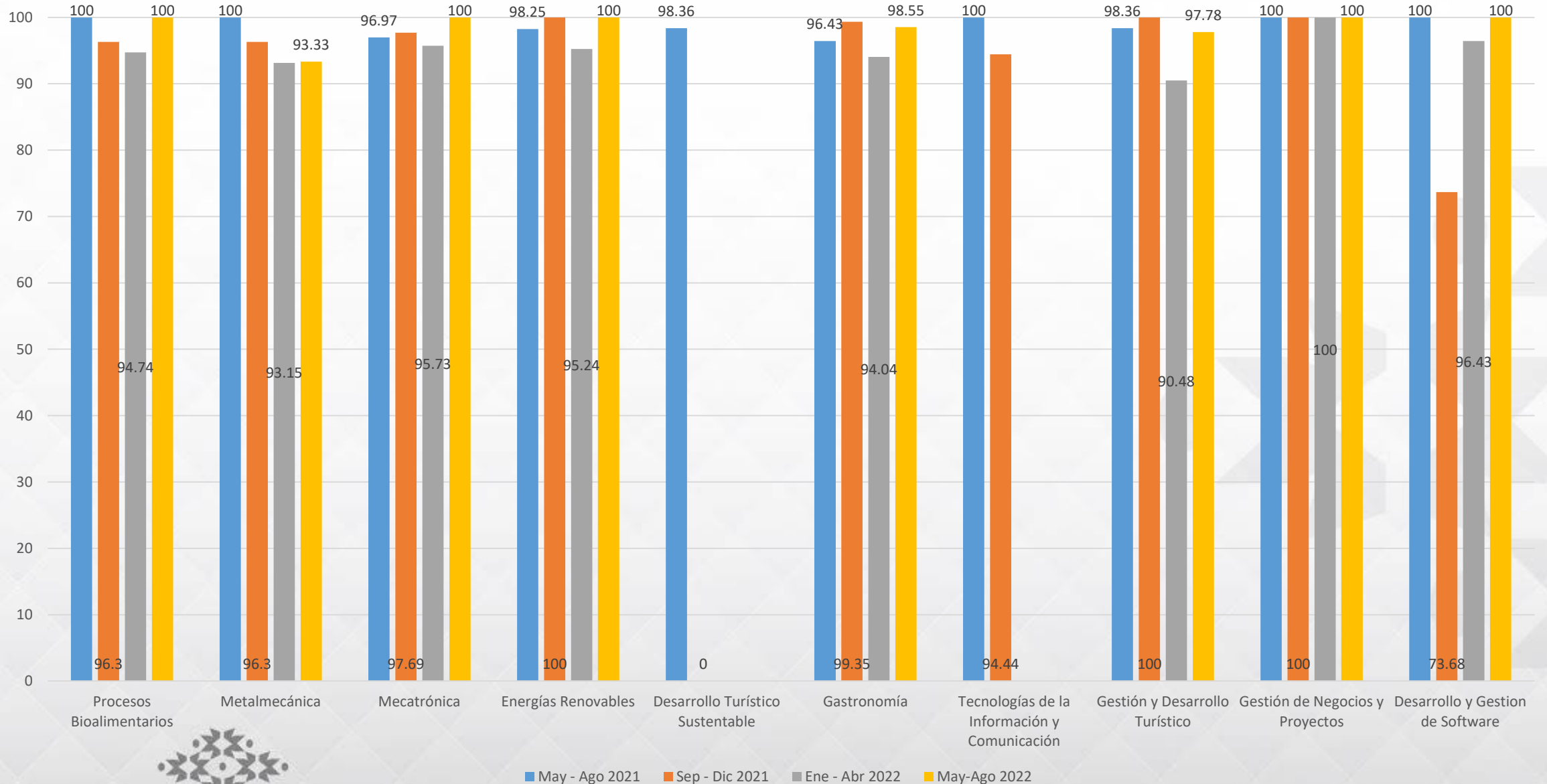
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel Ing./Lic. Meta:70%

PE	May - Ago 2021	Sep - Dic 2021	Ene - Abr 2022	May-Ago 2022
Procesos Bioalimentarios	100	96.3	94.74	100
Metalmecánica	100	96.3	93.15	93.33
Mecatrónica	96.97	97.69	95.73	100
Energías Renovables	98.25	100	95.24	100
Desarrollo Turístico Sustentable	98.36			
Gastronomía	96.43	99.35	94.04	98.55
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	94.44		
Gestión y Desarrollo Turístico	98.36	100	90.48	97.78
Gestión de Negocios y Proyectos	100	100	100	100
Desarrollo y Gestión de Software	100	73.68	96.43	100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel Ing./Lic. Meta:70%



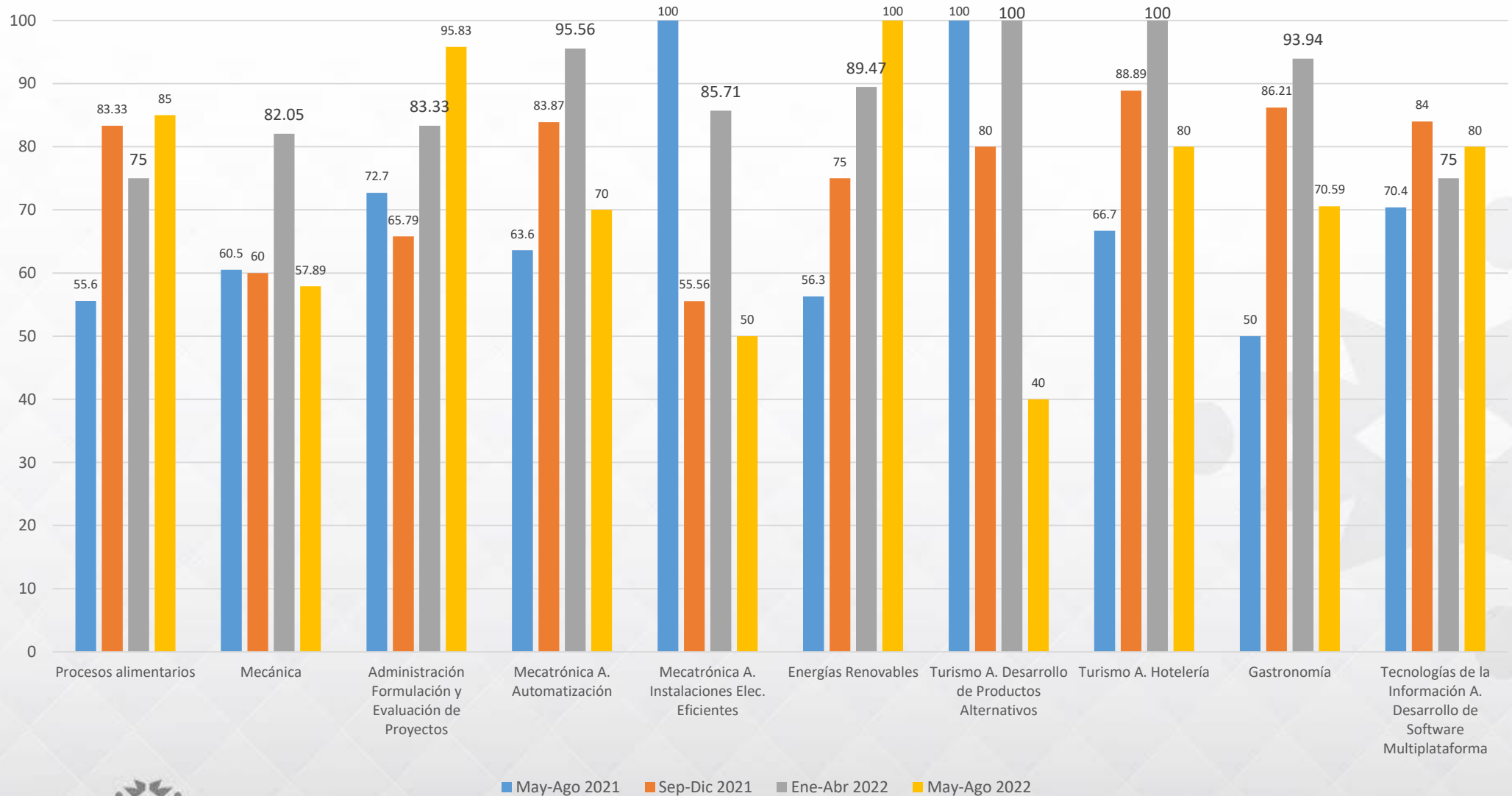
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel Tsu, Meta: 90%

PE	May-Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022
Procesos alimentarios	55.6	83.33	75	85
Mecánica	60.5	60	82.05	57.89
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	72.7	65.79	83.33	95.83
Mecatrónica A. Automatización	63.6	83.87	95.56	70
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	100	55.56	85.71	50
Energías Renovables	56.3	75	89.47	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	80	100	40
Turismo A. Hotelería	66.7	88.89	100	80
Gastronomía	50	86.21	93.94	70.59
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	70.4	84	75	80

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel TSU, Meta: 90%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

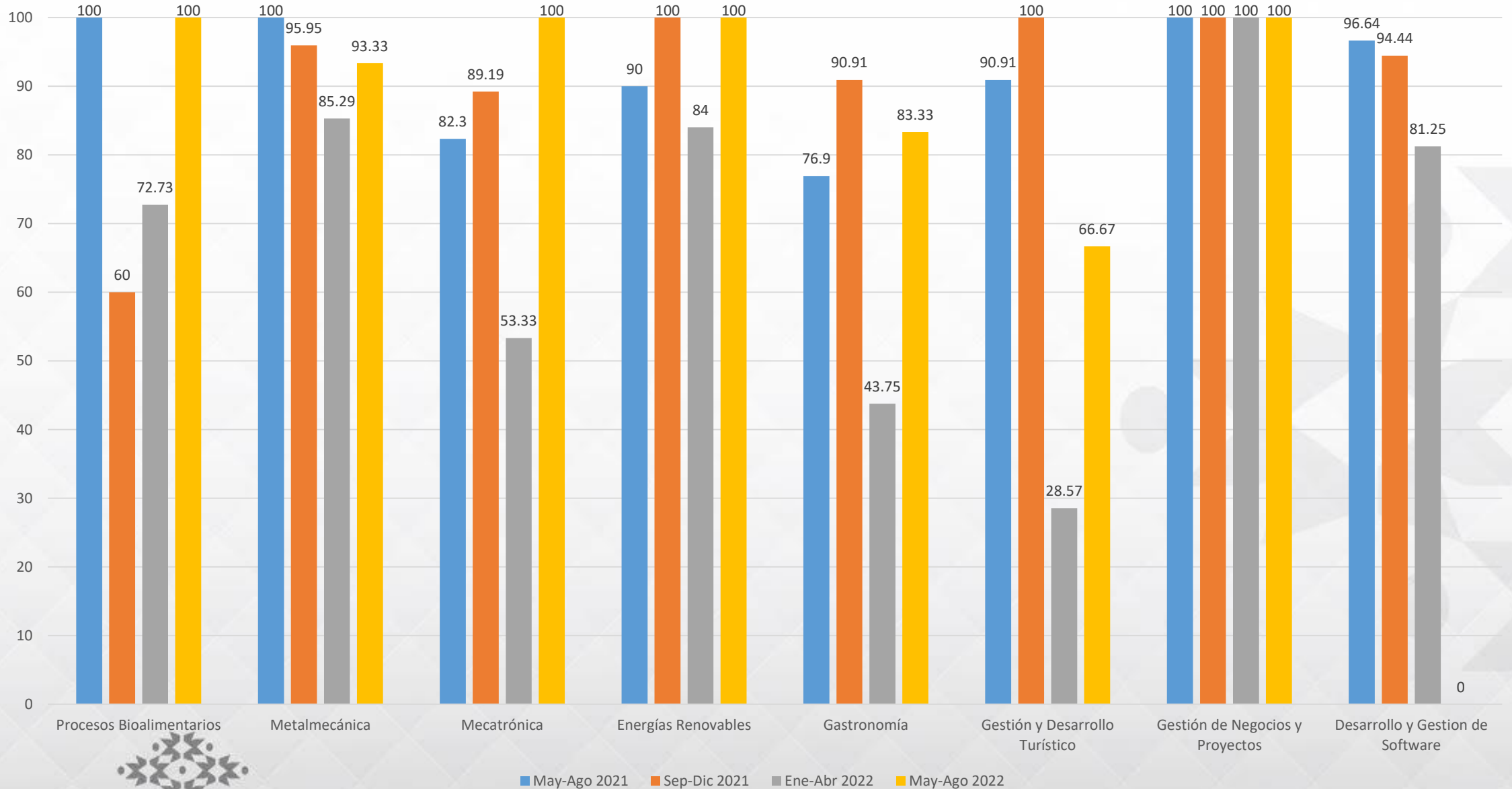
Porcentaje de Regularización en el nivel Ing/Lic, Meta: 90%

PE	May-Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022
Procesos Bioalimentarios	100	60	72.73	100
Metalmecánica	100	95.95	85.29	93.33
Mecatrónica	82.3	89.19	53.33	100
Energías Renovables	90	100	84	100
Gastronomía	76.9	90.91	43.75	83.33
Gestión y Desarrollo Turístico	90.91	100	28.57	66.67
Gestión de Negocios y Proyectos	100	100	100	100
Desarrollo y Gestión de Software	96.64	94.44	81.25	0



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel Ing/Lic, Meta: 90%



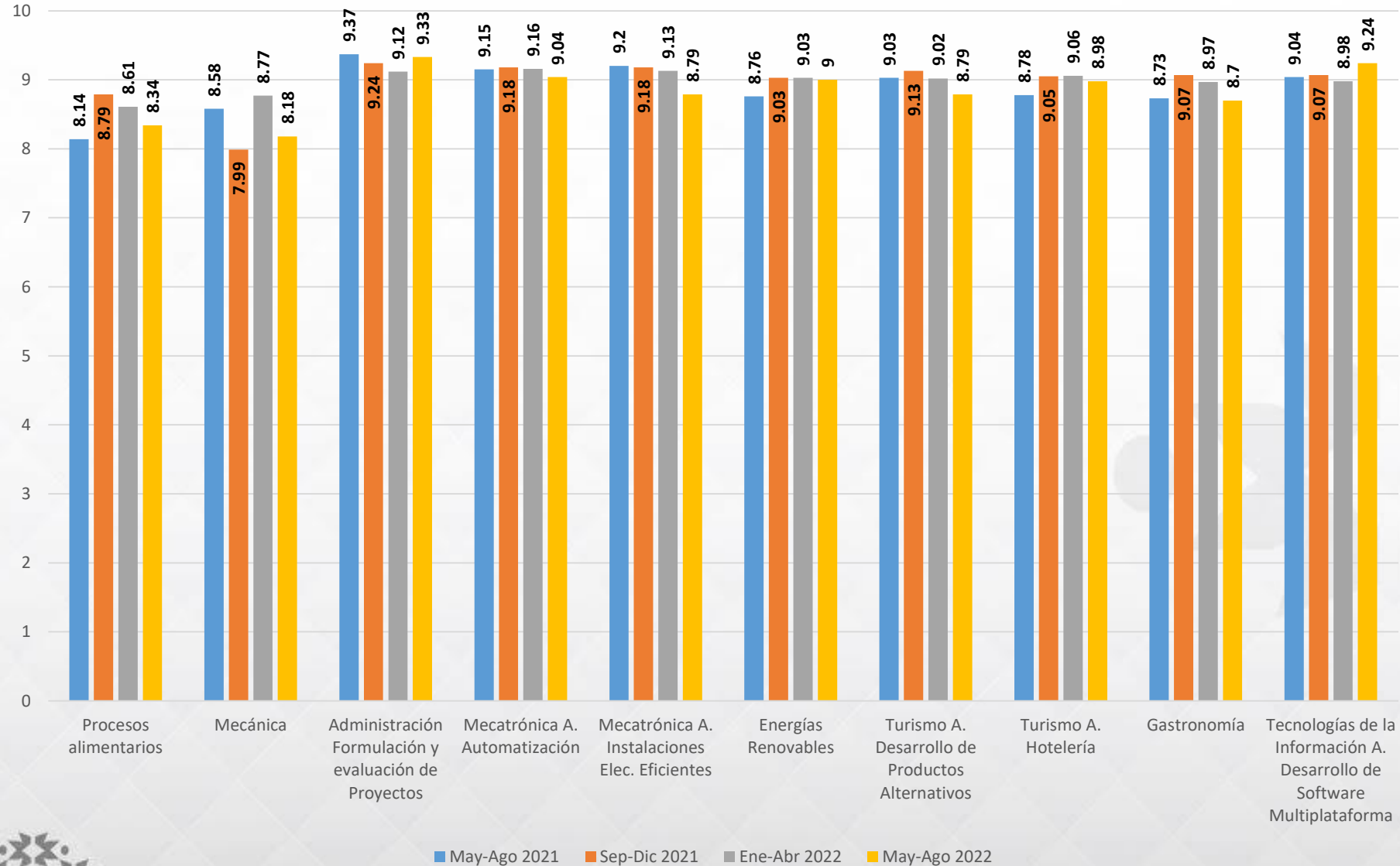
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel TSU, **Meta: 8.0**

PE	May-Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022
Procesos alimentarios	8.14	8.79	8.61	8.34
Mecánica	8.58	7.99	8.77	8.18
Administración Formulación y evaluación de Proyectos	9.37	9.24	9.12	9.33
Mecatrónica A. Automatización	9.15	9.18	9.16	9.04
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	9.2	9.18	9.13	8.79
Energías Renovables	8.76	9.03	9.03	9
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	9.03		9.02	8.79
Turismo A. Hotelería	8.78	9.05	9.06	8.98
Gastronomía	8.73	9.07	8.97	8.7
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	9.04	9.07	8.98	9.24

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel TSU, Meta: 8.0



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

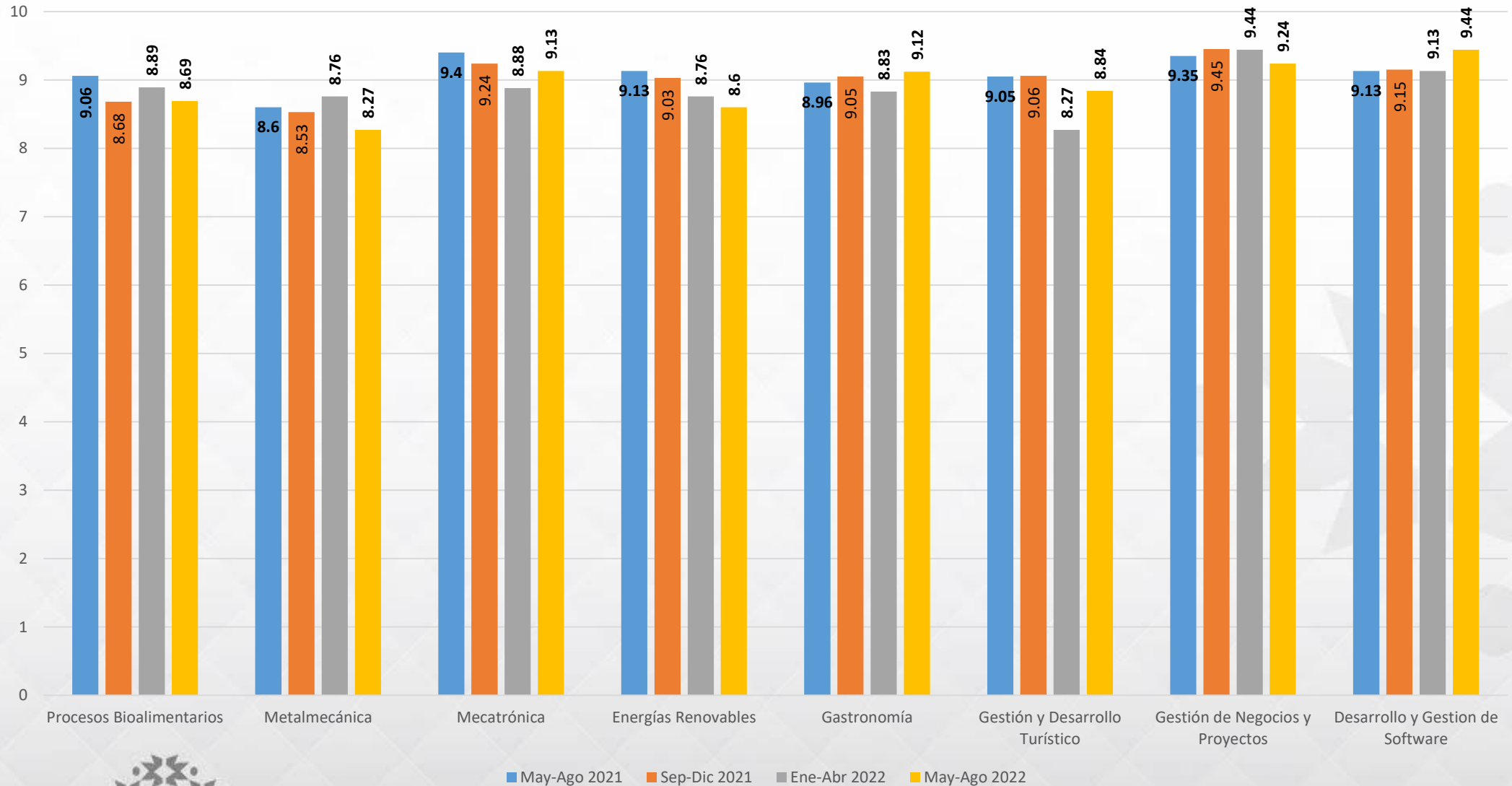
Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel Ing/Lic,
Meta: 8.0

PE	May-Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022
Procesos Bioalimentarios	9.06	8.68	8.89	8.69
Metalmecánica	8.6	8.53	8.76	8.27
Mecatrónica	9.4	9.24	8.88	9.13
Energías Renovables	9.13	9.03	8.76	8.6
Gastronomía	8.96	9.05	8.83	9.12
Gestión y Desarrollo Turístico	9.05	9.06	8.27	8.84
Gestión de Negocios y Proyectos	9.35	9.45	9.44	9.24
Desarrollo y Gestion de Software	9.13	9.15	9.13	9.44



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel Ing/Lic,
Meta: 8.0



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel TSU

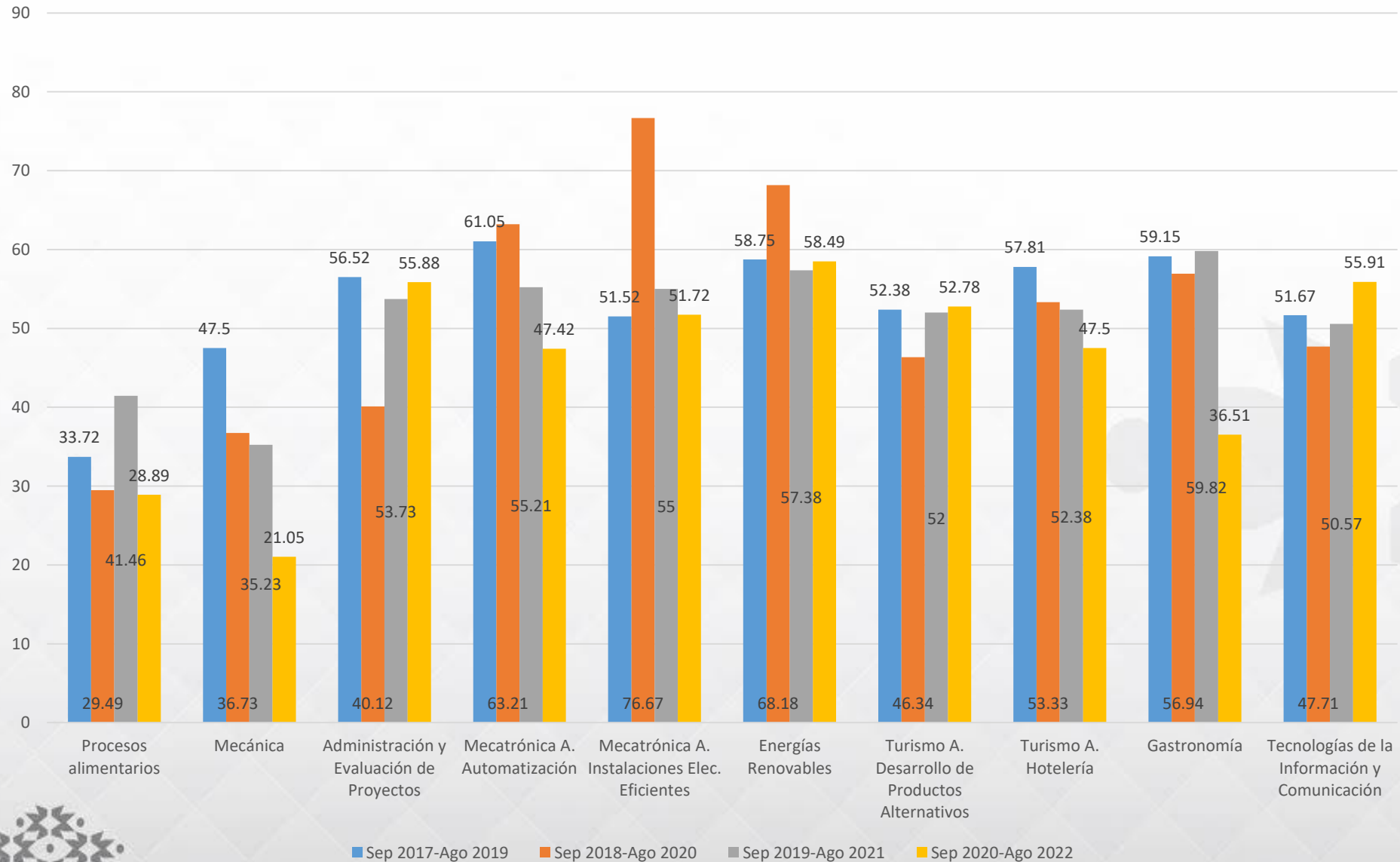
Meta:50%

PE	Sep 2017-Ago 2019	Sep 2018-Ago 2020	Sep 2019-Ago 2021	Sep 2020-Ago 2022
Procesos alimentarios	33.72	29.49	41.46	28.89
Mecánica	47.5	36.73	35.23	21.05
Administración y Evaluación de Proyectos	56.52	40.12	53.73	55.88
Mecatrónica				47.42
Mecatrónica A. Automatización	61.05	63.21	55.21	51.72
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	51.52	76.67	55	58.49
Energías Renovables	58.75	68.18	57.38	52.78
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	52.38	46.34	52	47.5
Turismo A. Hotelería	57.81	53.33	52.38	36.51
Gastronomía	59.15	56.94	59.82	55.91
Tecnologías de la Información y Comunicación	51.67	47.71	50.57	28.89

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel TSU

Meta:50%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

Meta:50%

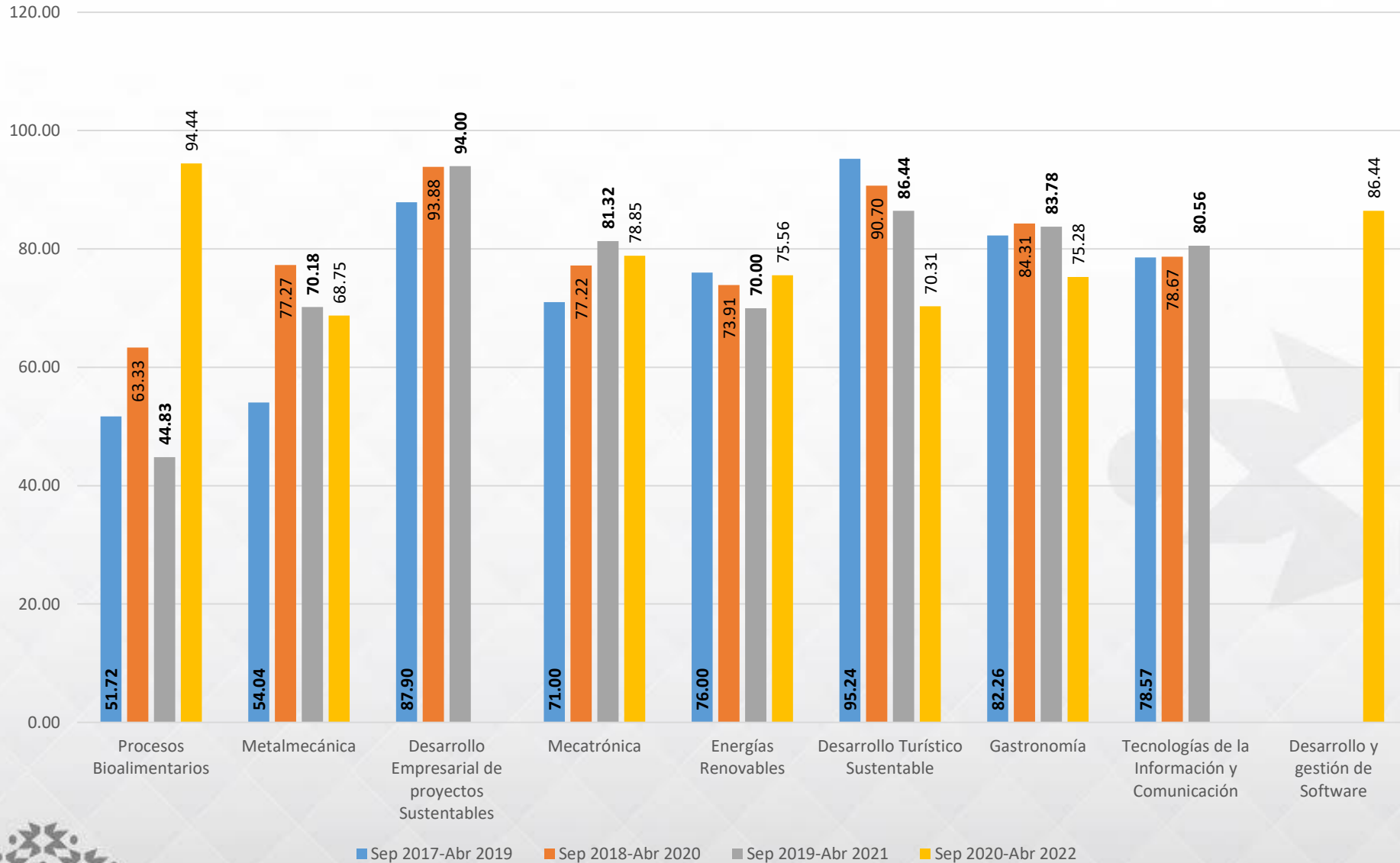
PE	Sep 2017-Abr 2019	Sep 2018-Abr 2020	Sep 2019-Abr 2021	Sep 2020-Abr 2022
Procesos Bioalimentarios	51.72	63.33	44.83	94.44
Metalmecánica	54.04	77.27	70.18	68.75
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	87.90	93.88	94.00	
Mecatrónica	71.00	77.22	81.32	78.85
Energías Renovables	76.00	73.91	70.00	75.56
Desarrollo Turístico Sustentable	95.24	90.70	86.44	70.31
Gastronomía	82.26	84.31	83.78	75.28
Tecnologías de la Información y Comunicación	78.57	78.67	80.56	
Desarrollo y gestión de Software				86.44



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

Meta:50%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel TSU

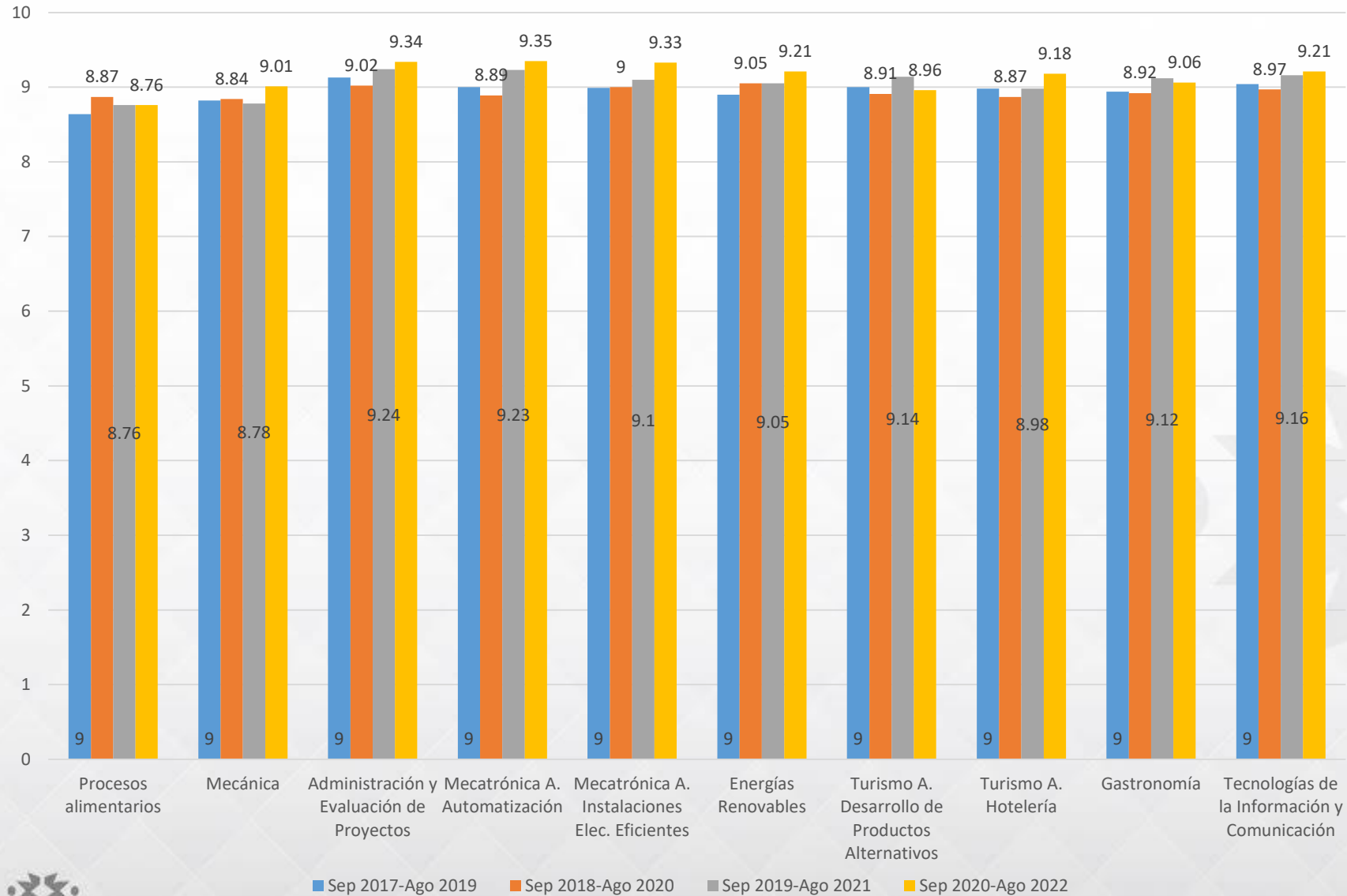
Meta: 8.0

PE	Sep 2017-Ago 2019	Sep 2018-Ago 2020	Sep 2019-Ago 2021	Sep 2020-Ago 2022
Procesos alimentarios	8.64	8.87	8.76	8.76
Mecánica	8.82	8.84	8.78	9.01
Administración y Evaluación de Proyectos	9.13	9.02	9.24	9.34
Mecatrónica A. Automatización	9	8.89	9.23	9.35
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	8.99	9	9.1	9.33
Energías Renovables	8.9	9.05	9.05	9.21
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	9	8.91	9.14	8.96
Turismo A. Hotelería	8.98	8.87	8.98	9.18
Gastronomía	8.94	8.92	9.12	9.06
Tecnologías de la Información y Comunicación	9.04	8.97	9.16	9.21

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel TSU

Meta: 8.0



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel Ing/Lic

Meta: 8.0

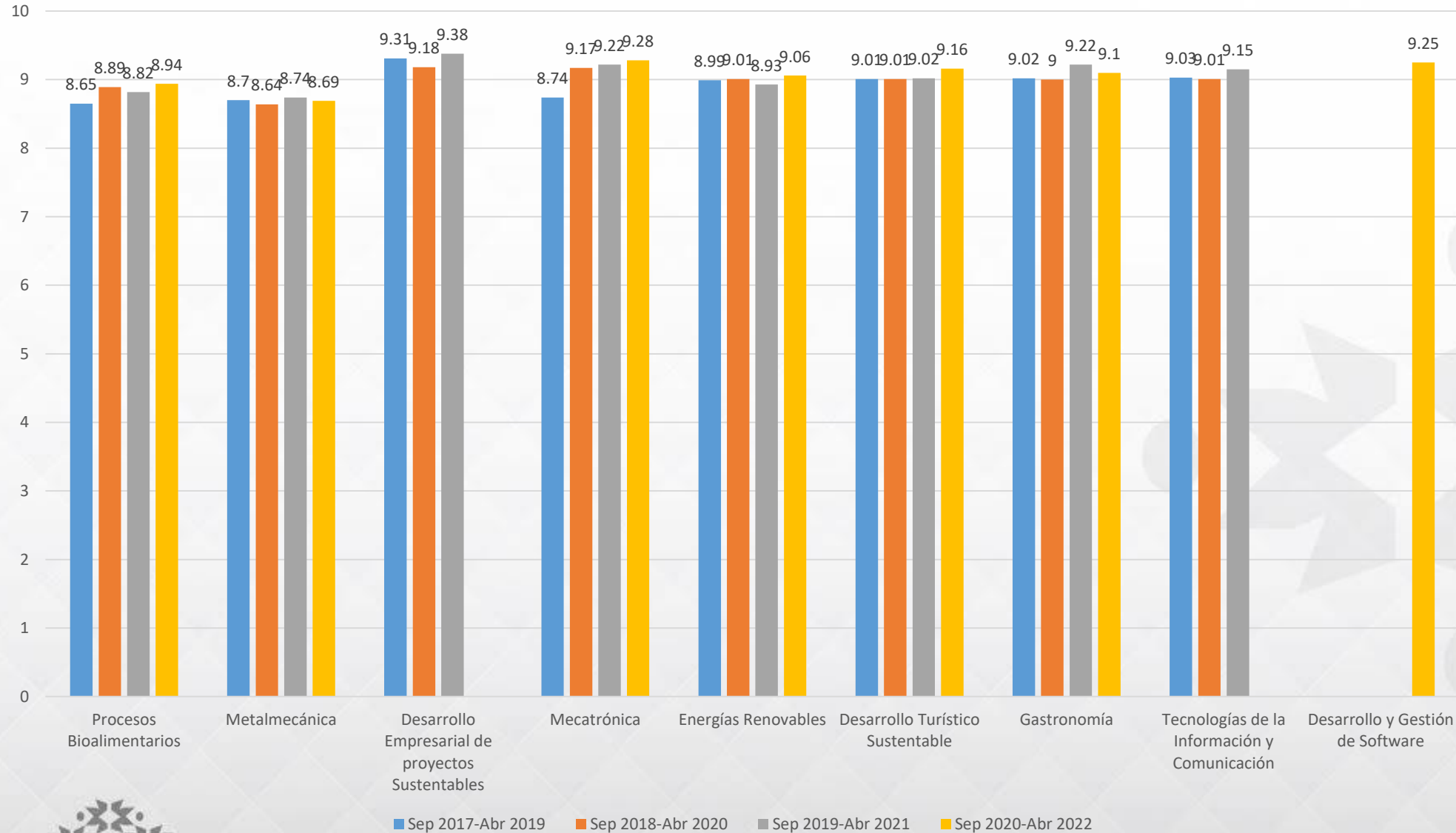
PE	Sep 2017-Abr 2019	Sep 2018-Abr 2020	Sep 2019-Abr 2021	Sep 2020-Abr 2022
Procesos Bioalimentarios	8.65	8.89	8.82	8.94
Metalmecánica	8.7	8.64	8.74	8.69
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	9.31	9.18	9.38	
Mecatrónica	8.74	9.17	9.22	9.28
Energías Renovables	8.99	9.01	8.93	9.06
Desarrollo Turístico Sustentable	9.01	9.01	9.02	9.16
Gastronomía	9.02	9	9.22	9.1
Tecnologías de la Información y Comunicación	9.03	9.01	9.15	
Desarrollo y Gestión de Software				9.25



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel Ing/Lic

Meta: 8.0



Resultados de EGETSU

Para no realizar la aplicación del EGETSU se pidió autorización al H. Consejo Directivo, teniendo la aprobación a través del Acuerdo SO/52/28



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

% de PTC con reconocimiento al Perfil Deseable por PRODEP

Meta: 50%

PE	nov-18	nov-19	nov-20	nov-21
Procesos Bioalimentarios	83.33	100	100	60
Metalmecánica	25	33	0	33
Gestión de Negocios y Proyectos	87.75	100	100	57.14
Mecatrónica	100	0	0	0
Energías Renovables	66.66	100	100	67
Gestión de Desarrollo Turístico	100	80	80	40
Gastronomía	50	33	67	40
Tecnologías de la Información	66.66	100	100	85.71

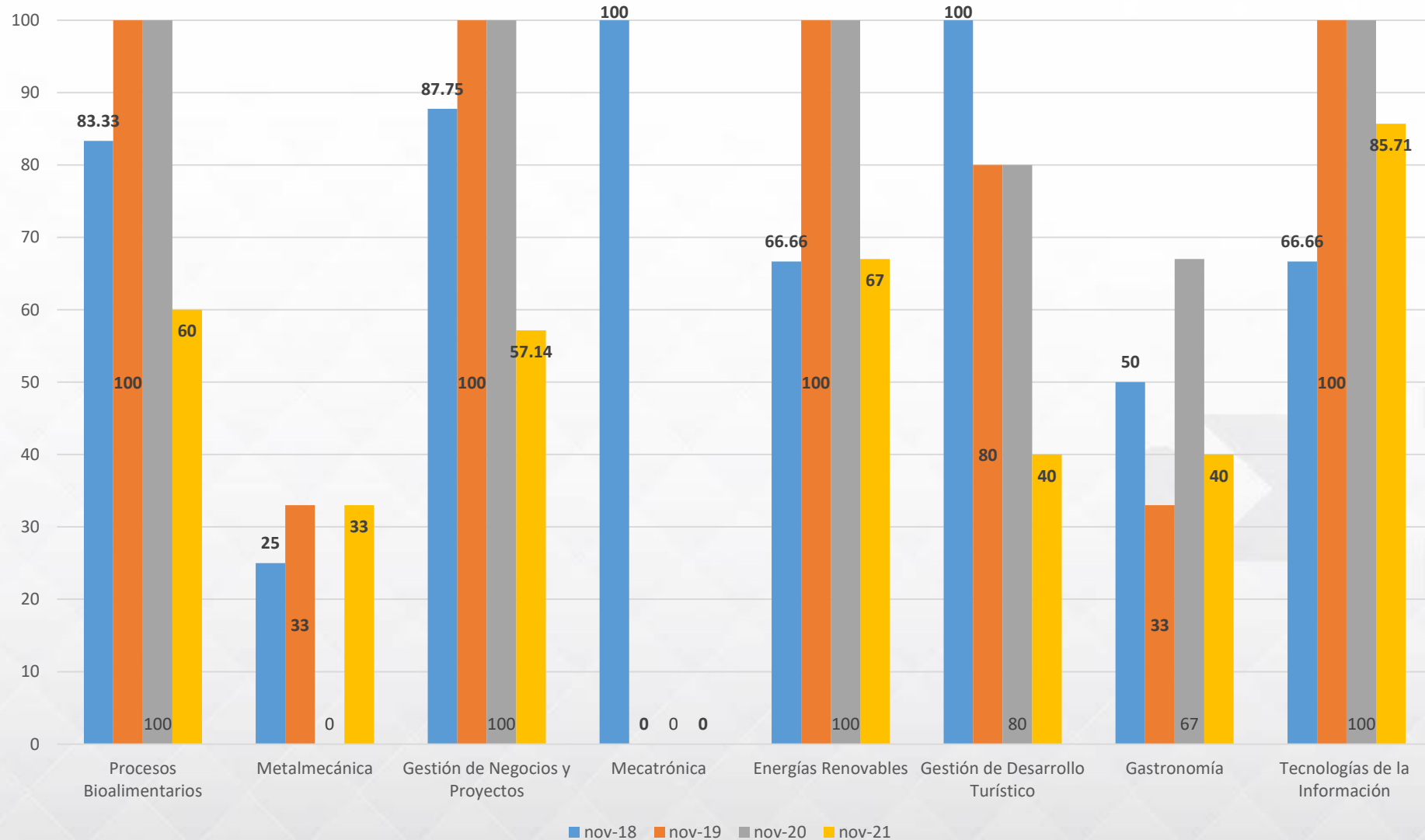
* Se actualiza en el mes de noviembre debido a que la convocatoria no ha salido.



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

% de PTC con reconocimiento al Perfil Deseable por PRODEP

Meta: 50%

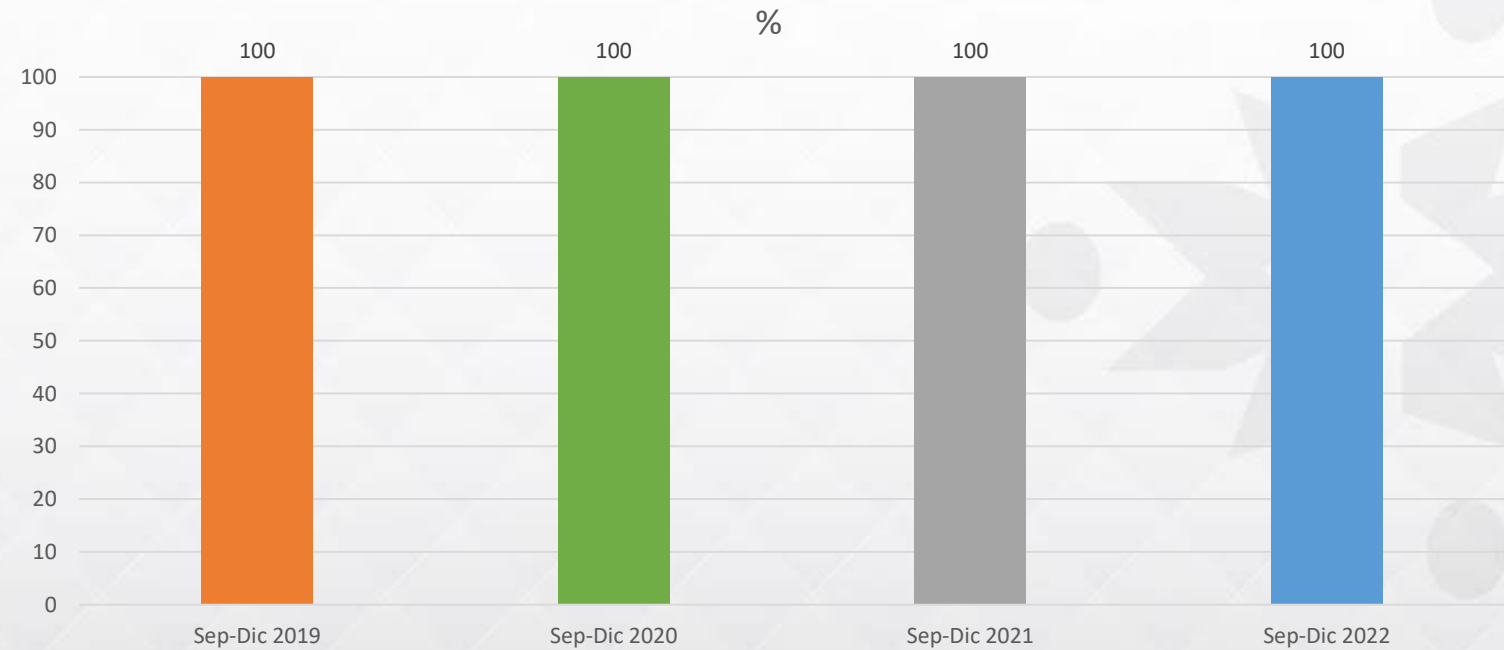


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

% de Planes de estudios actualizados

Meta: 100%

PE TSU	Sep-Dic 2019	Sep-Dic 2020	Sep-Dic 2021	Sep-Dic 2022
%	100	100	100	100

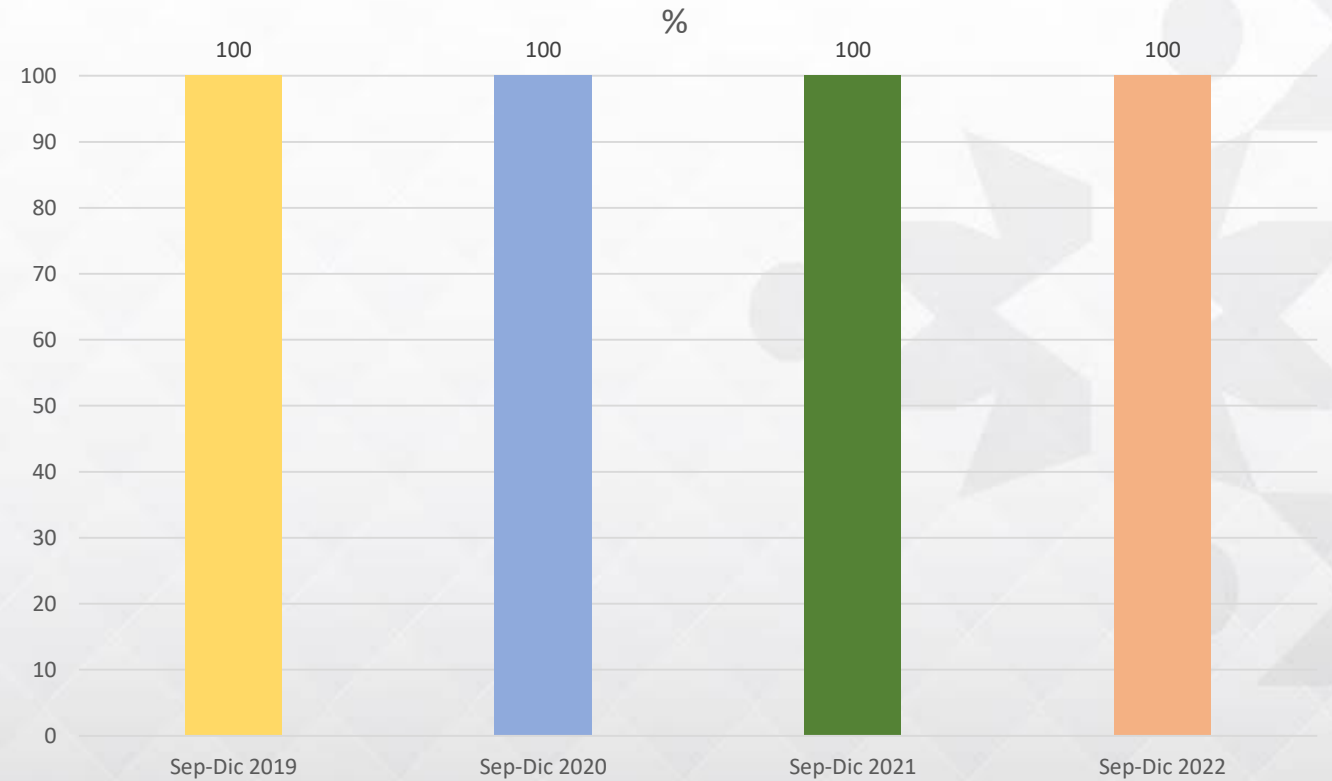


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

% de Planes de estudios actualizados

Meta: 100%

PE ING/LIC	Sep-Dic 2019	Sep-Dic 2020	Sep-Dic 2021	Sep-Dic 2022
%	100	100	100	100



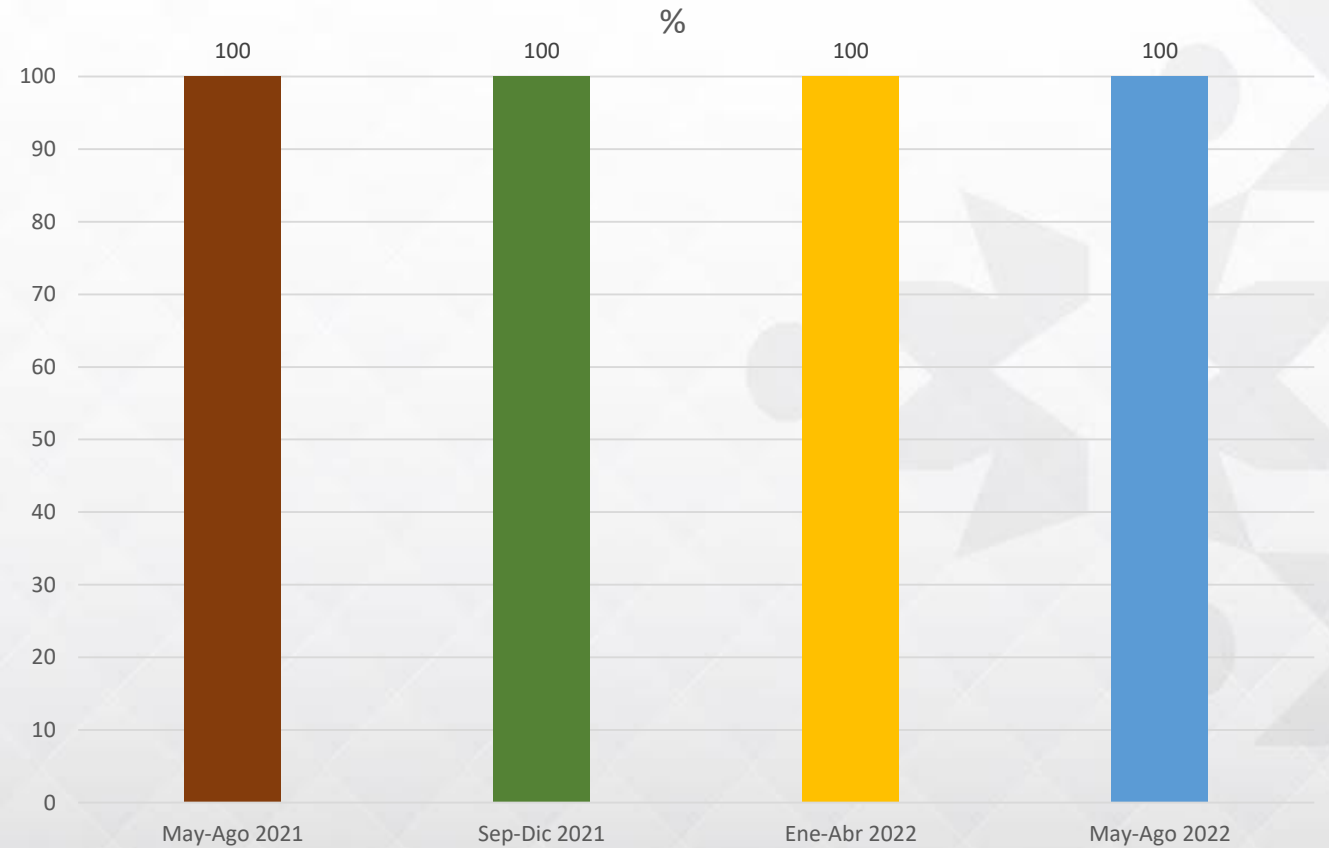
B. INDICADORES DE PROCESO

1. Porcentaje de PTC con adecuada distribución académica
2. Porcentaje de PA con 25 horas o menos totales académicas
3. Promedios cuatrimestrales por grupo
4. Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio
5. % de terminación de Estadías.
6. % de empresas evaluadas.
7. % de docentes evaluados por estudiantes con calificación mayor o igual a 4.
8. % de personal académico con desempeño en gestión académico administrativo satisfactorio.
9. % de nuevo ingreso evaluados
10. Educación Continua

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de PTC con adecuada distribución académica
Meta: 100%

PE	May-Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022
%	100	100	100	100

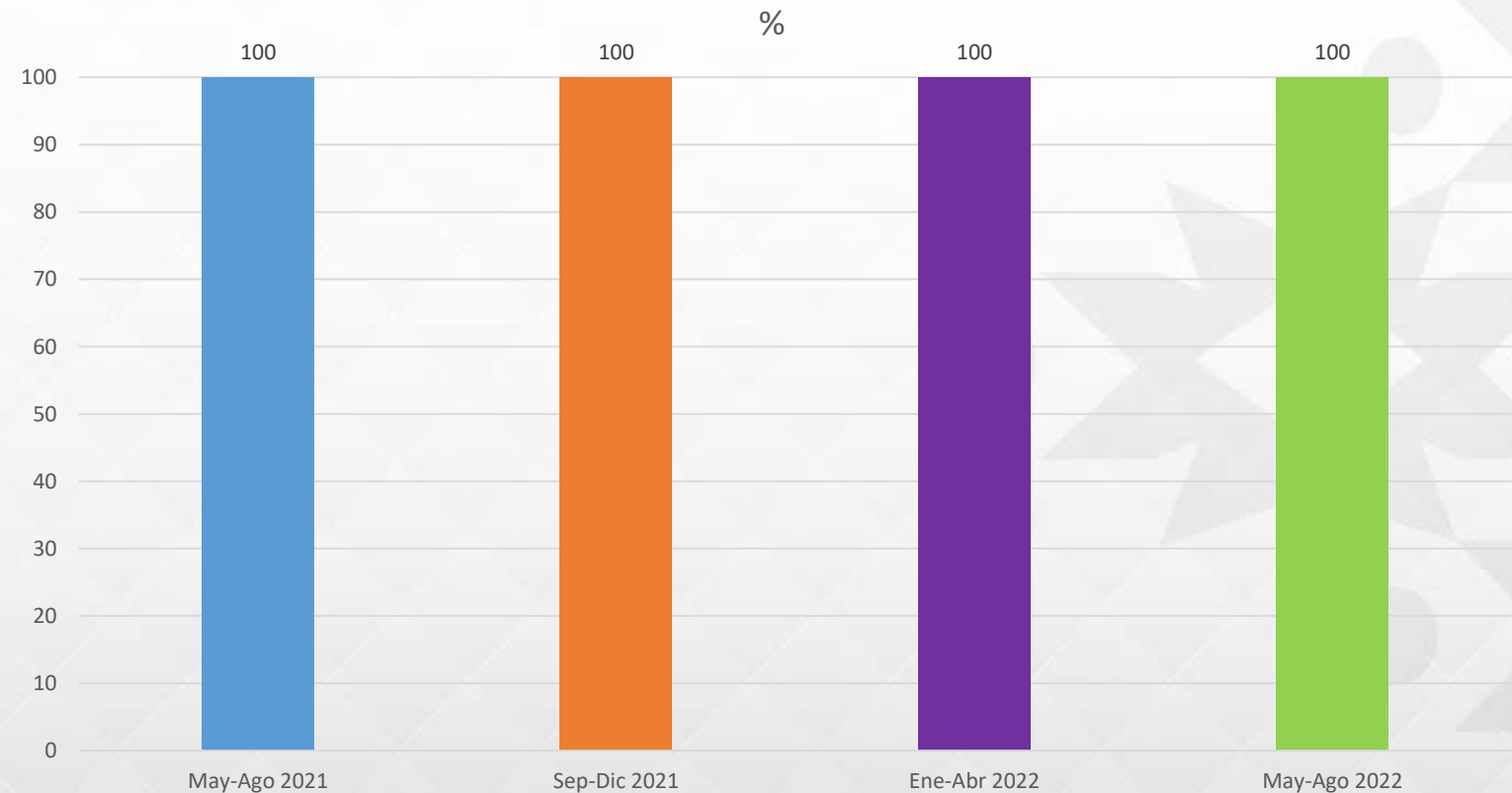


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% Porcentaje de PA con 25 horas o menos totales académicas

Meta: 100%

PE	May-Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022
%	100	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel TSU Meta: 8.0

PE (T.S.U.)	May-Ago 2021			Sep -Dic 2021			Ene - Abr 2022			May-Ago 2022		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Procesos Alimentarios	3	A	8.43	1	A	8.72	2	A	8.36	3	A	8.33
		B			B	9		B	8.85		B	8.63
	6	A	7.89	4	A	8.66	5	A	8.63	6	A	8.1
Mecánica	3	A	8.53	1	A	8.02	2	A	8.6	3	A	8.21
		B	8.76		B	6.58		B	8.89		B	8.52
		C			C	8.49						
	6	A	8.13	4	A	7.81	5	A	8.62	6	A	8.01
		B	9.01		B	9.11		B	8.86		B	7.61
		L	9.04					L	9.22		L	9.14
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	3	A	9.28	1	A	9.38	2	A	9.22	3	A	9.36
		B	9.38		B	9.09		B	9.11		B	9.23
		C	9.5		C	9.26		C	8.9		C	9.17
		D	9.35		D	9.11		D	9.07		D	9.18
					E	9.09		E	9.06		E	9.27
	6	A	9.4	4	A	9.6	5	A	9.24	6	A	9.51
		B	9.41		B	9.37		B	9.11		B	9.4
		C	9.28		C	9.36		C	9.13		C	9.39
		D	9.88					L	9.5		L	10
Mecatrónica Área Automatización	3	A	9.19	1	A	8.94	2	A	9.07	3	A	9.03
		B	9.41		B	9.09		B	9.37		B	9.25
		C	9.05		C	9.26		C	9.01		C	8.7
		D	8.38									
	6	A	9.07	4	A	9.41	5	A	9.12	6	A	9.17
		B	9.36		B	9.29		B	9.25		B	9.17
		C	9.08		C	9.24		L	9.43		L	9.26
		L	9.83									
Mecatrónica Área Instalaciones Eléctricas Eficientes	3	E	9.14	1	D	9.13	2	D	9.16	3	D	8.82
	6	E	9.25	4	E	9.25	5	E	9.09	6	E	8.75

PE (Ing/Lic)	May-Ago 2021			Sep-Dic 2021			Ene-Abr 2022			May-Ago 2022		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Procesos Bioalimentarios	9	A	9.16	7	A	8.45	8	A	8.45	9	A	8.69
		B	8.96		B	9		A				
		A		10	L	10	11	B	9.16		B	
		B				L		9.32	L			
Metalmecánica	9	A	8.52	7	A	8.8	8	A	8.35	9	A	8.13
		B	8.72		B	8.5		B	7.88		B	8.43
		A		10	A	8.44	11	A	9.28		A	
		B			B	8.28		B	9.35		B	
		L			L	9.3		L	9.71		L	
Mecatrónica	9	A	9.38	7	A	9.51	8	A	9.28	9	A	9.2
		B	9.52		B	9.51		B	9.19		B	9.24
		C	9.32		C	9.25		C	9		C	8.94
		A		10	A	8.99	11	A	8.81		A	
		B			B	9.27		B	8.69		B	
		C			C	8.94		L	8.2		L	
Energías Renovables	9	A	9.1	7	A	9.18	8	A	8.73	9	A	8.6
		B	9.15		B	9.2						
		A		10	A	8.9	11	A	9.01		A	
		B			B	8.84		B	8.61		B	
	L		L	9.45	L	8.28	L		L			

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel Ing/Lic.

Meta: 8.0

PE (Ing/Lic)	May-Ago 2021			Sep-Dic 2021			Ene-Abr 2022			May-Ago 2022		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Gastronomía	9	A	9.05	7	A	9.22	8	A	9.31	9	A	9.12
		B	9.1		B	9.16		B	8.81		B	9.04
		C	8.76		C	9.31		C	9.01		C	9.2
		A		10	A	8.94	11	A	8.58		A	
		B			B	8.96		B	8.42		B	
		C			C	8.77		C	8.85		C	
Desarrollo y Gestión de Software	9	A	8.97	7	A	9.16	8	A	9.21	9	A	9.44
		B	9.28		B	8.95		B	9.18		B	
		M	9.16		C	9.13		C			C	
				10	L		11	L			L	
					A	9.15		A	9.21		A	
					B	9.15		B	8.78		B	
			L	9.88	L	9.97	L					
Gestión de Negocios y Proyectos	9	A	9.49	7	A	9.6	8	A	9.32	9	A	9.14
		B	9.33		B	9.62		B	9.66		B	9.37
		C	9.22		C	9.64		C	9.21		C	9.18
		D		10	D		11					
		A			A	9.39		A	9.52		A	
		B			B	9.18		B	9.56		B	
			C	9.21	C	9.33	C					
			D									
Gestión y Desarrollo Turístico	9	A	9.14	7	A	8.84	8	A	8.81	9	A	8.82
		B	8.96		B	9		B	8.92		B	8.85
				10	A	9.34	11	A	8.8		A	
					B	8.97		B	6.64		B	

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel TSU

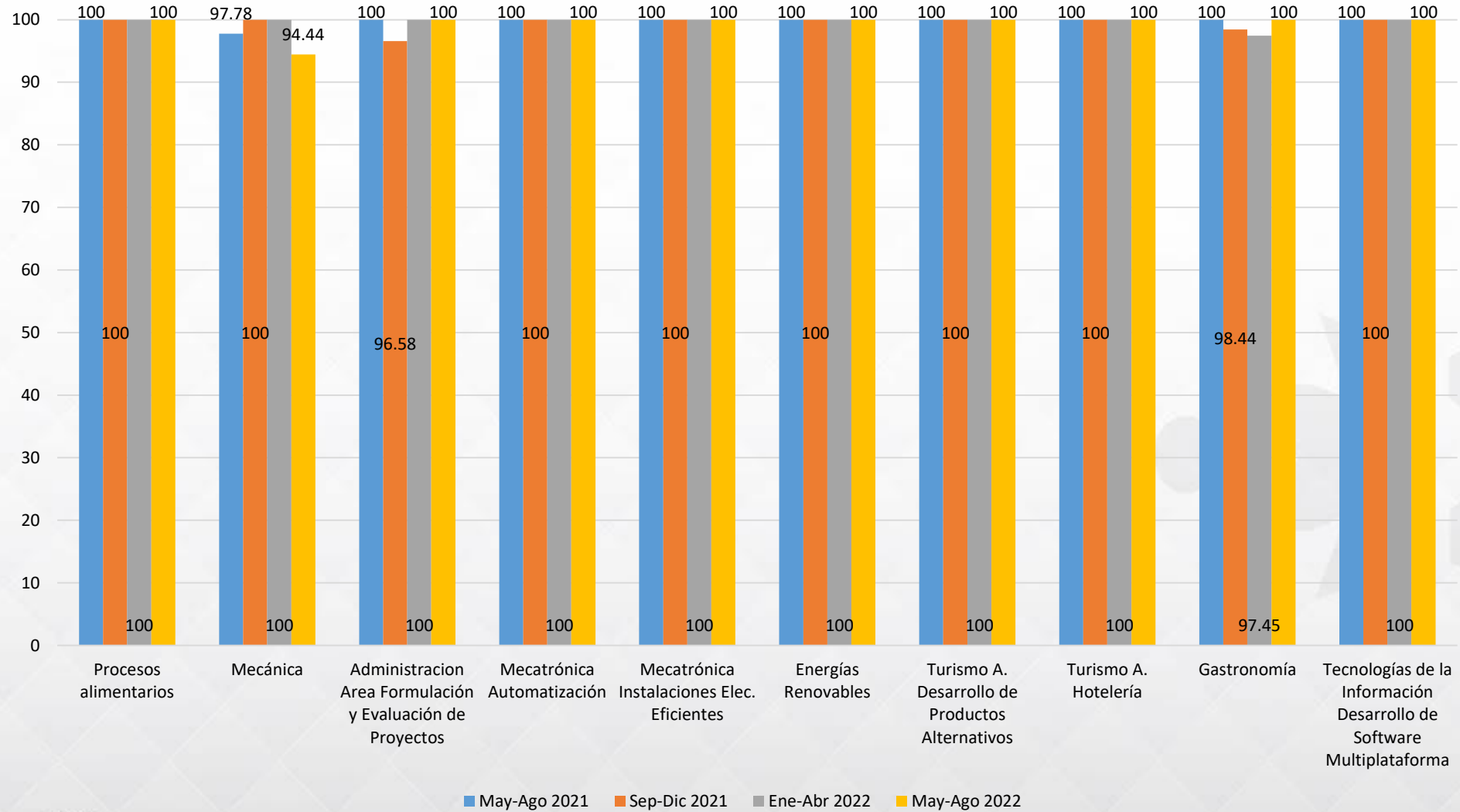
Meta: 100%

PE	May-Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022
Procesos alimentarios	100	100	100	100
Mecánica	97.78	100	100	94.44
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	100	96.58	100	100
Mecatrónica Automatización	100	100	100	100
Mecatrónica Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	100	100
Turismo A. Hotelería	100	100	100	100
Gastronomía	100	98.44	97.45	100
Tecnologías de la Información Desarrollo de Software Multiplataforma	100	100	100	100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel TSU

Meta: 100%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

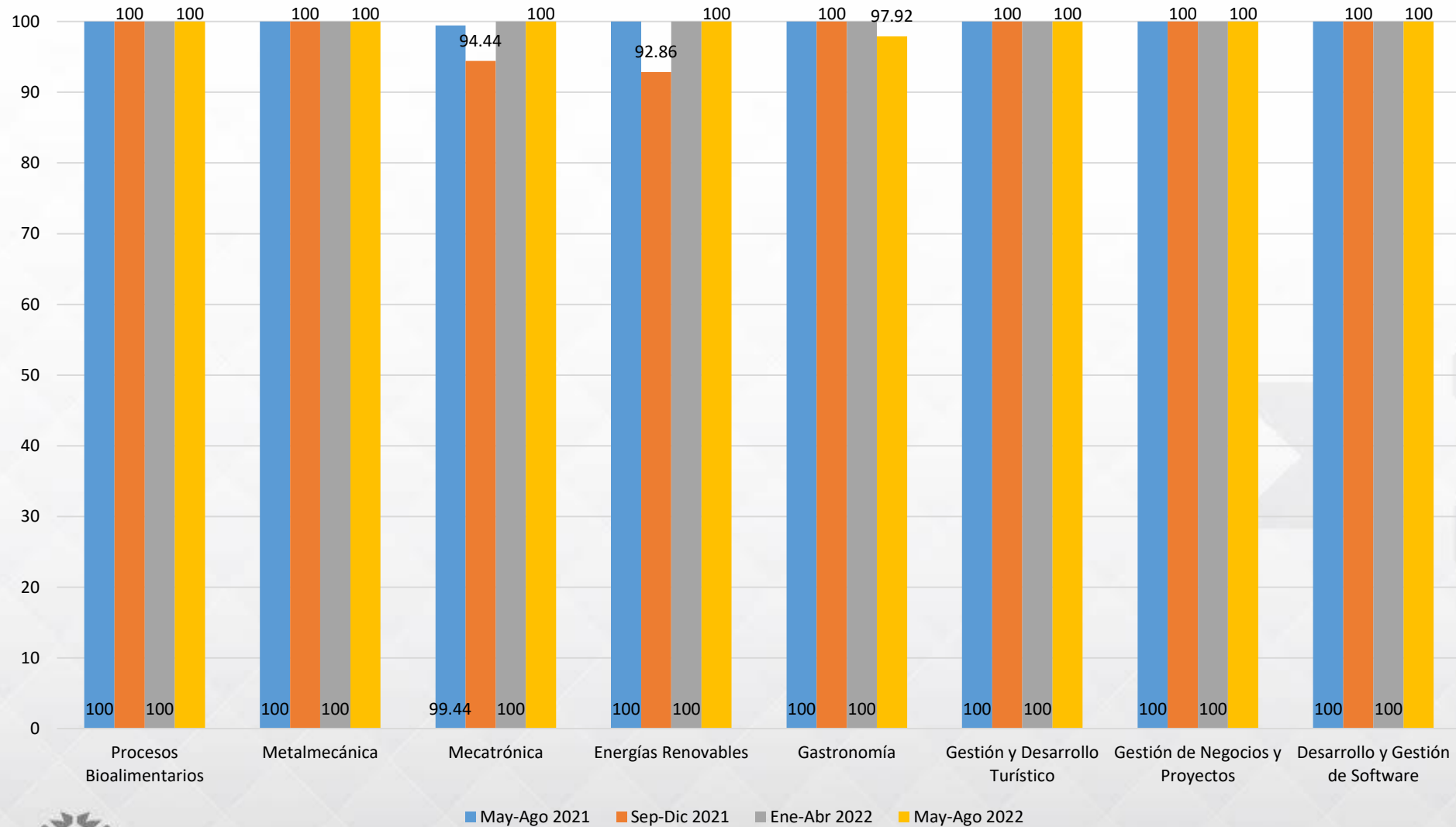
Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel Ing./Lic.

Meta: 100%

PE	May-Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022
Procesos Bioalimentarios	100	100	100	100
Metalmecánica	100	100	100	100
Mecatrónica	99.44	94.44	100	100
Energías Renovables	100	92.86	100	100
Gastronomía	100	100	100	97.92
Gestión y Desarrollo Turístico	100	100	100	100
Gestión de Negocios y Proyectos	100	100	100	100
Desarrollo y Gestión de Software	100	100	100	100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel Ing./Lic. Meta: 100%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel TSU

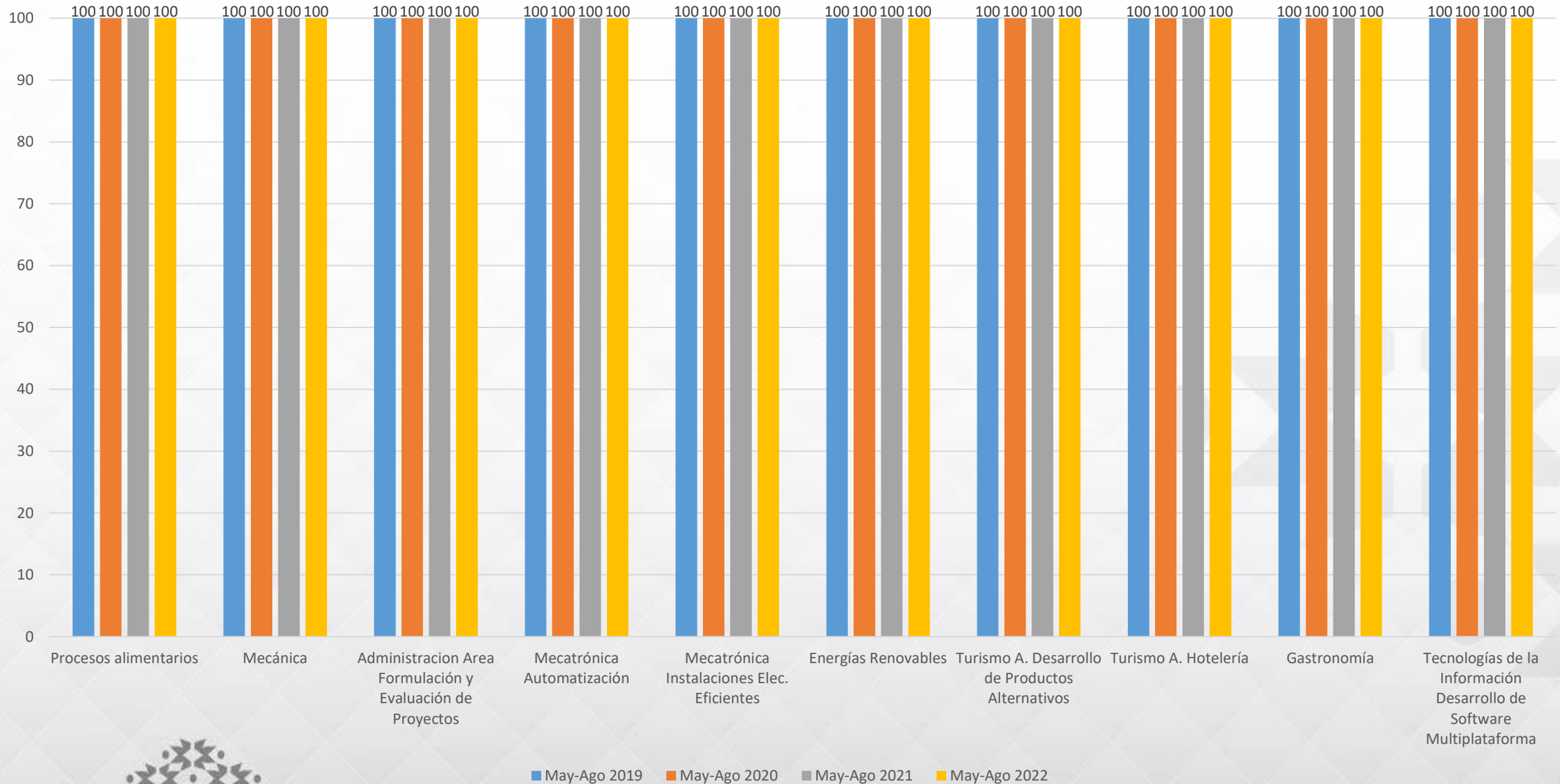
Meta: 100%

PE	May-Ago 2019	May-Ago 2020	May-Ago 2021	May-Ago 2022
Procesos alimentarios	100	100	100	100
Mecánica	100	100	100	100
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	100	100	100	100
Mecatrónica Automatización	100	100	100	100
Mecatrónica Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	100	100
Turismo A. Hotelería	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información Desarrollo de Software Multiplataforma	100	100	100	100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel TSU

Meta: 100%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel Ing./Lic.

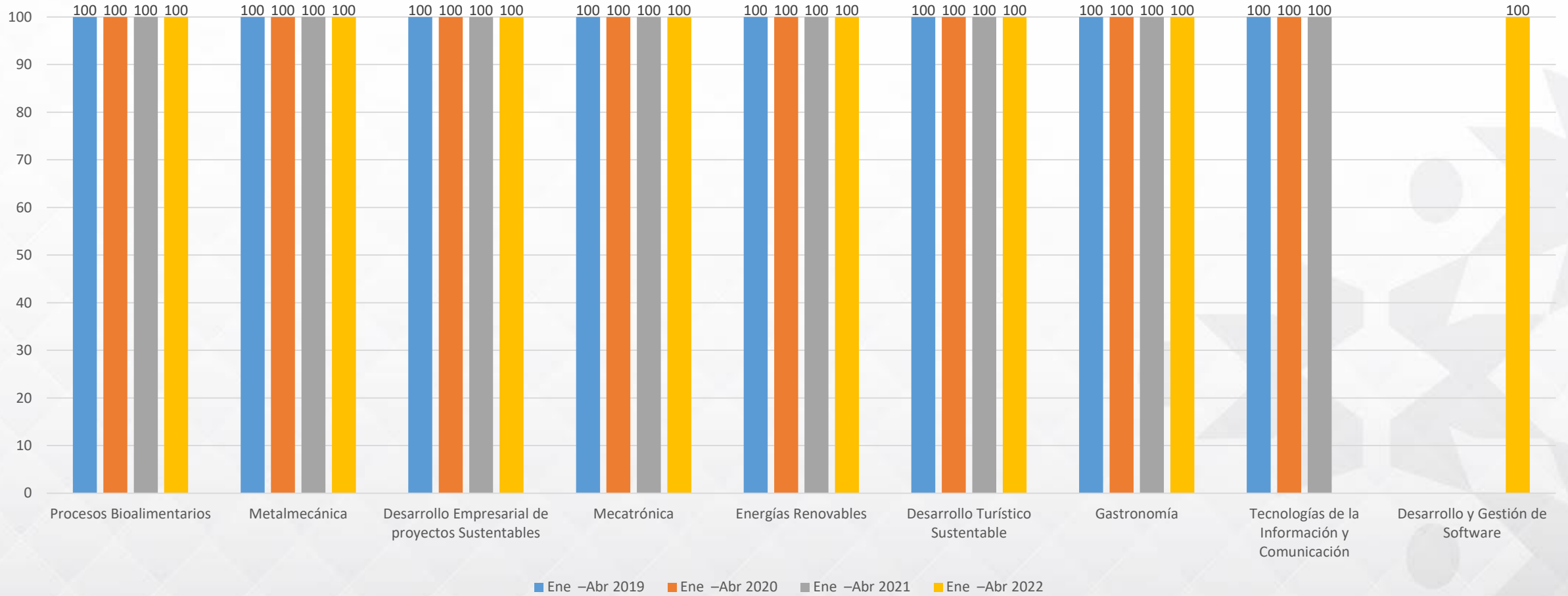
Meta: 100%

PE	Ene –Abr 2019	Ene –Abr 2020	Ene –Abr 2021	Ene –Abr 2022
Procesos Bioalimentarios	100	100	100	100
Metalmecánica	100	100	100	100
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	100	100	100	100
Mecatrónica	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Desarrollo Turístico Sustentable	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100	100	
Desarrollo y Gestión de Software				100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel Ing./Lic.

Meta: 100%

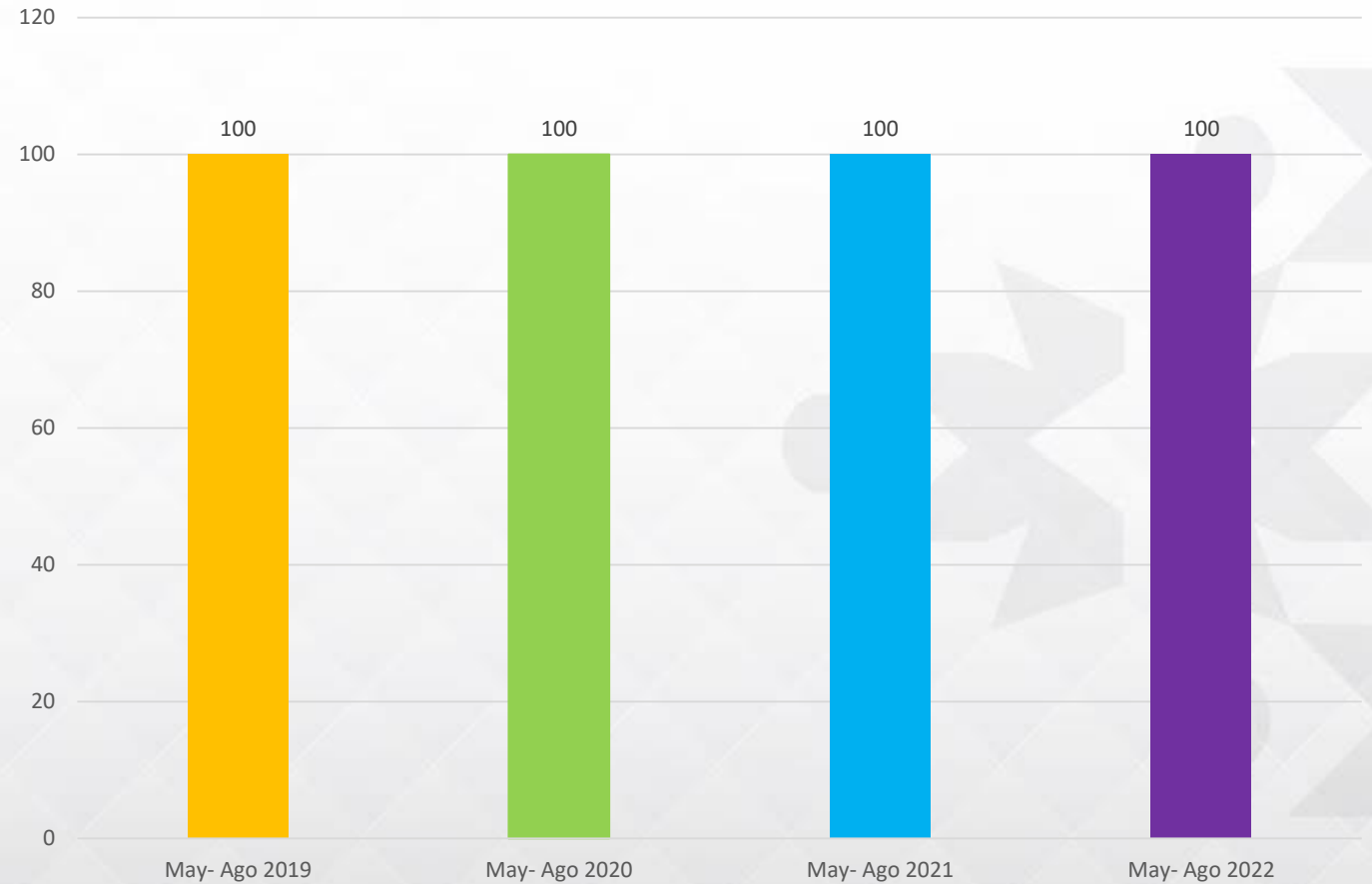


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de empresas evaluadas nivel TSU

Meta: 100%

May- Ago 2019	May- Ago 2020	May- Ago 2021	May- Ago 2022
100	100	100	100

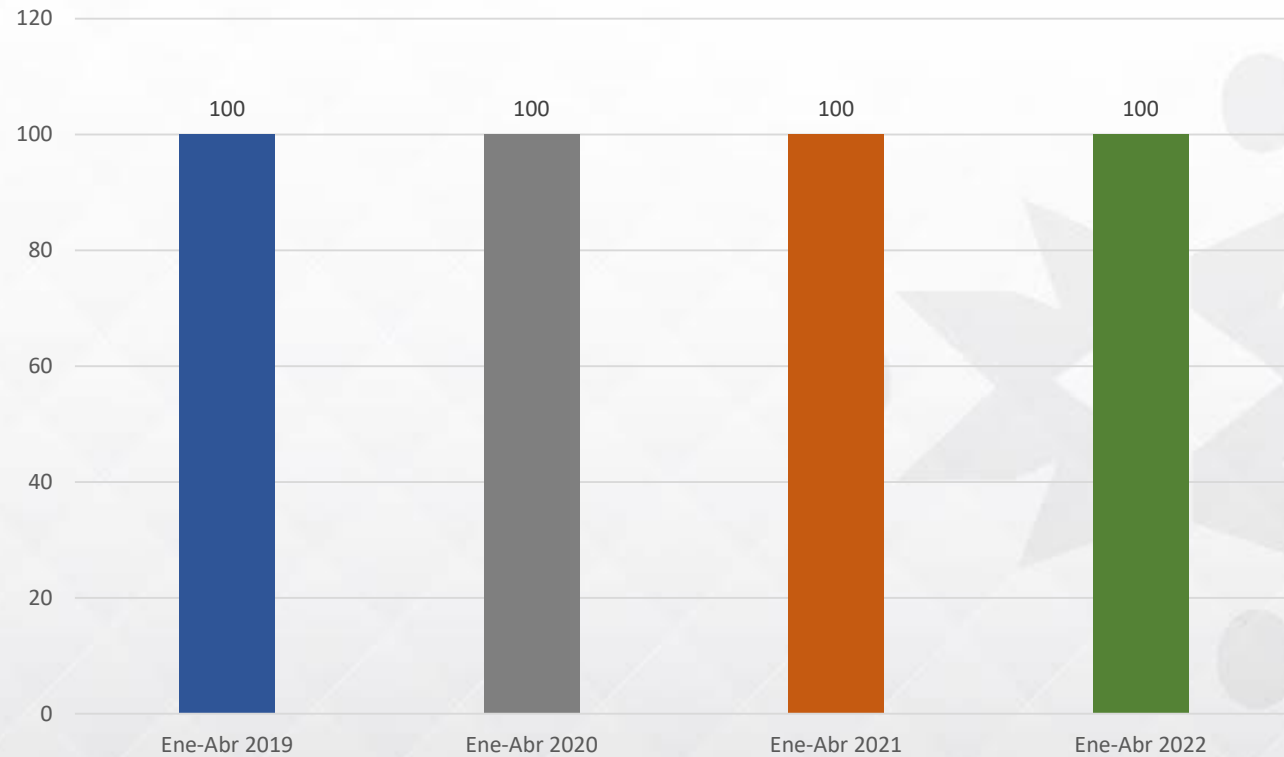


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de empresas evaluadas nivel ING/LIC

Meta: 100%

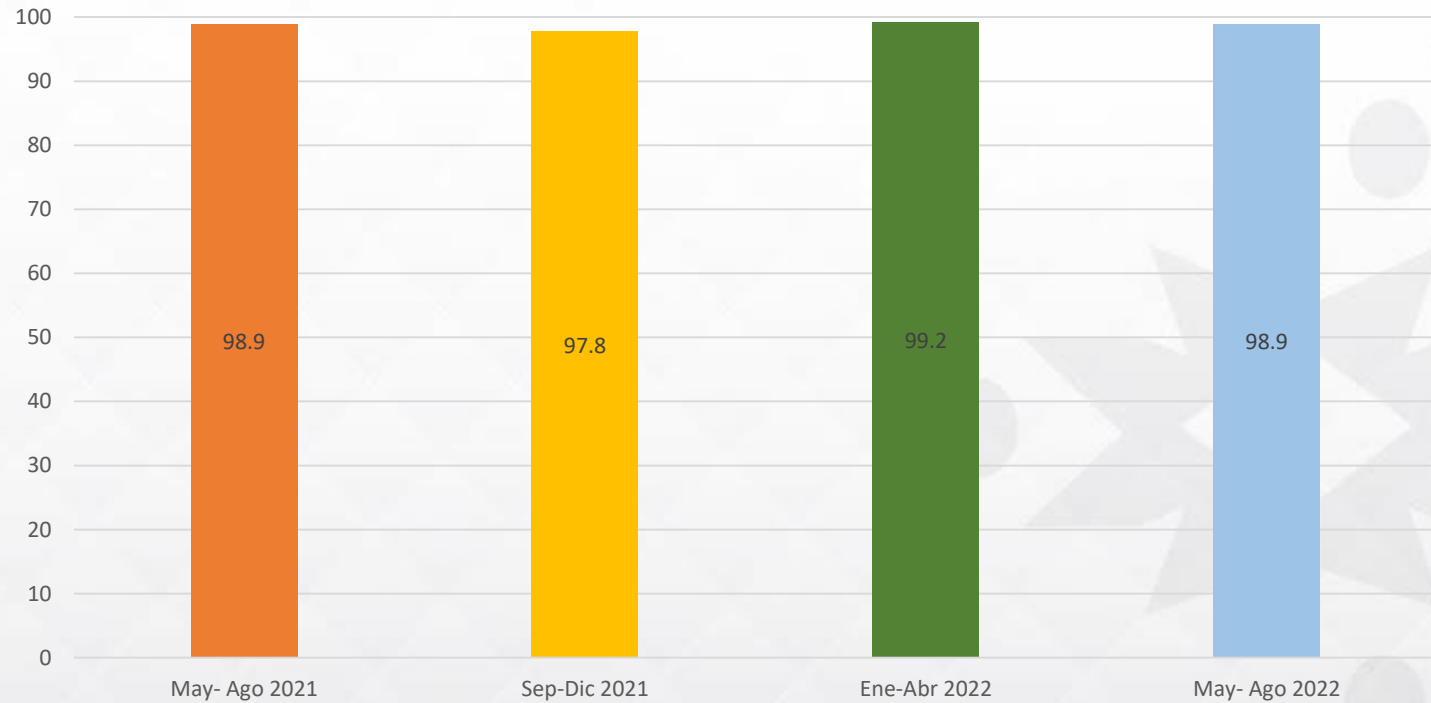
Ene-Abr 2019	Ene-Abr 2020	Ene-Abr 2021	Ene-Abr 2022
100	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de docentes evaluados por los estudiantes con calificación igual o mayor a 4 TSU (Meta:95%)

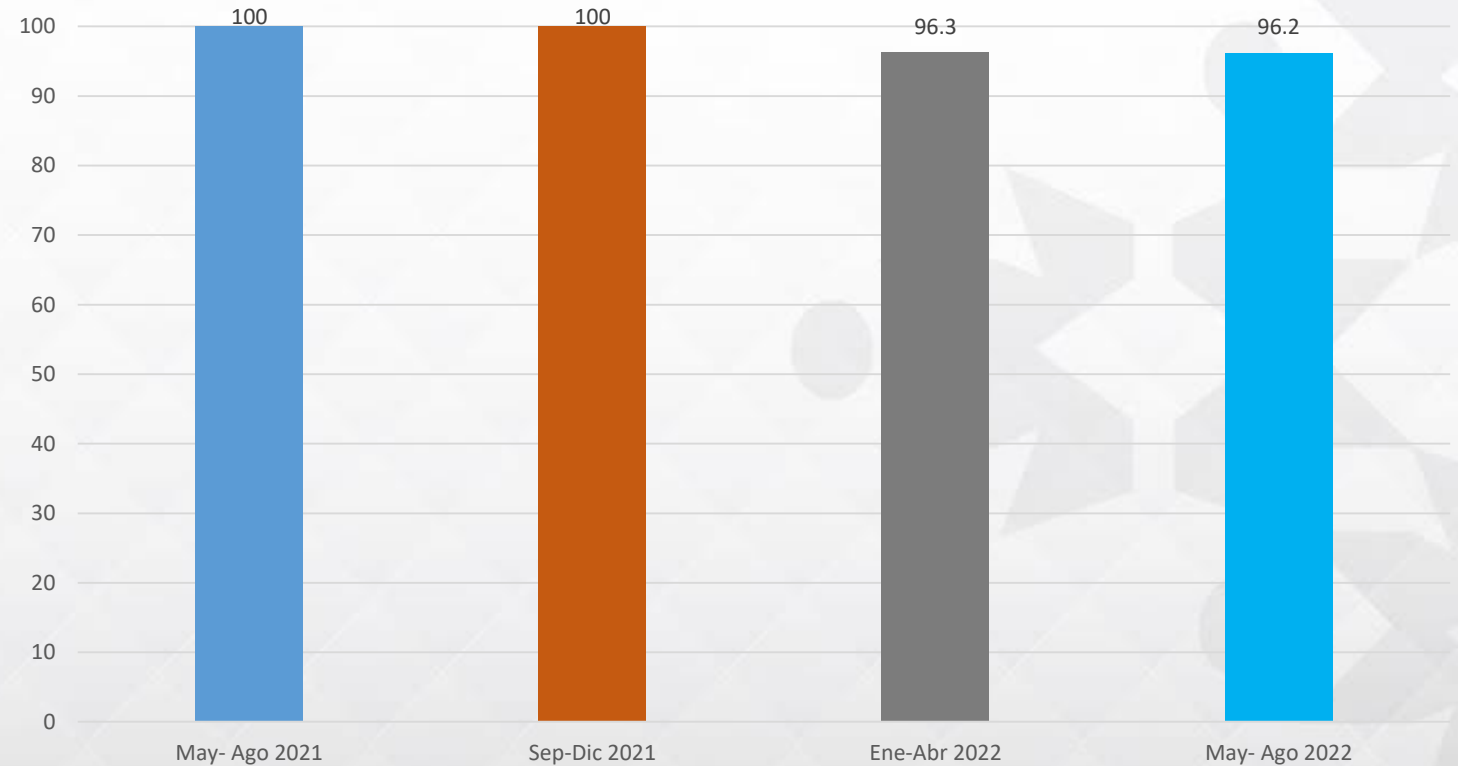
May- Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022
98.9	97.8	99.2	98.9



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de personal académico con desempeño docente satisfactorio en Ingeniería (Meta: 95%)

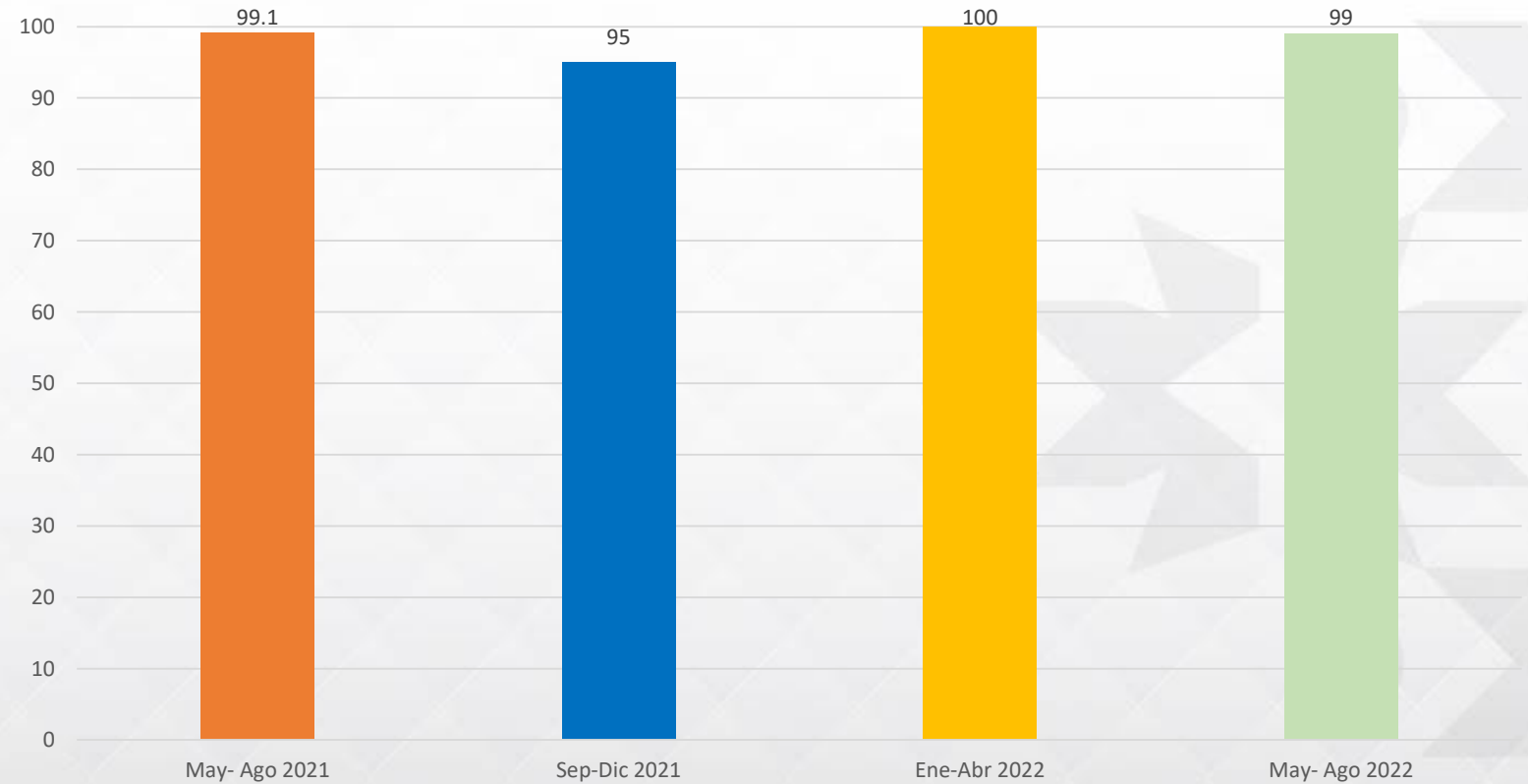
May- Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022
100	100	96.3	96.2



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de Personal Académico con desempeño en gestión académica administrativa satisfactorio (Meta: 95%)

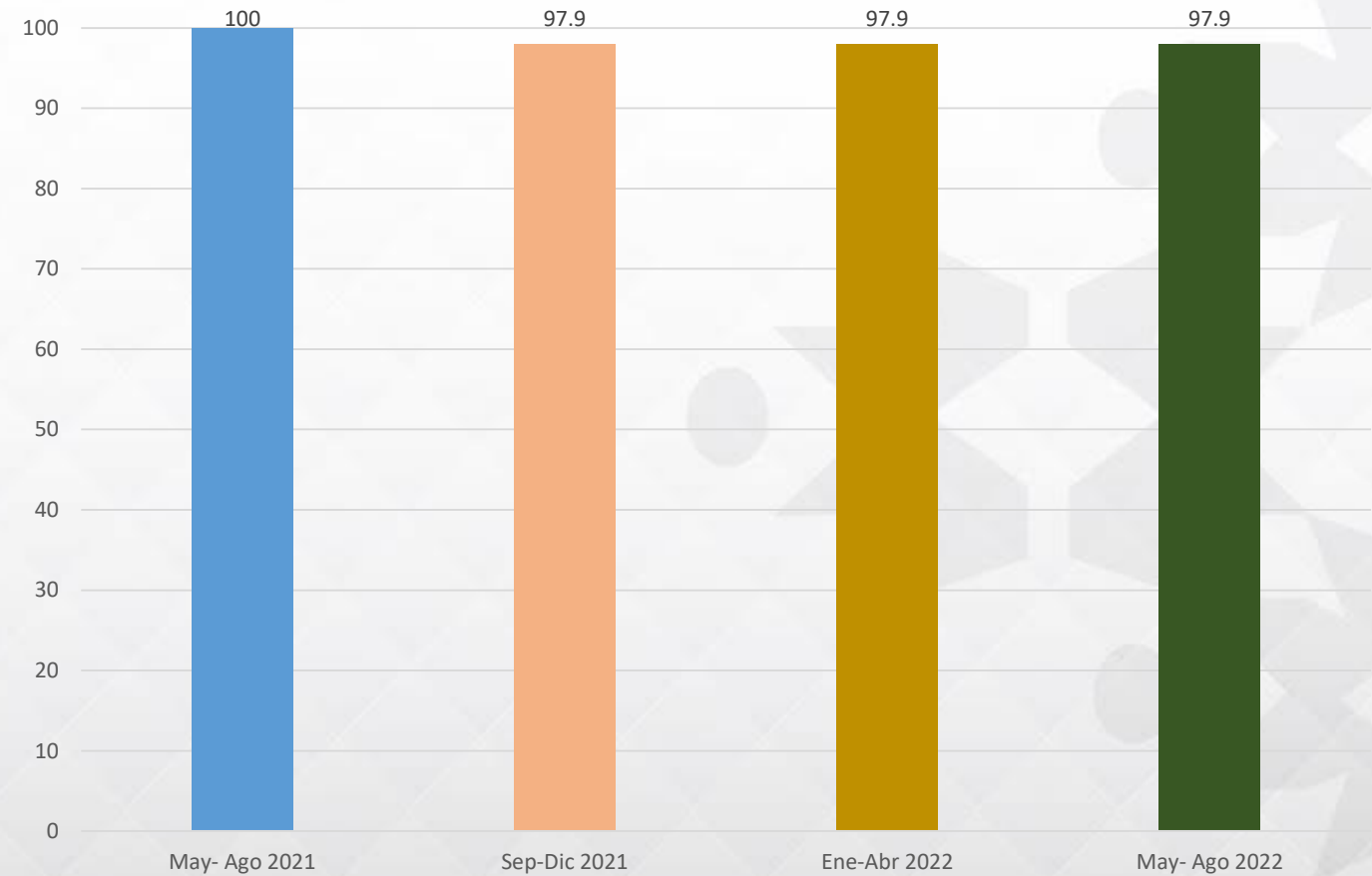
May- Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022
99.1	95	100	99



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de personal académico con desempeño en tutoría satisfactorio TSU (Meta: 95%)

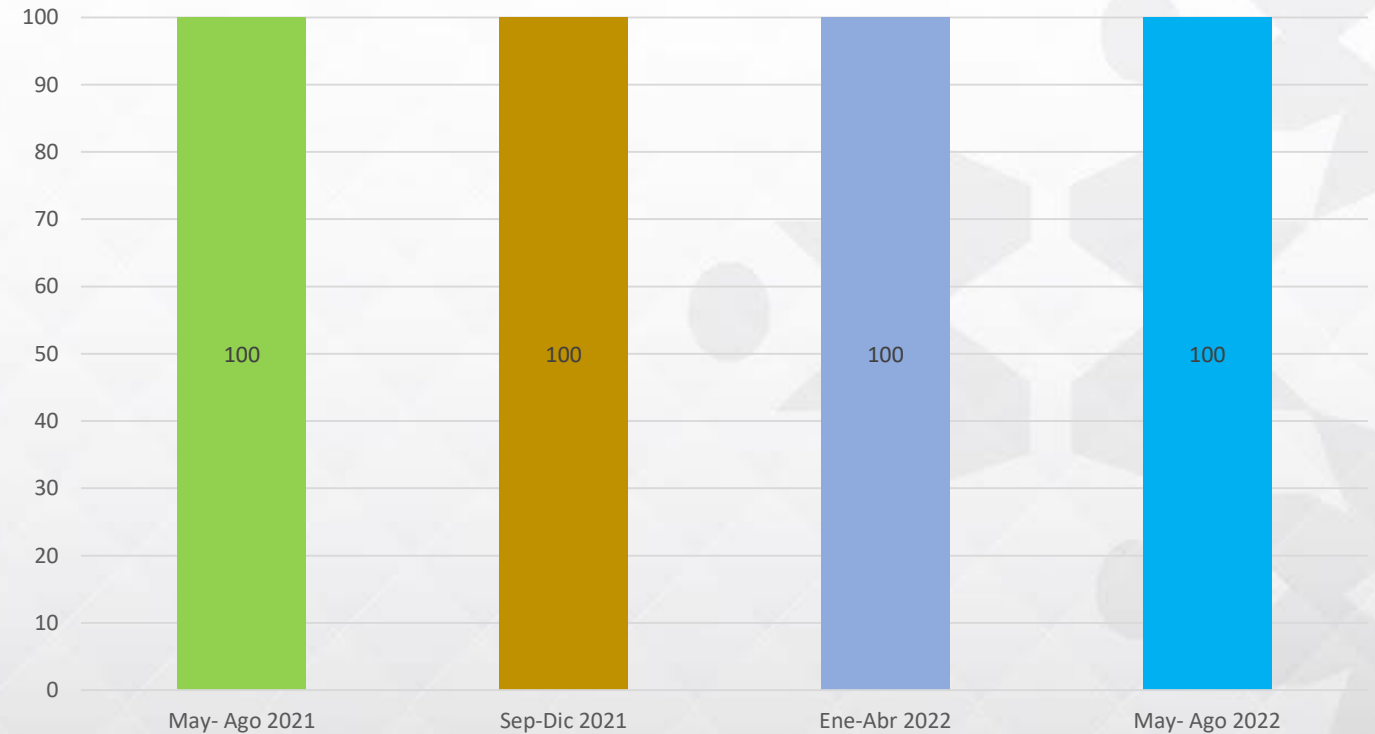
May-Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022
100	97.9	97.9	97.9



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de personal académico con desempeño en tutoría satisfactorio Ing./Lic. (Meta: 95%)

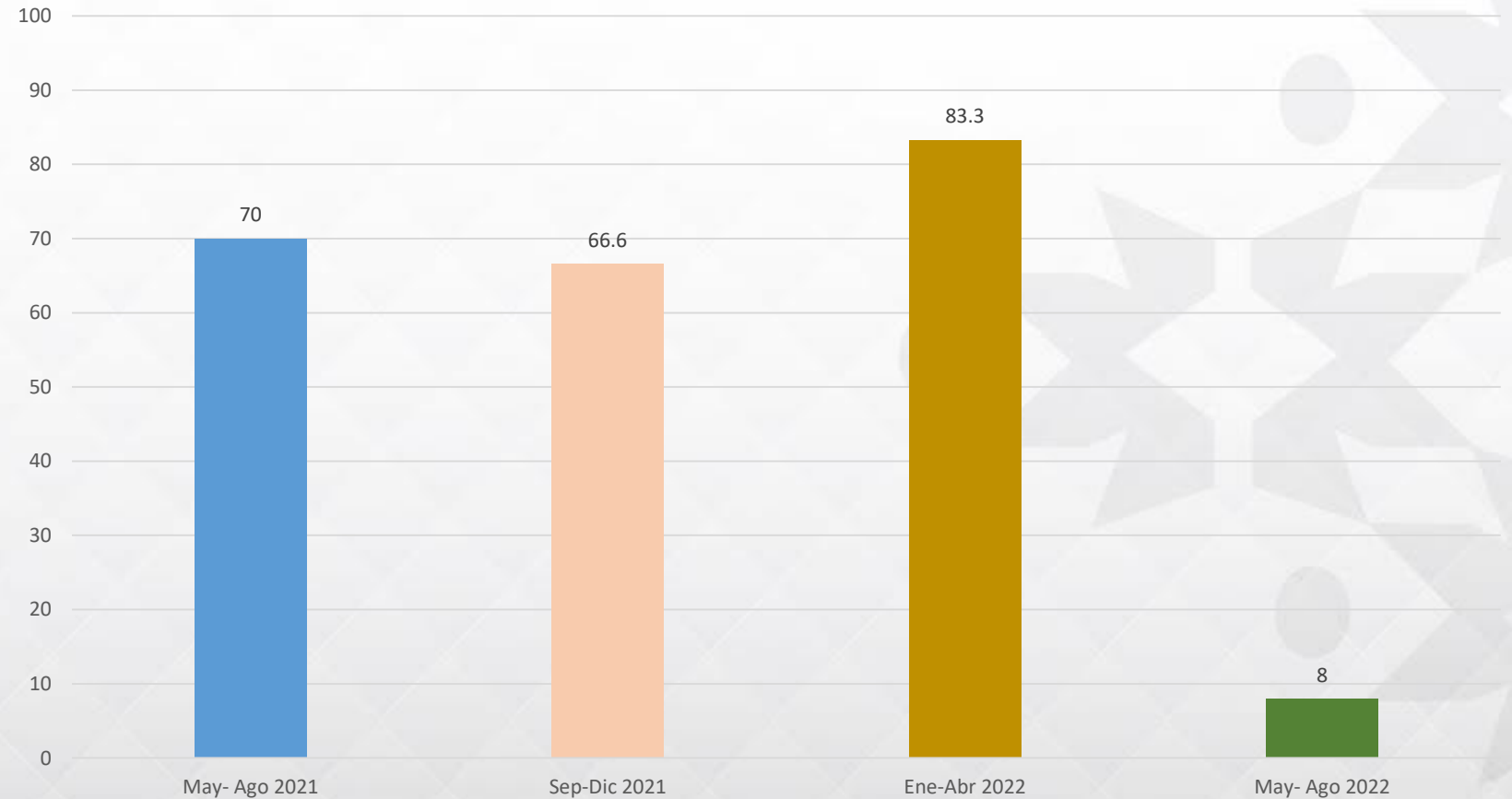
May- Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022
100	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de Directores de Programa Educativo con Desempeño Satisfactorio (Meta: 85%)

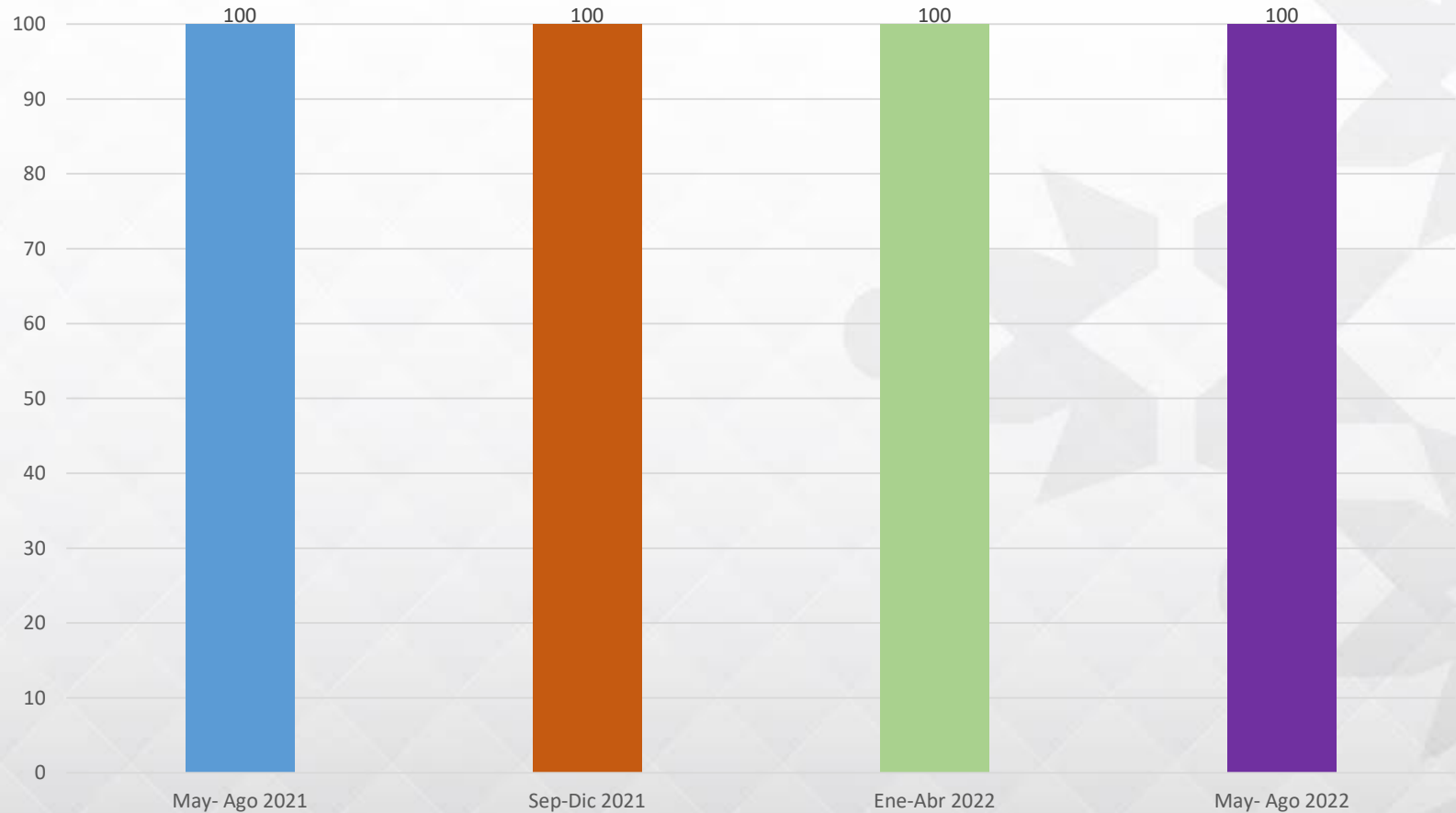
May- Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022
70	66.6	83.3	8



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

*Porcentaje de profesores de nuevo ingreso evaluados
 (Meta: 100%)*

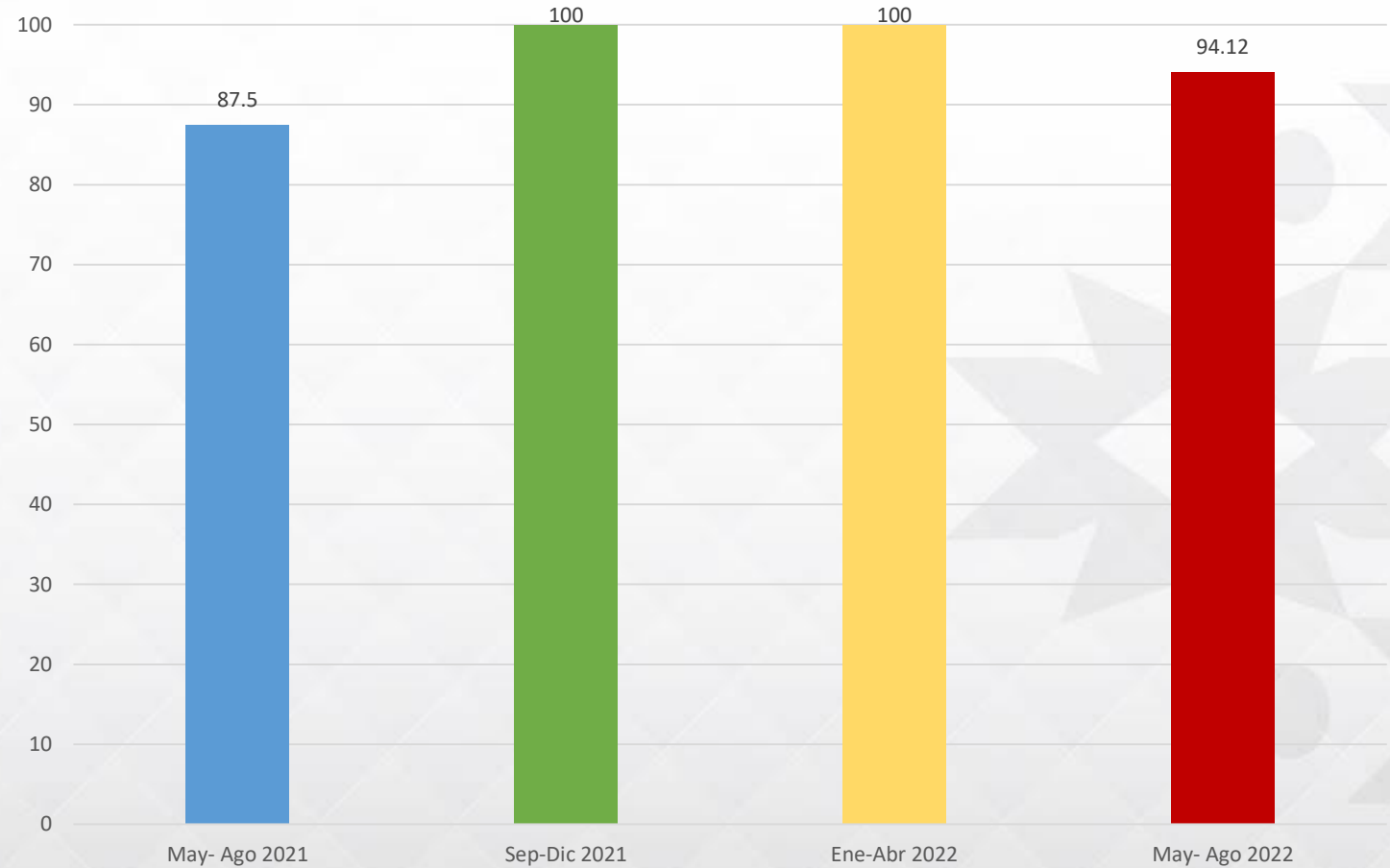
May-Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022
100	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Educación Continua a) Indicador de Pertinencia (Meta 80%)

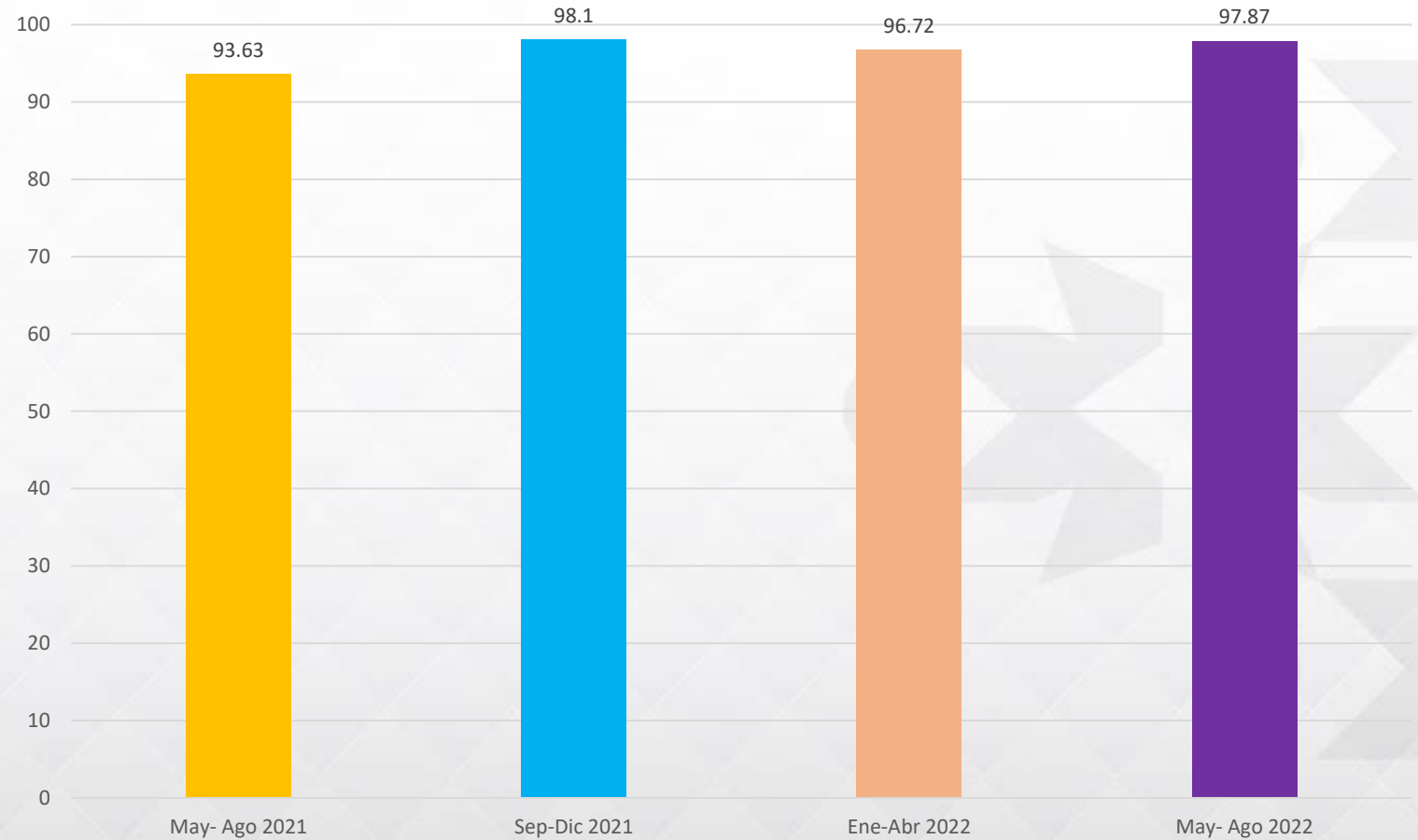
May- Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022
100	87.5	100	94.12



Educación Continua

a) Indicador de Eficacia (Meta 80%)

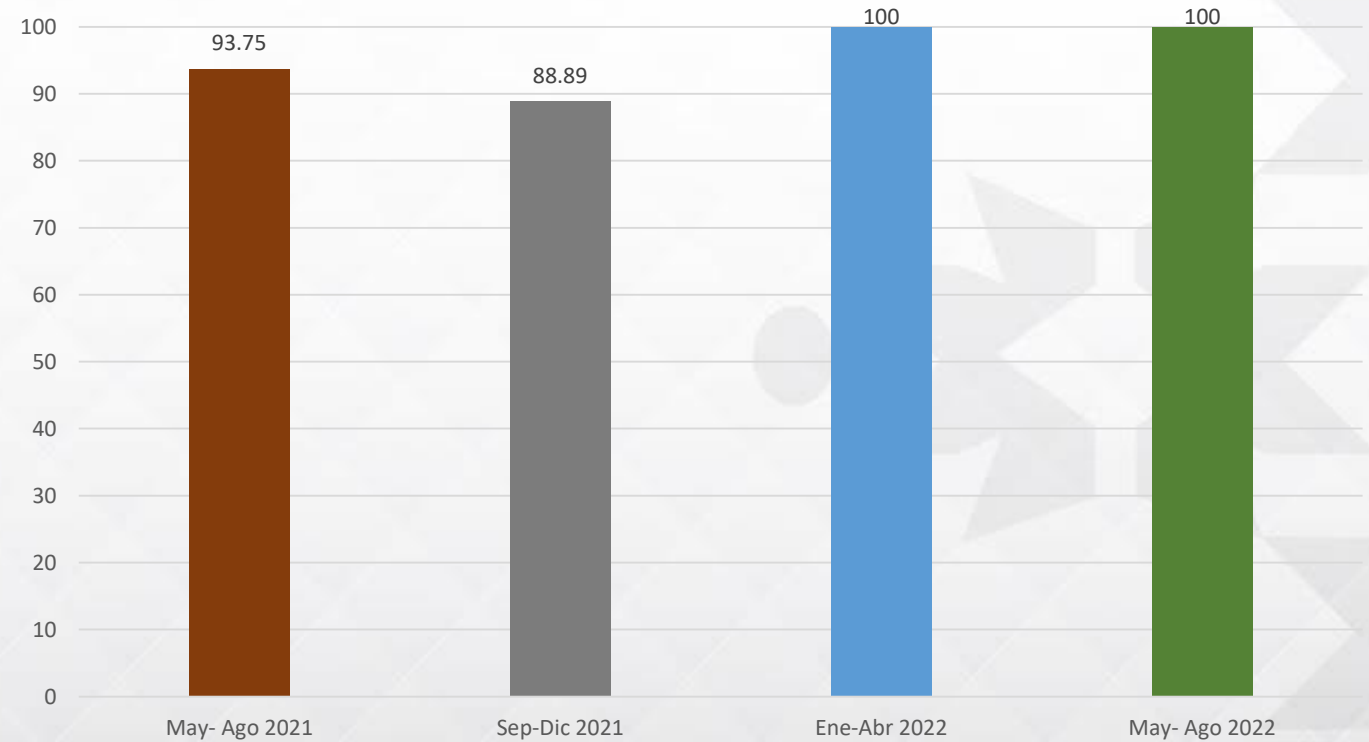
May- Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022
93.63	98.1	96.72	97.87



Educación Continua

a) Indicador de Eficiencia (Meta 80%)

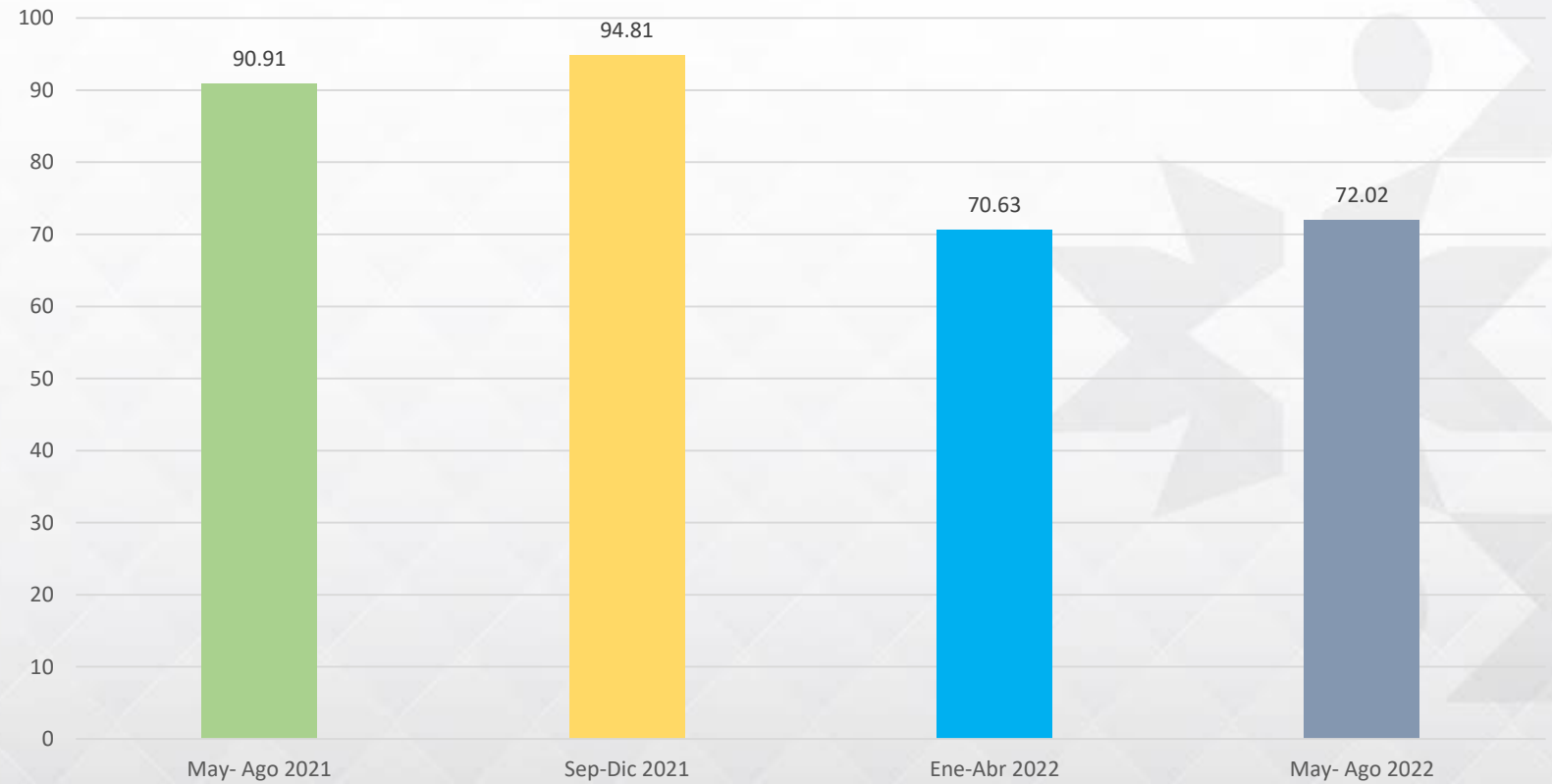
May- Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022
93.75	88.89	100	100



Educación Continua

a) Indicador de Efectividad (Meta 80%)

May- Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022
90.91	94.81	70.63	72.02



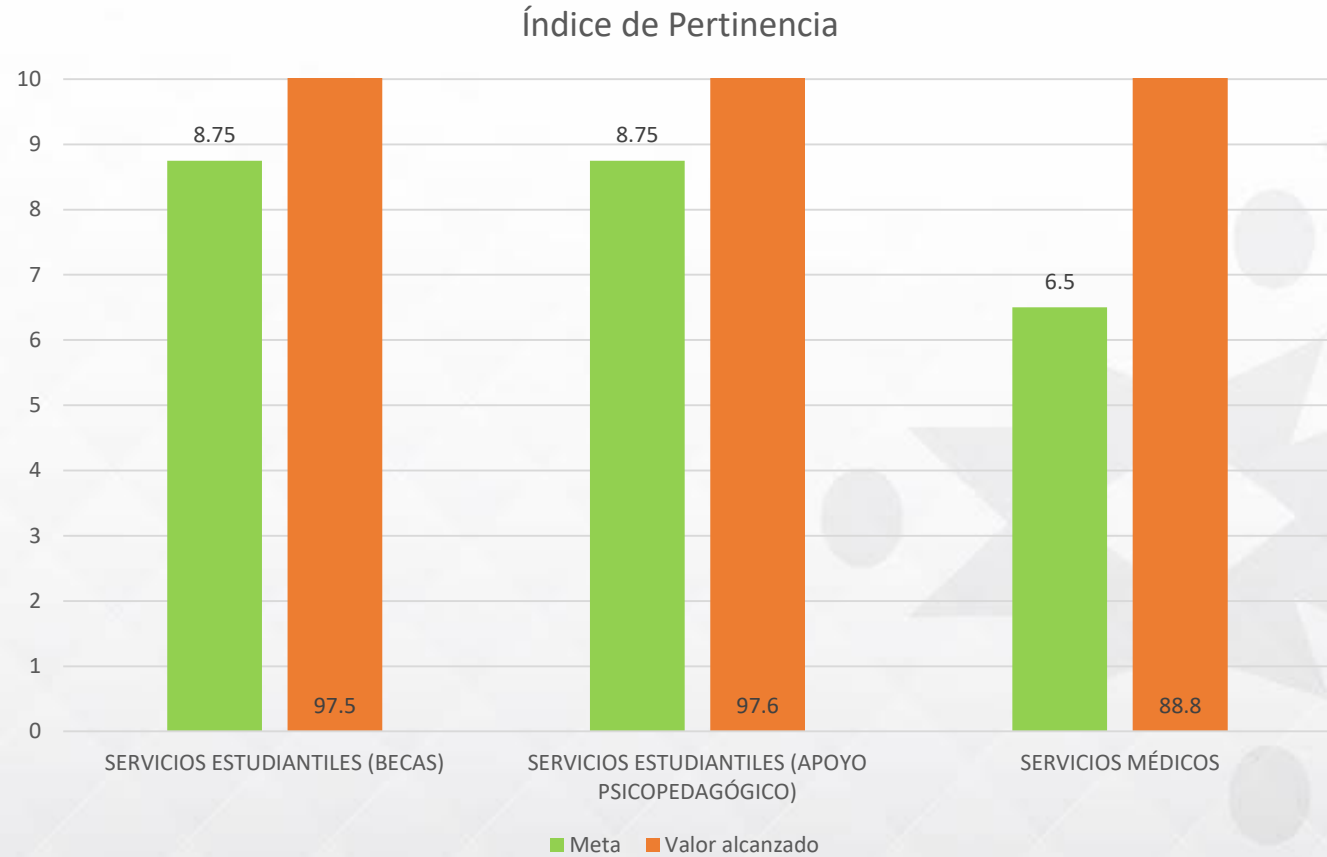
El reporte detallado del PINAAE se encuentra en el Informe Cuatrimestral de Actividades Secretaria Académica Mayo-Agosto 2022.

La publicación de los resultados de la evaluación de la satisfacción del cliente de los servicios que forman parte de este programa se encuentra en proceso por parte del coordinador de calidad.



RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (SERVICIOS COMPLEMENTARIOS)

ID	Servicio complementario	Meta	Valor alcanzado (May-ago)
BE	SERVICIOS ESTUDIANTILES (BECAS)	8.75	97.5
PS	SERVICIOS ESTUDIANTILES (APOYO PSICOPEDAGÓGICO)	8.75	97.6
SM	SERVICIOS MÉDICOS	6.5	88.8



Resultados de Evaluación por nivel de desempeño (Mayo-Agosto 2022)

Nivel TSU							
Total de docentes evaluados	No. De Docentes Evaluados	Nivel Satisfactorio	Nivel Regular	Nivel No Satisfactorio	% Nivel Satisfactorio	% Nivel Regular	Nivel no Satisfactorio
	94	93	1		98.9	1.1	
Nivel ING							
Total de docentes evaluados	No. De Docentes Evaluados	Nivel Satisfactorio	Nivel Regular	Nivel no Satisfactorio	% Nivel Satisfactorio	% Nivel Regular	Nivel no Satisfactorio
	60	59	1		98.3	1.7	



Avance a las recomendaciones de organismos acreditadores de CIES y COPAES.

Recomendaciones de los organismos reconocidos por el COPAES TSU

Categoría	Criterios	2022	
		Atendidas	No atendidas
1. Personal académico	1.1 Reclutamiento	4	
	1.2 Selección		
	1.3 Contratación		
	1.4 Desarrollo	6	0
	1.5 Categorización y nivel de estudios	4	0
	1.6 Distribución de la carga académica de los docentes de tiempo completo	2	1
	1.7 Evaluación	3	2
	1.8 Promoción		6
	Total Personal académico	19	9
2. Estudiantes	2.1 Selección	1	
	2.2 Ingreso (estudiantes de nuevo ingreso)	3	3
	2.3 Trayectoria Escolar	1	1
	2.4 Tamaño de los grupos		
	2.5 Titulación		1
	2.6 Índices de rendimiento escolar por cohorte generacional	3	2
Total Estudiantes	8	7	
3. Plan de Estudios	3.1 Fundamentación	1	
	3.2 Perfiles de ingreso y egreso		
	3.3 Normativa para la permanencia, egreso y revalidación	1	
	3.4 Programas de las asignaturas	1	
	3.5 Contenidos		1
	3.6 Flexibilidad curricular		
	3.7 Evaluación y actualización		
	3.8 Difusión		
Total Plan de Estudios	3	1	
4. Evaluación del aprendizaje	4.1 Metodología de evaluación continua		1
	4.2 Estímulos al rendimiento académico		
	Total Evaluación del aprendizaje	-	1

Avance a las recomendaciones de organismos acreditadores de CIIES y COPAES.

Recomendaciones de los organismos reconocidos por el COPAES TSU

Categoría	Criterios	2022	
		Atendidas	No atendidas
5. Formación integral	5.1 Desarrollo de emprendedores	3	1
	5.2 Actividades artísticas y culturales	4	1
	5.3 Actividades físicas y deportivas	2	1
	5.4 Orientación profesional		
	5.5 Orientación psicológica	1	
	5.6 Servicios médicos		
	5.7 Enlace escuela – familia	4	
	Total Formación integral	14	3
6. Servicios de apoyo para el aprendizaje	6.1 Tutorías	2	1
	6.2 Asesorías académicas	3	1
	6.3 Biblioteca – acceso a la información	2	5
	Total Servicios de apoyo para el aprendizaje	7	7
7. Vinculación - Extensión	7.1 Vinculación con los sectores público, privado y social	3	1
	7.2 Seguimiento de egresados	2	
	7.3 Intercambio académico	2	1
	7.4 Servicio social	1	
	7.5 Bolsa de trabajo	1	
	7.6 Extensión	3	2
	Total Vinculación - Extensión	12	4

Avance a las recomendaciones de organismos acreditadores de CIIES y COPAES.

Recomendaciones de los organismos reconocidos por el COPAES TSU

Categoría	Criterios	2022	
		Atendidas	No atendidas
8. Investigación	8.1 Líneas y proyectos de investigación	1	2
	8.2 Recursos para la investigación	1	4
	8.3 Difusión de la investigación	1	4
	8.4 Impacto de la investigación	1	4
	Total Investigación	4	14
9. Infraestructura y equipamiento	9.1 Infraestructura	4	3
	9.2 Equipamiento	4	3
	Total Infraestructura y equipamiento	8	6
10. Gestión administrativa y financiera	10.1 Planeación, evaluación y organización	1	3
	10.2 Recursos humanos administrativos, de apoyo y de servicios		1
	10.3 Recursos Financieros	1	3
	Total Gestión administrativa y financiera	2	7
Totales		77	59

Avance a las recomendaciones de organismos acreditadores de CIIES y COPAES.

Recomendaciones de los organismos reconocidos por el COPAES LIC

Categoría	Criterios	2022	
		Atendidas	No atendidas
1. Personal académico	1.1 Reclutamiento	4	
	1.2 Selección		
	1.3 Contratación		
	1.4 Desarrollo	2	1
	1.5 Categorización y nivel de estudios	2	
	1.6 Distribución de la carga académica de los docentes de tiempo completo	2	
	1.7 Evaluación	1	
	1.8 Promoción		2
	Total Personal académico	11	3
2. Estudiantes	2.1 Selección	2	
	2.2 Ingreso (estudiantes de nuevo ingreso)	4	2
	2.3 Trayectoria Escolar		2
	2.4 Tamaño de los grupos		1
	2.5 Titulación		1
	2.6 Índices de rendimiento escolar por cohorte generacional	1	
	Total Estudiantes	7	6
3. Plan de Estudios	3.1 Fundamentación	1	
	3.2 Perfiles de ingreso y egreso		
	3.3 Normativa para la permanencia, egreso y revalidación		
	3.4 Programas de las asignaturas	1	
	3.5 Contenidos		2
	3.6 Flexibilidad curricular	1	
	3.7 Evaluación y actualización		
	3.8 Difusión		
	Total Plan de Estudios	3	2

Avance a las recomendaciones de organismos acreditadores de CIES y COPAES.

Recomendaciones de los organismos reconocidos por el COPAES LIC

Categoría	Criterios	2022	
		Atendidas	No atendidas
4. Evaluación del aprendizaje	4.1 Metodología de evaluación continua		1
	4.2 Estímulos al rendimiento académico		
	Total Evaluación del aprendizaje		1
5. Formación integral	5.1 Desarrollo de emprendedores	1	1
	5.2 Actividades artísticas y culturales	1	
	5.3 Actividades físicas y deportivas		
	5.4 Orientación profesional		
	5.5 Orientación psicológica		
	5.6 Servicios médicos	1	
	5.7 Enlace escuela – familia	1	
Total Formación integral	4	1	
6. Servicios de apoyo para el aprendizaje	6.1 Tutorías		1
	6.2 Asesorías académicas	1	1
	6.3 Biblioteca – acceso a la información		8
	Total Servicios de apoyo para el aprendizaje	1	10
7. Vinculación - Extensión	7.1 Vinculación con los sectores público, privado y social	1	1
	7.2 Seguimiento de egresados	1	4
	7.3 Intercambio académico	1	
	7.4 Servicio social	1	
	7.5 Bolsa de trabajo		1
	7.6 Extensión		1
Total Vinculación - Extensión	4	7	

Recomendaciones de los organismos reconocidos por el COPAES LIC

Categoría	Criterios	2022	
		Atendidas	No atendidas
8. Investigación	8.1 Líneas y proyectos de investigación		
	8.2 Recursos para la investigación	1	2
	8.3 Difusión de la investigación		1
	8.4 Impacto de la investigación		1
	Total Investigación	1	4
9. Infraestructura y equipamiento	9.1 Infraestructura	4	1
	9.2 Equipamiento	2	1
	Total Infraestructura y equipamiento	6	2
10. Gestión administrativa y financiera	10.1 Planeación, evaluación y organización		
	10.2 Recursos humanos administrativos, de apoyo y de servicios		1
	10.3 Recursos Financieros		2
	Total Gestión administrativa y financiera	0	3
Totales		37	39

Gestión Eficiente de los Recursos:

- Digitalización de trabajos (Tareas, proyectos, etc.) con esto se logra el ahorro de tinta y papel.
- Eficiencia en el ahorro energético (Agua, Luz, Gas)
- Acciones de sustentabilidad en Servicios Bibliotecarios con acciones como: rediseño de espacios con luminosidad para el ahorro de energía, gestión integral de re-uso y reciclado de materiales, señalética para ahorro de energía eléctrica.

Formación y Desarrollo Humano de Calidad:

- Realización de la Especialidad en Estrategias para Conflictos Socioambientales-Universidad del Medio Ambiente por parte de algunos miembros del Comité de Sustentabilidad.
- El *Comité de Sustentabilidad* coordinó la elección de la **Mascota Oficial** de nuestra Institución. El proceso se llevó a cabo mediante una convocatoria institucional que se difundió a todos los programas educativos y áreas administrativas de la Universidad. Se recibieron 14 propuestas diferentes: Los criterios que se tomaron en cuenta fueron la originalidad, representatividad e identidad. Posteriormente, las propuestas finales se sometieron a votación en intranet; resultando como ganador la “Onza”

Relación con Organizaciones Estatales, Nacionales e Internacionales:

- El *Comité de Sustentabilidad* coordinó un **ciclo de conferencias** el día 6 de Junio que se transmitió por las redes sociales de nuestra Institución. Lo anterior se organizó con motivo del día mundial del Medio Ambiente donde las Universidades Tecnológicas y Politécnicas realizaron el programa de 500 conferencias por el medio ambiente con el propósito de promover el cuidado de la naturaleza y del planeta.
- Participación en la convocatoria 2022 “Escuelas por la Tierra” organizado por la organización Educación Mundial Ambiental.



VISITAS INDUSTRIALES

May – Ago 2022

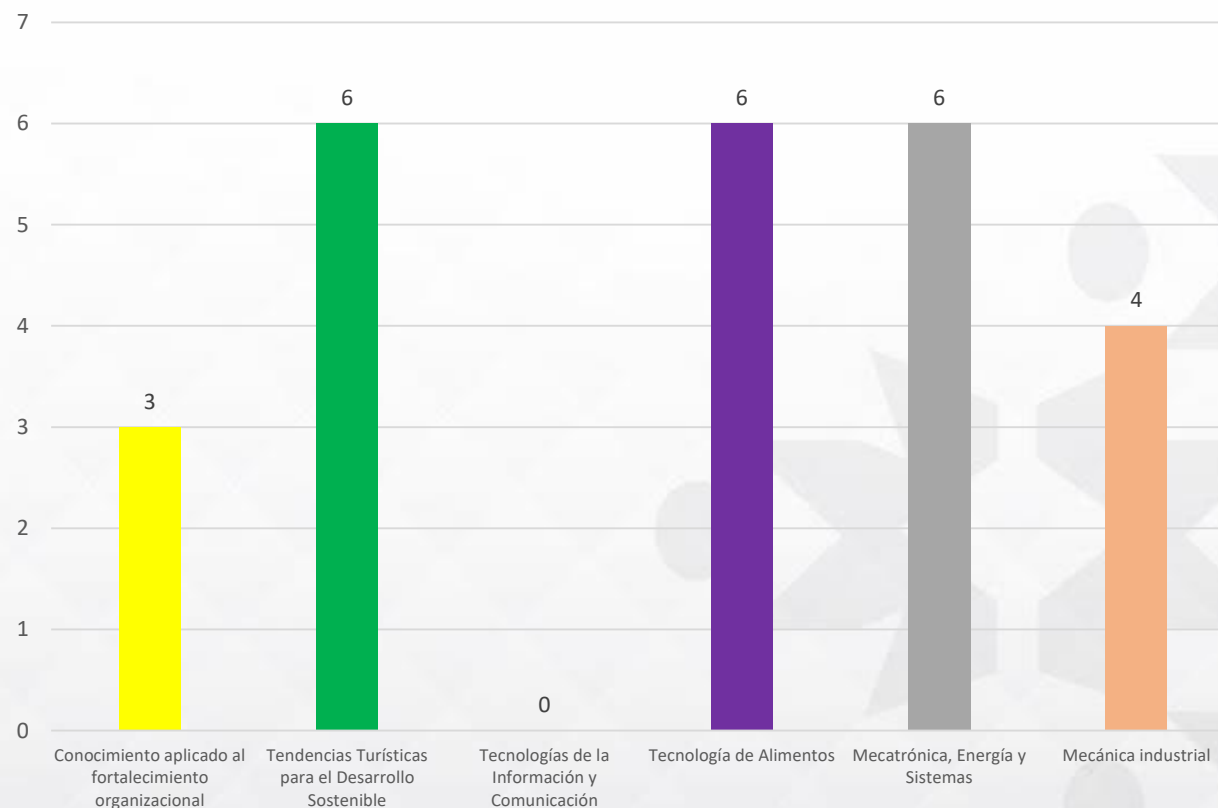
NO SE REALIZARON VISITAS INDUSTRIALES
EN ESTE CUATRIMESTRE



Resultado de las actividades del Cuerpo Académico

May-Ago	
Nombre CA registrados ante PROMEP	No. de proyectos de investigación
Conocimiento aplicado al fortalecimiento organizacional	3
Tendencias Turísticas para el Desarrollo Sostenible	6
Tecnologías de la Información y Comunicación	0
Tecnología de Alimentos	6
Mecatrónica, Energía y Sistemas	6
Mecánica industrial	4

Desarrollo Científico y Tecnológico	May – Ago 2021	Sep – dic 2021	Ene-abr 2022	May-Ago 2022
Líneas generales de aplicación	10	9	9	9
Proyectos	95	117	90	87
Docentes en proyectos	105	67	69	64
Alumnos en proyectos	548	935	702	621
Revista de divulgación	0	1	2	5
Publicaciones en congresos	0	5	0	0
Redes	7	8	7	7
Artículos arbitrados y elaborados por los profesores de tiempo completo.	1	4	2	0

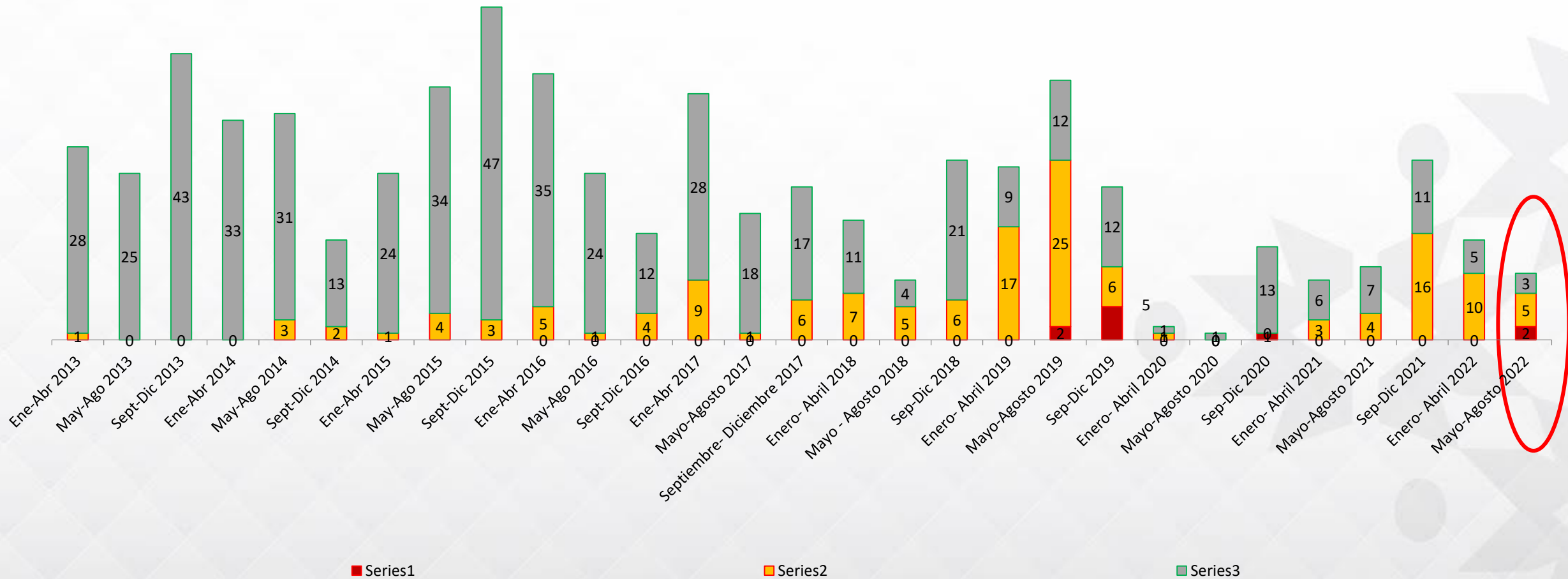


¡¡Gracias por su atención!!



4. No conformidades y acciones correctivas

Estado de las Acciones Correctivas



-Análisis de acciones correctivas duplicadas

-Estrategias de seguimiento

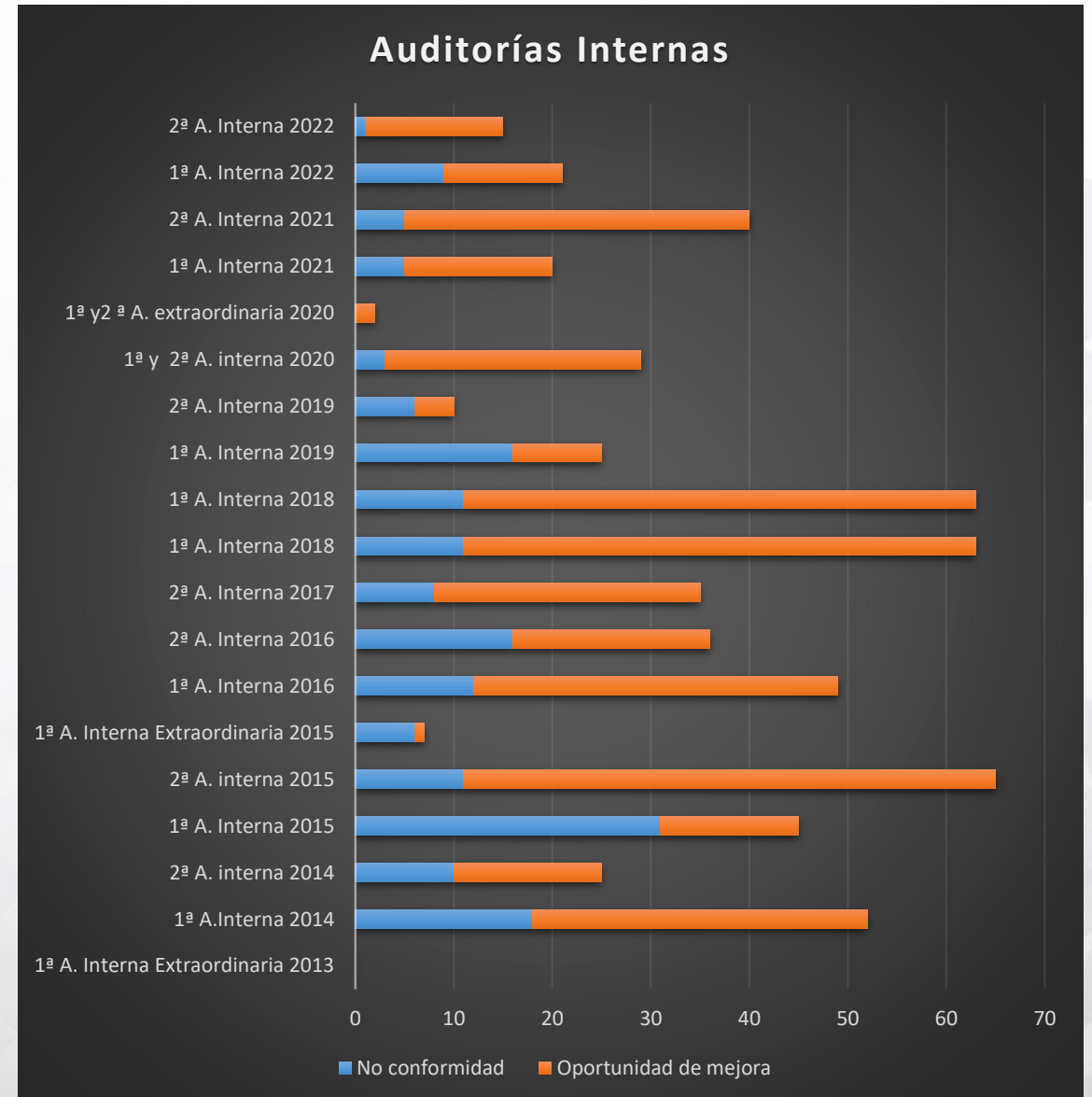
-Cierre de no conformidades de acuerdo al Procedimiento



5. Resultados de las auditorías de 2013 a la Fecha

5.1 Auditorías internas

Tipo de Auditoría	Fecha	No conformidades	Estatus	Acciones de mejora
1ª A. Interna Extraordinaria 2013	16 al 18 de Diciembre de 2013	0	Concluidos	0
1ª A. Interna 2014	26 al 30 de Mayo de 2014	18	Concluidos	34
2ª A. interna 2014	1 al 8 de Diciembre de 2014	10	Concluidos	15
1ª A. Interna 2015	13 al 21 de abril de 2015	31	Concluidos	14
2ª A. interna 2015	3 al 7 de agosto de 2015	11	En proceso	54
1ª A. Interna Extraordinaria 2015	15 al 18 de diciembre de 2015	6	Concluidos	1
1ª A. Interna 2016	29 de febrero al 7 de marzo de 2016	12	Concluidos	37
2ª A. Interna 2016	27 al 30 de junio de 2016	16	En proceso	20
2ª A. Interna 2017	28 Agosto - 06 de Sep de 2017	8	En proceso	27
1ª A. Interna 2018	12 al 22 de marzo de 2018	11	En proceso	52
1ª A. Interna 2018	09 al 20 de julio de 2018	11	En proceso	52
1ª A. Interna 2019	29 marzo- 11 abril 2019	16	Concluidos	9
2ª A. Interna 2019	26 al 30 de Agosto 2019	6	Concluidos	4
1ª y 2ª A. interna 2020	14 al 30 de Septiembre 2020	3	Concluidos	26
1ª y 2ª A. extraordinaria 2020	26 al 29 de Octubre 2020	0	Concluidos	2
1ª A. Interna 2021	16 al 25 de Marzo de 2021	5	Concluidos	15
2ª A. Interna 2021	19 al 23 de Julio 2021	5	En proceso	35
1ª A. Interna 2022	16 al 25 de Marzo de 2022	9	En proceso	12
2ª A. Interna 2022	04 al 10 de Agosto 2022	1	En proceso	14



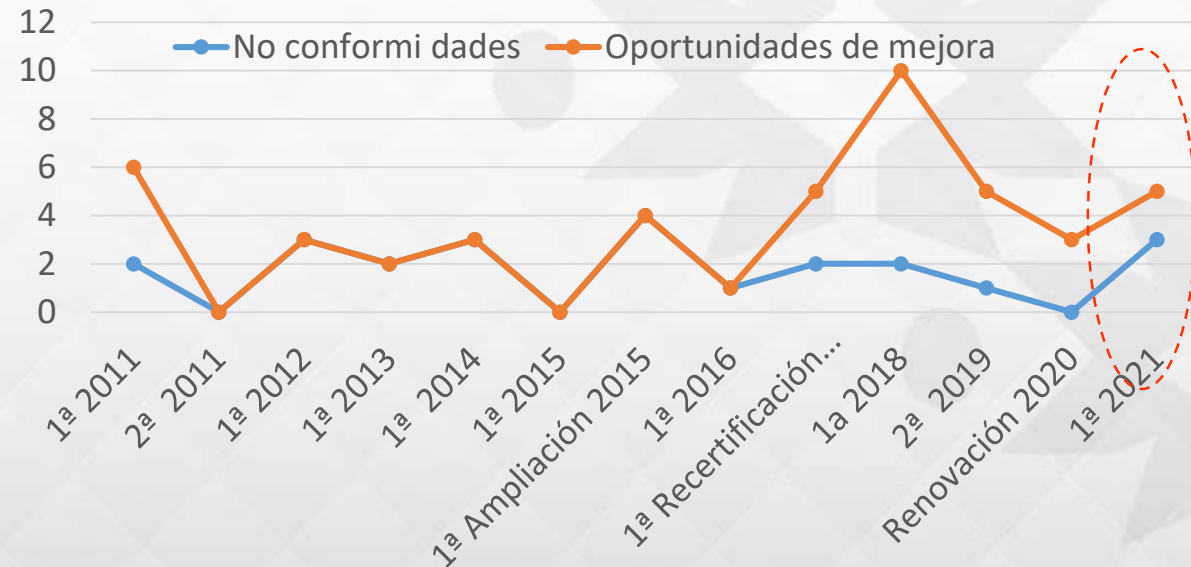
Auditorías Externas

Tipo de Auditoría	Fecha realizada	No conformidades	Oportunidades de mejora	Estatus
1ª Auditoría Externa de Seguimiento 2011	13 al 15 de Julio de 2011	2	4	Cerrada
2ª Auditoría Externa de Seguimiento 2011 (Recertificación)	26 al 28 de octubre de 2011			Cerrada
1ª Auditoría Externa 2012 de seguimiento	14 al 16 de Noviembre de 2012	3		Cerrada
1ª Auditoría Externa 2013 de seguimiento	20 al 22 de Noviembre de 2013	2		Cerrada
1ª Auditoría Externa de Recertificación 2014	13 al 15 de Octubre de 2014	3		Cerrada
1ª Auditoría Externa de seguimiento	23 al 25 de Noviembre de 2015			Cerrada
1ª Auditoría Externa de Ampliación	26 de Noviembre de 2015	4		Cerrada
1ª Auditoría Externa de seguimiento	24 al 26 de octubre 2016	1		Cerrada
1ª Auditoría Externa de Recertificación 2017	7 y 8 de diciembre 2017	2	3	Cerrada
1a Auditoría de seguimiento 2018	21,22 y 23 de noviembre 2018	2	8	Cerrada
2ª Auditoría Externa de Seguimiento 2019	20,21 y 22 de noviembre 2019	1	4	Cerrada
Auditoria Externa de renovación 2020	23,24 y 25 de noviembre 2020	0	3	Cerrada
1a Auditoria de seguimiento 2021	23 y 24 de noviembre 2021	3	2	En curso



ISO 9001 : 2015

Auditorías Externas



El desempeño de los proveedores externos

Parámetros de selección Mayo-agosto 2022

Parámetros de Selección	Conformidad	Acciones	Respuestas a evaluación realizada
1.SI A/B. ES MAYOR O IGUAL A 80% ENTONCES EL PROVEEDOR ES CONFIABLE Y SATISFACTORIO	80-100%	Aprobado y seleccionado	1.Si siempre.
1.SI A/B. ES MAYOR 60 % y menor a 80 % ENTONCES EL PROVEEDOR ES CONFIABLE	60-80%	Aprobado y seleccionado , bajo reservas y/o acción correctiva	1.Algunas veces
1.SI A/B ES MENOR A 60% ENTONCES EL PROVEEDOR NO CUMPLE	0-60%	Se suspende	1.No.

Resultados

Proveedor	Porcentaje Obtenido	Resultado Obtenido	Aprobado y Seleccionado
Proveedores Críticos	94.05%	Confiable y satisfactorio	Si
Proveedores Mayores	93.82%	Confiable y satisfactorio	Si
Proveedores Menores	97.33%	Confiable y satisfactorio	Si

A= TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS
B= TOTAL DE PUNTOS APLICADOS



**Promedio
general 95.06 %**



La adecuación de recursos



1.- Recursos Humanos

mayo-agosto 2022

La UTVM con la finalidad de dar atención a las necesidades de la comunidad Universitaria, ha tenido que realizar diversas acciones entre las cuales se encuentran las siguientes:

Necesidades	Acciones
Para dar atención a las necesidades académicas de los P.E	<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza la pertinencia de la fusión de grupos • Para cubrir propedéutico personal administrativo impartió las materias de matemáticas
Alumnos incluyentes	<ul style="list-style-type: none"> • Contratación de personal exclusivo para su atención, sin que para esto se haya excedido el presupuesto asignado a la UTVM
Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> • Curso de Inglés Básico- Intermedio – Avanzado • Pautas para un lenguaje incluyente y sin discriminación en la docencia • Uso seguro de medios informáticos • Prospecta América 2022
Adecuación de procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Referente al retorno presencial , se hace la adecuación de acuerdo al requerimiento de los procesos , como reuniones virtuales, análisis y trabajos de manera digital, optimizando recursos.



d) La adecuación de recursos

2. Financieros

Para el cumplimiento de los objetivos de esta casa de estudios se efectúa el suministro de materiales, bienes y servicios necesarios para el desarrollo de las actividades de cada área de esta Institución.

Considerando los procedimientos, requisitos, criterios de eficiencia, eficacia, imparcialidad, honradez y transparencia, este proceso se realiza mediante:

Adjudicación directa

Invitación a cuando menos tres personas

Licitación Pública



d) La adecuación de recursos

En el periodo de Mayo-Agosto 2022 se tramitaron lo siguiente:

MAYO- AGOSTO 2022					
	MAYO	JUNIO	JULIO	Agosto	TOTAL DEL PERIODO
Adjudicación Directa	59	47	51	69	226
Invitación a cuando menos tres personas	0	1	0	0	0
Licitación Publica	7	8	4	4	24
Total por Mes	66	56	55	73	250
Tramites Cancelados	4	0	1	0	5
Tramites Pagados	62	56	54	73	245

Durante el cuatrimestre Mayo- Agosto 2022 se efectuaron un total de 250 requisiciones de las cuales 5 procedimientos se cancelaron derivado a situaciones externas al departamento, por consiguiente en relación al suministro de requisiciones se cumplió con un 98.00% de conformidad a las modalidades de contratación para el proceso de adquisiciones que marca la Normatividad en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios para el sector Publico, considerando como prioritario el cumplimiento de los objetivos académicos de esta Institución.

3. Infraestructura

Enero-abril 2022

Mayo

Acondicionamiento del área del archivo de concentración.



Junio

Habilitación de la cabina de sanitización en la entrada principal de la UTVM



Julio

Encalada de los árboles de olivo, estacionamiento principal.



Agosto

Pinta jardineras y espacio cívico.



3. Infraestructura Enero-abril 2022

Tabla Comparativa

Área Responsable	Indicador	Actualización	Estándar Institucional	Comparativo por Periodo		
				Ene-Abr 2022	May-Ago 2022	Sept-Dic 2022
		Periodo Anual	Estándar			
Departamento de Mantenimiento e Instalaciones	Mantenimiento Preventivo a Instalaciones	Preventivo	100 %	33.33%	66.66	
	Cumplimiento a los Programas de Mantenimiento e Instalaciones	General	82 %	79%	93.42	
		Correctivo	82 %	61%	75.51	
		Vehículos	82 %	90%	93.55	



La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos



La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos



Análisis por parte del Mtro. Cruz Juan José Pérez



La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos

EVALUACIÓN DE EFICIENCIA DE LAS ACCIONES DE RIESGOS DURANTE AUDITORIA INTERNA 02/2022

	No.	%
Cerrado	11	31.43
En proceso	9	25.71
No evaluado	15	42.86

No.	Proceso	Riesgo	Estado
1	PR-MA-01	GR-MA-01	Cerrado
2	PR-AC-01	GR-AC-01	Cerrado
3	PR-AI-01	GR-AI-01	Cerrado
4	PR-EAP-01	GR-EAP-02	Cerrado
5	PR-FP-01	GR-FP-01	Cerrado
6	PR-ACD-01	GR-ACD-01	Cerrado
7	PR-EC-01	GR-EC-01	Cerrado
8	PR-RD-01	GR-RD-01	Cerrado
9	PR-BE-01	GR-BE-01	Cerrado
10	PR-INV-01	GR-INV-01	Cerrado
11	PR-PDI-01	GR-PDI-01	Cerrado
12	PR-ID-01	GR-ID-01	En proceso
13	PR-SEG-01	GR-SEG-01	En proceso
14	PR-EAP-01	GR-EAP-01	En proceso
15	PR-EAP-01	GR-EAP-03	En proceso
16	PR-ST-01	GR-ST-01	En proceso
17	PR-GR-01	GR-GR-01	En proceso
18	PR-ADQ-01	GR-ADQ-01	En proceso
19	PR-CSN-01	GR-CSN-01	En proceso
20	PR-PAA-01	GR-PAA-01	En proceso
21	PR-AC-01	GR-AC-02	No evaluado
22	PR-AI-01	GR-AI-02	No evaluado
23	PR-FP-01	GR-FP-02	No evaluado
24	PR-PL-01	GR-PL-01	No evaluado
25	PR-PL-01	GR-PL-02	No evaluado
26	PR-SB-01	GR-SB-01	No evaluado
27	PR-CSE-01	GR-CSE-01	No evaluado
28	PR-IE-01	GR-IE-01	No evaluado
29	PR-SE-01	GR-SE-01	No evaluado
30	PR-SE-01	GR-SE-02	No evaluado
31	PR-SE-01	GR-SE-03	No evaluado
32	PR-AEI-01	GR-AEI-01	No evaluado
33	PR-SM-01	GR-SM-01	No evaluado
34	PR-SM-01	GR-SM-02	No evaluado
35	PR-MTO-01	GR-MTO-01	No evaluado



g) Oportunidades de mejora

